

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
www.cnrsfs.com

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年9月26日 星期日 (2021第175期) 辛丑年八月二十

## 首批运用智能技术服务老年人示范案例发布

### 让全国各地的老年人享受到智能技术给他们带来的便利



### 上海市民政局上海市财政局关于本市养老服务补贴政策相关执行标准的通知



因本市相关社会保障数据发生变化，现就本市养老服务补贴政策相关执行标准通知如下：

1. 本市城乡居民最低生活保障标准按1330元/人/月执行。
2. 本市城乡低收入困难家庭经济状况认定收入标准按2660元/人/月执行。
3. 本市城镇企业月平均养老金按4321元/月执行。

以上涉及养老服务补贴的相关标准从2021年7月1日起执行。

<b>养老视点</b>	<b>4</b>
国家发展改革委办公厅研究推进互联网门户网站适老化与无障碍改造工作	4
首批运用智能技术服务老年人示范案例发布	4
全国人大代表曾云英：加快推进居家养老服务事业	4
当“老龄化”遇到“智能化”，如何助老年人跨越数字鸿沟？	4
加快推进“医养结合”型养老模式发展	4
山西：大同市 2022 年将实现医养签约全覆盖	5
安徽：安庆市居家和社区养老服务改革闯新路	6
安徽：安庆市以信息化积极应对人口老龄化	6
江苏：构建多层次养老服务体系，原居养老、社区安老、机构托老	6
江苏：苏州市民政局与中国建设银行苏州分行签署“养老+金融”战略合作协议	6
湖南：临湘“党建+养老”党旗红促事业红	7
广东：加快构建公平可及、人人享有基本养老服务体系	7
广东：打造大城市大养老“广州方案”	7
广东：从“养得了”到“养得好”，广州探路基本养老服务体系建设	8
广东：提升家庭照护能力，盐田“1+N”养老服务模式再添新助力	8
<b>热点新闻</b>	<b>9</b>
老了也要活成自己喜欢的样子	9
交通运输部：近 300 个城市开通一键叫车，已服务 660 万老年人	9
<b>政策法规</b>	<b>9</b>
上海市民政局上海市财政局关于本市养老服务补贴政策相关执行标准的通知	9
山东省民政厅关于对设立养老服务相关专业院校给予补助的公示	9
海南省人力资源和社会保障厅关于外省户籍人员以灵活就业人员身份参加本省基本养老保险有关问题的通知	9
海南：《关于外省户籍人员以灵活就业人员身份参加本省基本养老保险有关问题的通知》政策解读	10
<b>养老研究</b>	<b>10</b>
罗津：深度老龄化背景下城市社区居家养老的治理机制	10
<b>养老类型</b>	<b>11</b>
江苏：可预约探访！扬州市 117 家养老机构有序恢复开放	11
广东：深化养老服务改革，打造大城市大养老“广州样本”	12
谁在选择高端养老？海归博士与独居老人的“二次人生”	13
<b>养老产业</b>	<b>13</b>
广东：卫健委老龄健康处殷洁，多措并举协调推进“智慧助老”	13
通过养老产业盘活存量资产 4 大路径	14
“积极应对人口老龄化促进人口长期均衡发展”学术研讨会暨《百岁人生——鄂沧萍口述实录》新书发布会在中国人民大学举行	14
社科院发布适老报告：让老年人更好融入数字生活	14
陈东升：长寿时代，一个老年人占 1/4 的社会	15
社科院发布报告：适老化要唤起老人的“我能行”意识	15
智库报告：数字化时代正在为老龄社会赋权增能	16
老人开始大胆用微信支付！社科院：2017 年起金额增长率直线上升	16
龚明华：创新健康养老保险，促进经济高质量发展	16
2021 中挪社会政策论坛成功召开，聚焦高龄少子化挑战	17
王友广：健康养老之案例实操——给父母一个适老化的家	17
<b>智慧养老</b>	<b>17</b>
河南：洛阳涧西区启动智慧养老项目	17
江苏：海州民政打造智慧养老改变老年生活	17
全方位破解老年人“数字鸿沟”	18
<b>养老培训</b>	<b>18</b>
江苏：应对老龄化进程加快形势，泰州 120 名养老护理员“大比武”	18
黔南州服务贵州省养老护理职业技能大赛专题会议召开	19
<b>老年大学</b>	<b>19</b>
一股转型的正能量：老年大学	19
<b>养老地产</b>	<b>20</b>
掘金万亿级养老“蓝海”市场	20
<b>社会保障</b>	<b>20</b>
年内 10 余地上调养老金，钱袋子更鼓了！	20
<b>政府购买服务</b>	<b>21</b>
江苏：扬州市公共资源交易中心江都分中心关于江都区政府购买居家养老服务项目项目的招标公告	21
湖北：武汉市汉阳区卫生健康局 2022 年汉阳区计生特扶对象居家养老服务项目招标(采购)公告	22
江西：江西众鑫招标咨询代理有限公司关于南昌市青云谱区民政局政府为五类人群购买居家养老服务采购项目电子化公开招标采购公告	22
关于我们	24
联系我们	24



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
XIAN SHAN YIYANG KEANG

康养界®

养老内参  
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 国家发展改革委办公厅研究推进互联网门户网站适老化与无障碍改造工作

为便于广大人民群众更好享受信息化发展成果，进一步消除特殊群体面临的“数字鸿沟”，提升政务信息无障碍水平，增强人民群众获得感幸福感，国家发展改革委办公厅围绕特殊群体获取网站信息的需求，研究推进互联网门户网站适老化与无障碍改造工作。

办公厅高度重视本次改造工作，主动加强谋划，精心部署安排，结合《“智慧发改”建设规划（2021-2025）》，将适老化与无障碍作为委互联网门户网站建设管理的一项重要任务，统一部署，着力推进，不断提高政府信息与服务的可用性、易用性。

下一步，办公厅将按照国家标准《信息技术互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法》（GB/T37668-2019）要求，制定委互联网门户网站适老化与无障碍改造方案，将适老化及无障碍服务作为集约化平台基本功能，扎实有序做好改造工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=97344>

(来源：国家发展改革委)

## 首批运用智能技术服务老年人示范案例发布

智能技术不断发展，我们的生活也越来越便利，但很多老年人不会上网、不会用智能手机，不但享受不到便利，有时还会遇到障碍。

如何让智能技术更好地为老年人服务，就这个问题国家发改委在全国范围进行了广泛征集，并于今天（9月26日）公布首批运用智能技术服务老年人的示范案例。

国家发展改革委征集到来自全国的89个案例，首批遴选出的14个优秀案例包括了出行、办事、就医、文化娱乐、居家安全等老年人日常需求的方方面面。

国家发改委国际合作中心研究人员韩儒：我们在这次案例中可以看到，AI技术、红外线感应探测器、联网式的可燃性气体烟雾报警器、大数据、音频输入，以及遥感技术等已经运用到了为老年人服务的领域当中。

示范案例强调当前和长远相结合，线上与线下相结合，既着眼当前，在常态化疫情防控中做好为老年人服务保障工作，又注重建立长效机制，既推动线上智能化、便利化的服务，也注重线下优化流程、简化手续、改善老年人的服务体验，案例普遍具有实施成本可控、技术成熟稳定、效果立竿见影的特点。

国家信息中心经济预测部宏观研究室副主任胡祖超：通过这些典型案例在全国各地的复制推广，让全国各地的老年人享受到智能技术给他们带来的便利，给他们生活增添色彩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97361>

(来源：央视新闻)

## 全国人大代表曾云英：加快推进居家养老服务事业

全国人大代表曾云英提交建议，建议加快推进居家养老服务事业。

建议指出，在家庭规模日益小型化发展的今天，工作和照料老人成为越来越多家庭的两难问题，特别是日趋增多的空巢老人、收入较高但又不愿意离家去养老院生活的老年人照料问题也越来越尖锐，对经济、政治、社会生活等方面都产生了重大影响。

为此，曾云英建议进一步做好空巢老人普查工作；进一步加快养老服务基础设施建设，推进省、市、区综合养老服务中心建设和农村养老照料中心建设；进一步加强养老服务设施功能建设，推进老龄工作迈向规范化、制度化、社会化进程；进一步加强养老服务精神文明建设，满足老人文化养老精神需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97337>

(来源：福建日报)

## 当“老龄化”遇到“智能化”，如何助老年人跨越数字鸿沟？

自助挂号、网上购物、刷码通行……随着信息技术的快速发展，互联网以及随之产生的各类智能设备逐渐覆盖城市运行的各个场景，便捷着人们的生活。然而，在智能化浪潮的背后，数量日益庞大的老年群体正在为网发愁、为码所困。对于很多老年人来讲，智能手机仍是陌生领域。

家住城南街道的78岁老人许先生坦言，年轻人到医院看病，可以直接挂号，而年纪大的人起个大早还在苦苦排队；自己出去旅游，也要靠儿子在网上买好票，再把车票信息转发到自己的手机上。“有时候，我也多想看看其他班次，但也不能总是打扰在工作的子女……”老许的讲述有些心酸，但也确实代表着大部分老年人面对智能化时的窘境。

有数据显示，萧山的老年人口规模已位居杭州各县市区首位。截至2020年末，我区60岁及以上老年人口达30.73万人，占总人口的25.35%，80岁及以上高龄老年人口达4.27万人，占老年人口的13.89%。这意味着，每4个人当中就有一位老年人，每10个老年人当中就有一位高龄老人。而在这庞大的老年人群中，还有相当一部分不会使用智能手机。

当“老龄化”遇到“智能化”，如何帮助老年人跨越这道“数字鸿沟”？在今年我区第35届科普宣传周活动上，萧山正式启动“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动，活动聚焦老年人生活需求，开展智能手机应用科普培训，意在帮助老年人更好地走进数字时代，融入智慧社会，享受智慧生活。

### 启动“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动计划3年培训老年人4.1万人次以上

9月17日，萧山区“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动启动仪式在瓜沥镇梅林村举行。在启动仪式上，区科协主席瞿虎表示，开展“银龄跨越数字鸿沟”专项行动是应对人口老龄化、体现人文关怀的政治性、群众性社会活动，也是一项实实在在的民生工程。区科协作为专项行动牵头单位，将做好统筹、协调、保障工作，关注老年人实际需求和困难，帮助广大老年朋友提高信息获取、识别和使用的能力。启动仪式现场还向科普专项行动讲师团代表颁发聘书，对科普专项行动实施方案进行了部署，并为村社科普员带去一场生动的数字平台操作培训课。

随着我国逐步步入老龄化，“银龄族”如何跨越“数字鸿沟”？这一问题已引起广泛关注和思考。作为应对之举，2020年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，从出行、就医、服务等七个方面为老年人共享信息化发展成果作出部署。今年，省市科协也相继出台相关文件，部署“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动。

为深入贯彻国家和省、市有关文件精神，区科协联合区发改局、区委老干部局、区教育局、区卫健局、区文明办、中国邮政萧山分公司、中国移动萧山分公司、建设银行萧山支行，共同下发《关于开展萧山区“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动(2021-2023)的通知》，关注萧山老年群体在运用智能技术、融入智慧社会的需求和困难，扶助广大老年人融入智慧社会。

据区科协相关负责人表示，此次专项行动将聚焦老年人交通出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，普及智能技术知识技能，帮助老年人有效预防和应对网络谣言、电信诈骗。根据行动部署，近三年内全区计划培训老年人4.1万人次以上。

### 智能手机培训送到家门口让萧山老年人有更多获得感

老人慢慢遗忘，智能手机使用需求不强，如何组织培训？如何快速帮助他们跨越“数字鸿沟”？据介绍，科普专项行动将坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，依托通信运营商、金融机构网点、老年大学、镇街成人(社区)学校、职业院校、新时代文明实践中心、农村文化礼堂、科普教育基地、科普场馆等平台资源，在全区设立教学网点，就近就地组织有意愿、有能力的老年人参加免费培训。

“随着专项行动的逐步推进，各相关责任部门将密切配合，多方协同，发挥各自职能优势，开展好各项工作。届时，有需求的老年朋友在家门口就能享受到智能手机的科普培训了。”区科协相关负责人表示。

为了有序推进科普专项行动，区科协将在全区范围内选拔一批责任心强、富有耐心和爱心、业务过硬的人员组成师资队伍，负责做好培训服务工作。针对老年人“慢慢遗忘”的学习特点，统筹选用好用适用教材，确保老年人学有所得、学有所成。

同时，区科协还将组建志愿服务队伍，号召熟悉智能手机应用的通信运营、金融服务从业人员，以及教师、学生、老科技工作者等群体，组建专项行动科技志愿服务队伍，到各教学网点开展“送教上门”志愿服务。同时，也鼓励家庭成员以及熟悉智能手机的老年人积极参与智能手机应用帮教活动，进一步引导老年人通过同伴互助，参加兴趣小组、学习型社团等形式，了解新事物、体验新技术，积极融入智慧社会。

“帮助老年人跨越‘数字鸿沟’，拥抱数字时代，是全社会的责任与义务。希望通过科普专项行动，帮助更多老年人通过互联网体验便利数字化生活，在智慧社会中提升获得感和幸福感。从另一个角度来看，开展这样的公益性普及培训，有助于中老年人提高科学素质和生活品质，更有助于‘亚运国际城·数智新萧山’建设，为推进数字化改革补上短板。”区科协相关负责人表示。

### @老年朋友们，这些智能手机操作技能我们手把手教您

据了解，在此次科普专项行动中，针对老年人智能手机操作技能普及培训，具体包括如何下载手机软件、怎样使用微信功能及发送朋友圈、如何进行手机挂号和医疗服务、怎样使用手机拍照、手机导航使用、如何查看气象新闻、如何在线查询话费充值，以及如何识别电信诈骗等中老年人当前最热门关注的内容。

除此之外，为帮助老年人更好地运用智能手机丰富自己的生活，培训还将突出网上购物、生活娱乐、美食旅行等手机应用软件的普及使用。在培训现场，以下这些应用软件的操作技能，讲师们都将手把手教您——

10月开始，针对老年人的智能手机培训将在全区铺开，各教学网点及专项培训均将有序推进，有意向的中老年市民可以根据你所在的区域关注相关报名事宜。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97352>

(来源：萧山日报)

## 加快推进“医养结合”型养老模式发展

医养结合是近几年在全社会逐渐兴起的一种新型养老模式，由于其将现代医疗服务技术与养老保障模式有效的结合，实现“有病治病，无病疗养”的养老保障模式创新，已成为社会各界普遍关注的重大民生问题，也是积极应对人口老龄化的长久之计。目前，我国医养养老服务仍处在起步探索阶段，如何加快发展是摆在我们面前的一个重大课题。

### 一、医养结合型养老模式的发展概况

人口老龄化已经成为我国乃至全世界关注的重点问题，中国从2001年开始步入老龄化社会，至今已有近20年，预计2027年全国的老年人将会翻倍，届时全国14%的人口都是65岁以上的老人。第七次人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占18.70%(其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.50%)。人口老龄化程度进一步加深，未来一段时期将持续面临人口长期均衡发展的压力。随着老龄化社会的持续加剧，高

龄老人、空巢老人和失能老人的数量日益增加，实现老有所养、老有所依、老有所乐和老有所安成为亟待解决的现实问题。

2016年6月，国家卫健委确定了50个市(区)作为第一批国家级医养结合试点单位;同年9月，又确定了40个市(区)作为第二批国家级医养结合试点单位，目前试点单位已经建立了相关机制，积极推进各项工作，取得了良好的社会效果。2018年11月，国务院常务会议就进一步发展养老产业、推进医养结合和提高老有所养质量进行了安排部署。为了支持医养结合事业，从中央到地方均出台了一系列政策措施，在精简审批流程，拓展业务范围，强化监督管理等方面进行了规范和支持。

## 二、医养结合型养老模式发展中存在的问题

人口结构老龄化形势严峻、家庭结构养老功能弱化、老年人口数量世界第一、劳动人口抚养比较高、养老服务供给严重不足等独特的人口、经济、社会、管理体制的多重矛盾，导致医养结合养老模式在我国的发展实践中呈现多重问题。

### (一)整体工作统筹协调不够，难以形成合力

按照我国现行行政管理体制，从医养结合的业务范围来看，养老保障业务涉及的主管部门是民政及人力资源与社会保障部门，而医疗保障业务涉及的主管部门除了民政、医疗保障部门外，还有各级卫生和健康部门;从机构管理来看，各级养老机构隶属于民政部门管辖，而医疗机构又隶属于卫生部门管辖。存在部门之间衔接不畅的问题，在体制机制上存在一些障碍。医养结合工作涉及医疗保险，财政补贴和平台建设等多方面业务，但医保、财政等部门的协调配合不够，没有形成工作合力。大多数医院的现状难以拓展养老业务，大多数养老院软硬件条件的制约难以提供医疗业务，难以用好用活相关支持政策。

### (二)机构定位模糊，阻碍发展

作为一种养老模式的创新探索，准确定位是医养结合健康、快速发展的重要保障。目前，我国医养结合机构定位上表现出来的突出问题为：具备公立、民营大型、专业化较高等特点的养老或医疗机构基于自身已有基础，能够顺利增设“医+养”业务，并且市场前景良好，而民营、小型、基层的养老或医疗机构往往受自身基础条件限制，很难再拓展“医+养”业务，但如果任由这一趋势发展必然会增加不同级别医疗、养老机构之间的分化，使有限的“医+养”资源过于集中，不利于实现医疗、养老公共服务均等化。同时，不少开展医养结合服务的机构定位没有很好地契合本地区的人口结构、实际养老需求，往往定位高端市场、瞄准高端人群，难以满足普通收入家庭的养老服务需求，影响入住率。

### (三)医院没动力，医保有阻力，“套保”隐患多

首先，三甲医院医疗资源接纳现有的病人流量已经难以承担，农村基层的卫生所和乡村医生由于条件和能力所限不承担不了护理职能，而有能力承接的基层医疗机构却又缺乏动力。

其次，医保对接“隐形门槛”多，出现“想进的进不了、政策开放的进不起”的现象。很多城市对养老院内设医疗机构对接医保的政策口径已经放开，有些养老院内设的护理院、卫生所和康复院也符合条件，不对接医保的原因在于门诊医保的经济成本有些高。比如：安装POS机和搭建医保的联网系统就需要1万多元，每刷一笔医保还要再付一笔费用，养老院承担不起。

再次，在各地医养结合的实践中，还出现了其他一些不良现象，其中较为突出的就是“套保”风险隐患严重。某些已经被纳入基本医疗保险试点、开设养老托老服务的民办医疗机构，把“养老床位”变相为“医疗床位”，套用医保资金支付养老床位费;把入住老人一般的康复护理服务变相为“医疗诊治”服务，用医保基金报销产生的费用;用医保名义给老人开营养液、中医调理等保健处方……变相套取医保基金。这些违规行为严重影响了有限的医疗保险基金的合理使用，造成了医疗保险基金的损失、浪费，损害了其他参保人员的权益，并人为增加了养老机构和医疗结构的合作难度。

### (四)行业标准难以把握实施

民政部2013年发布实施的行业标准《老年人能力评估》过于专业，地方上面临执行难。一些地方老年人的失能半失能等级评定采用的是自己上网搜索总结的“土办法”。吃饭、穿衣、上下床、上厕所、室内走动、洗澡6项指标中有5项或者6项“做不了”算失能，3项或者4项“做不了”算半失能。民政部门的工作人员不是专业的医务人员，没有能力进行失能半失能的鉴定，而基层民政干部数量少，鉴定人手也不够，不得不用“土办法”。

### (五)缺少专业的养老医护人员

一是2009年医改以来我国出台了一系列基层医疗卫生服务机构改革的相关政策文件，社区全科医生队伍逐渐建立起来，但这些全科医生的专业技术和服务水平与人民群众的健康需求仍然存在较大差距。患者对社区全科医生的不信任，分级诊疗、双向转诊机制还未建立，社区内的健康管理也没有显著成效。

二是护理人员紧缺，护理水平低。目前我国养老机构内护理人员紧缺，流失率高。入住养老机构的失能半失能老年人自理能力差，对护理工作要求高且强度大。护理人员所得报酬并不能与其工作价值相对等，据调查，养老服务行业护理人员的平均薪酬普遍低于当地平均月收入，并且护理人员及其护理工作的社会认可度较低，导致养老护理人员流失率高。另外，养老服务行业招收护理人员的门槛较低，甚至不要求有护理职业资格证书，仅需培训几个月就可以上岗工作，这样难以达到对失能失智老年人专业护理的要求。

## 三、推进医养结合型养老模式发展的建议

医养结合是保障和改善民生的民生工程，也是一项系统工程，涉及政府的多个职能机构，同时，需要社会力量积极参与，同向发力，多措并举，实现医疗资源与养老资源的互通整合。

### (一)加强统筹协调，明确监管职责

可以设立高一级的统筹协调部门，统筹协调区内养老医疗资源，强制“吃不饱”的基层医疗机构就近和养老机构、日间照料中心等“结对子”兜底，提高资源的利用效率。

相关部门可以加强合作，协同制定相应的配套政策，建立统一完善的养老和医疗服务标准，规范医疗护理行为，保障老人的养老和医疗需求。政府发挥主导作用，对医养结合养老机构实施卫生准入、民政扶持、医保定点等扶持政策，由卫生部门批准医养结合的养老机构成为有医疗资质的机构，由民政部门确认其非营利性并纳入医保。这样既解决老人的医疗和护理难题，又减轻了老人及家属的经济负担和精神压力，同时还能促进养老行业护理水平的提高和老年医疗康复产业的发展。

### (二)降低进入医保的门槛，实现“双向转诊”

要将符合一定条件的养老机构的内设医疗机构纳入医保联网结算。对养老机构中的内设医疗机构实行有条件的全部纳入、有资质就审批的政策，未来实现全部覆盖。对符合资质的机构，第一年开放账户段，一年之后开放剩下的自付段和共付段，以避免监管上的风险。另外，通过医保政策的整合，实现有护理服务的养老机构和医疗机构的“双向转诊”，为老人提供负担合理的护理资源，提高医疗资源的使用效率。

### (三)合理配置医疗资源，解决医师多点执业问题

《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》明确提出“允许医师多点执业”，目前云南等地也已经出台了相关的配套政策，允许医师在一定条件下多点执业，这对促进医师人才流动、解决医养结合的医疗人才资源瓶颈将有很大的促进作用。另外，还要明确其享有与医疗机构同等的职称晋升、继续教育等待遇。

### (四)加快推进长期医疗护理保险制度的实施

2012年，青岛市在全国率先实施了长期医疗护理保险制度，符合参保条件的失能老人发生的相关医疗护理费用，可由护理保险基金支付。目前一些地方正积极办理相关手续，争取将失能老人养老服务纳入社会保险管理体系。因此，失能老人养老服务纳入社会保险管理体系已是大势所趋。这样可极大地缓解失能老人的经济负担，进一步优化医疗养老资源配置，提高社保基金使用效率。

### (五)建立护理等级评价标准，实现健康档案全覆盖

建议建立强制性、统一的老年人护理等级评价制度，兼顾可操作性和专业性，从使用机构养老和社区养老的老人开始，未来实现健康档案和护理信息的全覆盖。

目前，国内一些发达地区已经由地方制定具有可操作性的老年人护理等级评价体系。上海质监部门和民政部门2013年发布了国内首个老年照护等级评估标准，这一标准以国际通用的日常生活活动能力量表(ADL量表)以及认知功能评估量表为评估依据，得出四个评估结论和三个照料等级，依托民政部门的近600名评估员，对有需求的老人进行评估并以此为依据优先满足失能老人入住养老机构。各地可以以此作为参考，制定出符合本地实际情况的操作性强、护理等级评价体系。

### (六)加强养老人才队伍的专业化建设

医养结合的养老模式在探索中遇到不少困难，而缺乏从事老年人医疗护理的专业人才，则成为养老机构、医院面临的共同难题。专业的医疗护理服务，是老年人获得高品质晚年生活质量的保障。当前专业照护人才的培养问题尚未得到足够重视。专业人才的培养有时间周期，如果不从当下就开始筹划，那么即使有了充足的资本投入、健全的法律保障，人力资源的短板依然会让健康养老事业的发展受限。医养结合的养老服务是一种专业化的特殊服务，需要不同专业层次的、具有系统培养背景的专业人员。因此，开展多层次的养老护理教育培训势在必行。

另外，还可以积极探索建立政府购买服务机制，聘用医疗机构退休人员参与医养结合机构服务，壮大养老服务队伍。同时也要健全养老服务职业技能等级评价制度，对各类养老机构的从业人员实行定期考核与职业技能等级认证，持证上岗，逐步实现养老服务人员的职业化、专业化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97371>

(来源：人民论坛网)

## 山西：大同市2022年将实现医养签约全覆盖

为解决“养老机构看不了病、医疗机构养不了老”的现实矛盾，从本月起，大同市卫健委联合大同市民政局有序推进医疗卫生机构与养老服务机构规范签约合作工作，预计从2022年起，全市养老机构将基本实现医养签约全覆盖。

建立医养签约模式可以有效推进“养”和“医”的无缝对接，满足养老机构内老年人日益增长的多层次、多样化的健康养老服务需求。医养签约模式本着方便就近、互惠互利、全覆盖的原则，由各县区卫体局和民政部门指导辖区医疗卫生机构与养老机构签订书面合作协议。

医疗卫生机构将为签约养老机构的老人提供以下服务：每年为65岁及以上老年人提供一次健康体检，并根据体检结果提供健康指导、慢性病（高血压和2型糖尿病）健康管理、中医药健康管理、失能健康评估、康复护理指导等服务；提供常见病、多发病等疾病的诊断/治疗服务；开展家庭医生签约服务，为病情稳定的慢性病（高血压和2型糖尿病）老年患者开具长期药品处方；基本模式开通就医绿色通道，提供就医友善服务；基本模式提供健康教育等服务。

此外，医疗卫生机构结合自身条件，还可向签约养老机构提供医疗康复、医疗护理、中医、精神卫生、安宁疗护、家庭病床服务等。

各县区卫体局和民政部门将在9月底前完成本辖区医疗卫生机构和养老服务机构的基本情况、基础设施条件以及服务能力和服务保障等方面的摸底工作，做到底数清晰。

从10月起，由各县区卫体局和民政部门统筹指导，集中或分批开展医养签约工作，实现医疗卫生与养老服务资源有效共享，让养老机构的老年人得到连续、优质、规范、便捷的健康医疗服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97336>

(来源：黄河新闻网)

## 安徽：安庆市居家和社区养老服务改革闯新路

2017年11月，安庆市被列为第二批居家和社区养老服务改革试点市。试点以来，安庆市强化系统推进，做好统筹文章，探索出一条“政府培育引导、社会力量承接、信息技术支持、绩效评价跟踪”的欠发达地区居家和社区养老服务改革新路。2018年，安庆市在改革试点评估中获得优秀等次。

### 坚持系统谋划，强力推进改革试点

安庆市始终坚持把发展养老服务作为头等民生大事，连续多年将居家和社区养老服务改革工作纳入市委工作要点、政府工作报告和深化改革任务，通过统筹政府、部门和社会力量，形成合力推进的工作格局。完善政策体系，出台“一揽子”文件。2017年以来，先后出台了《安庆市城区2017-2020年养老服务体系建设方案》《安庆市居家和社区养老服务改革试点方案》《安庆市养老服务重点任务清单》等30余个政策文件，形成了较为完备的政策体系。加强督查调度，压实“一系列”任务。对试点方案提出的30项改革任务，明确成员单位责任、时间节点和保障措施，制定“路线图”“时间表”，确保各项改革任务按时推进、有序落实。

### 紧盯难点问题，着力突破发展瓶颈

加大资金、用地、人才投入，规范政府购买服务行为，不断强化居家和社区养老服务要素支持，破解养老发展瓶颈。落实规划要求，解决“用房难”。市政府批准了《安庆市养老服务设施专项规划》，2030年前为城区养老服务设施预留用地720亩。盘活闲置资产，将市直部门近2万平方米存量办公用房用于建设养老服务设施。到2020年底，城市社区养老服务设施配建率达100%。拓宽融资渠道，解决“资金难”。成功争取全球首个世行养老服务体系建设项目贷款4300万美元和中央财政支持居家和社区养老服务改革试点资金4039万元，整合市财政、福彩公益金等各类资金，统筹用于社区居家养老改革项目。强化队伍建设，解决“用人难”。对养老护理专业人才给予资金奖励。实施养老服务人员“555”培训计划，累计培训养老服务人才8500余人次。健全管理规范，解决“监管难”。先后出台《安庆市养老服务需求评估规范（试行）》《安庆市社区居家养老服务设施建设及服务规范（试行）》《安庆市居家和社区养老服务质量考核办法》等规范文件，借助“互联网+服务监管”，实现精细化管理。

### 围绕多元需求，致力扩大服务供给

做实居家服务。依托市级养老服务信息平台 and 12349 养老服务热线派单，对兜底保障对象，按照每人每月200元标准开展家庭保洁、个人护理、助医服务等8类基本养老服务，2018年以来累计投入1133.09万元，服务35万人次。投入488.95万元，完成1000户困难家庭适老化改造。2020年疫情期间，优化服务形式，为居家困难老年人提供服务达11万人次。

拓展社区服务。在城区开展“10+N”服务，支持发展社区嵌入式养老服务设施，开展日间照料、喘息服务。深化医养结合，鼓励基层医疗卫生机构与社区居家养老服务站点签约，全市65岁以上老年人健康管理率达到91.8%。通过长期护理保险试点，全市约有7030人次享受长期护理保险补贴待遇。

### 开放服务市场，全力培育多元主体

深化养老领域“放管服”改革，推动长三角养老一体化发展。安庆市先后与上海市闵行区、浙江省丽水市、江苏省无锡市签订《长三角区域养老一体化服务协作备忘录》，深化区域合作交流。扶持社会力量。连续出台政府奖补政策，到2020年底，市、区两级财政累计发放建设、运营补贴近4000万元，撬动社会资本投资9亿多元。引进上海天雄、福州金太阳、长沙万众和、苏州居家乐等品牌入驻，城区75个社区居家养老服务站点已移交上述社会力量运营。

发展新兴业态。投资2.2亿元，打造4.8万平方米的安庆健康养老示范区，引入医疗康复、辅具租赁、产品研发、膳食配送、失能护理等7个项目，成为安徽省首批养老服务业综合园区。把握试点契机，依托社区养老服务设施，开展康复辅具社区租赁服务，累计投入近300万元，建成10个社区租赁服务点，已开展服务近3000人次，极大丰富了社区为老服务产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97368>

(来源：安徽省民政府)

## 安徽：安庆市以信息化积极应对人口老龄化

近年来，安庆市紧扣政策机遇，进一步拓展5G、物联网、大数据技术在养老服务领域的运用，不断提升养老服务智能化、专业化、精准化水平。

一是注重顶层设计，加大政策支持。将智慧养老工作纳入市级民生工程。对达到省级智慧养老建设规范标准的机构，给予20万元的一次性奖励，其建设补贴在现行标准的基础上提高30%、运营补贴提高10%。截止目前，已兑现智慧养老示范奖补资金80万元，撬动社会资本参与智慧养老服务近1500万元。

二是狠抓设施建设，强化服务硬件支撑。以首批省级“城市大脑”应用试点为牵引，争取国家试点资金1200万元，引入长三角知名企业建设安庆市养老服务信息平台，包含数据可视化融合、养老机构监管、购买服务调度等10大模块，已导入人口大数据150.7万条，推动市县养老服务信息一体化。

三是探索创新服务，打造智慧养老社区。依托12349养老服务热线，今年来累计开展送餐、家政、探视等服务20余万人次。通过政府购买服务形式，推广使用老年人智能穿戴设备2300台次。对44户高龄、空巢老年家庭实施智能适老化改造，安装智能数据终端396台（套），通过科技手段有效减少居家安全风险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97375>

(来源：安庆市人民政府)

## 江苏：构建多层次养老服务体系，原居养老、社区安老、机构托老

省委十三届十次全会提出，鼓励发展智慧健康养老新模式，大力发展普惠型养老服务，构建多层次养老服务体系。作为老龄化程度较高的省份，江苏正从居家、社区、机构多方发力，让1850万老人享受到便捷、舒心的养老新生活。

上午10点，养老机构的护理员准时来到南京市江宁区天泰花园小区的马云仙老人家，为老人梳洗、做复建。今年86岁的马云仙，患有阿尔茨海默症，生活不能自理。今年，老人申请了失能家庭照护床位。24小时响应服务、实时健康监测……通过适老化改造、定制上门服务，老人在家中不仅能得到专业的医疗照护，洗澡、做饭等难题也迎刃而解。马云仙的儿子窦强告诉记者，老太太原先睡在床上，精神不好，吃得也少；现在情况好多了，应该说康复得很好。

南京江宁区失能老人家庭照护床位费用由医保资金、民政补贴、个人自费三部分组成，在叠加了失能照护险和助餐补贴政策后，老人每月只需支出180元左右。

南京市江宁区民政局副局长王津东介绍，三个政策相加各类资金的补贴总额已经达到1800元，服务机构也有了一定的盈利空间，能够保障家庭照护床位政策可持续。

作为我国最早试点家庭养老床位的城市之一，南京已设置了5000多张家庭养老床位，同时在省内推广开来，无锡、徐州等8个城市建成运营家庭养老床位1.4万余张。苏州针对高龄、独居等群体创新推出家庭养老夜间照护床位；常州在社区建立嵌入式养老服务机构；盐城高标准建设居家养老服务中心，构建“15分钟”居家养老服务圈……家住盐城先进小区的唐翠凤老人，儿女常年在外工作，社区养老服务中心就是她第二个家。老人患有高血压等疾病，工作人员定期上门，为她做健康监测。唐翠凤告诉记者，没有想到在家里还有这么贴心的服务，孩子在外面也放心了。

在将专业化的照护服务延伸到家庭的同时，江苏也在养老机构内大力发展普惠型养老服务。今年73岁的施云华老人，年初住进了南通一家养老院的普惠养老床位，每月减免1050元的费用，像养老院里42平米的二人间，只需要支付2000元左右就可以入住了。施云华告诉记者，这里吃饭也比较个性化，一旦生病随时有人来看；原来自己是不想来的，现在到这里来以后觉得一切都很好。

目前，江苏启动建设了39个普惠养老项目，带动社会投资近40亿元，预计将建设养老床位近1.5万张，有效扩大普惠养老服务供给。与此同时，农村的养老服务设施建设、留守老年人关爱服务也在全面推进。

江苏省民政厅养老服务处处长林莉介绍，按照省委全会要求，将着眼满足老年人全方位全周期和多层次多样化的养老服务需求，积极构建“原居养老、社区安老、机构托老”三位一体的“苏适养老”服务体系，不断提升老人的幸福感和获得感！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97339>

(来源：金台资讯)

## 江苏：苏州市民政局与中国建设银行苏州分行签署“养老+金融”战略合作协议

9月23日，苏州市民政局与中国建设银行苏州分行举行“养老+金融”全面战略合作协议签约仪式。市政府副市长查颖冬，市民政局局长蒋亚亭、党组书记陈正峰、副局长胡岚，中国建设银行苏州分行党委书记、行长朱斌晨等出席。

蒋亚亭在致辞中表示，近年来，为积极应对人口老龄化，市民政局紧跟市委、市政府决策部署，围绕苏州养老服务工作的痛点、难点、堵点问题，从老年人需求出发，在完善养老服务政策、增加养老服务设施、提升养老服务质量等方面做了大量工作。期待通过此次战略合作，用金融力量创新“养老+”模式，打开我市养老服务高质量发展新局面。

通过本次签约，双方将以党建共建为纽带，在重大养老服务项目建设、养老产业扶持、养老领域数字人民币创新、智慧养老服务、居家环境适老化改造、养老人才职业化发展、老年消费者服务及权益保护、长三角区域养老一体化协同发展等多方面开展合作，助推苏州养老事业高质量发展。

签约仪式上，各市（区）民政部门与建设银行当地分支行签订了全面战略合作协议。双方将以此次合作为契机，全力推进双方业务深度融合，努力打造政银合作新典范。

下一步，全市民政系统将携手建行苏州分行，借助金融行业资源优势，进一步拓宽“养老+金融”合作空间，提升全市养老服务水平，努力打造“苏式颐养”新标杆。

各市（区）民政部门主要负责人、相关处室负责同志参加活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97363>

(来源：苏州市民政局)

## 湖南：临湘“党建+养老”党旗红促事业红

今年以来，湖南省临湘市以市社会福利中心为依托，以全市14家公办养老机构及5家民办养老机构为载体，充分发挥党组织和党员职工在群众中的政治核心作用、政治引领作用、战斗堡垒作用和先锋模范作用，努力推进“党建+养老”模式，以党旗红促事业红。

### 突出阵地建设充分发挥“党建+养老”的“向日葵效应”

临湘市社会福利中心以建党100周年为契机，强化党建阵地建设，结合养老机构入住老干部党员较多的实际情况，创建“美在金秋”临湘市社会福利中心康年养老服务老党员之家。在中心文化长廊、临福医院、临福康养护理院活动中心设立“金秋党旗红”、“金秋志愿汇”等九个主题展示区；编印院刊《思源》——庆祝中国共产党建党100周年特刊，与市诗词协会、老年书画协会在中心联合建立主题为“饮水思源，不忘党恩”的“思源诗词书画馆”；邀请湘潭市、韶山市剪纸艺术家为中心创建“夕阳红剪纸艺术馆”，收藏和展示50余幅以红色文化为题材的剪纸作品；先后开展养老机构标准化建设试点、养老服务提升劳动竞赛等活动。9月1日，桃矿街道举办“党旗红促事业红，事业红促夕阳红，敬老孝老，党建共建”主题党日活动，50多名老党员来养老院参观，重温入党誓词，集体合唱《没有共产党就没有新中国》，开展了“我和党旗合影”系列活动。

### 突出党员作用充分发挥“党建+养老”的“满天星效应”

临湘市社会福利中心突出共产党员的先锋模范作用，充分发挥“党建+养老”的“满天星”效应，做到“四个有利于”，即有利于队伍建设的整体提升，有利于医养事业的顺利开展，有利于职业道德教育和行业自律，有利于党员亮身份和设岗定责。在市民政局的主导下，临湘市养老机构在党员中开展“我为党旗添光彩”、“心里有话对党说”、“我为养老办实事”等系列活动，评选表彰了一批优秀党务工作者和优秀共产党员，形成了你追我赶，争先创优的良好氛围，有力地推动了医养事业进一步上水平、上台阶。

### 突出凝聚共识充分发挥“党建+养老”和“蜂窝效应”

临湘市养老机构以党建作为引领，凝聚共识，充分发挥了党组织的“蜂窝效应”。为提高服务意识和服务质量，临湘市结合“五化”养老的要求，在“标准化建设、专业化运营、亲情化服务、精细化管理、多元化协同”上多下功夫、下足功夫，对照标准找差距，对照差距抓管理，按标准服务、用标准管理、依标准考核，努力提高全体养护人员的服务意识和服务质量，做到让党和人民放心，让入住老人安心，让入住老人家属开心。各养老机构标准化建设办公室和督查办积极配合党建办、综合办，进一步加强考核、督查督办，让标准化建设试点深入人心、深得人心。把党建工作和业务工作有机结合，以党建促业务，以党员带群众，形成党旗红促夕阳红，带动事业红的良好局面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97334>

(来源：岳阳日报)

## 广东：加快构建公平可及、人人享有基本养老服务体系

近年来，广东省聚焦全省1557万常住老年人“急难愁盼”问题，围绕人人享有基本养老服务的根本目标，针对不同需求的养老人群，着力“建机制、补短板、扩供给、强质量、兜底线、保基本”，把推动养老服务发展作为保障和改善民生的重要举措，加快构建公平可及、人人享有的基本养老服务体系。

### 兜底保障：让特困困难老年人生活无忧

67岁的黄伯是中山市人，三级精神残疾，日常生活主要依靠80多岁的母亲照顾，家庭经济困难，居住生活条件差。2018年中山市出台经济困难失能老年人照护补助办法后，他和母亲同时申请了经济困难失能照护补助，并选择入住养老机构，生活和精神状态都有了很大的改善。

在广东，随着基本养老服务体系的日益完善，更多像黄伯一样的困难老人正得到专业的服务和照顾。

广东省民政厅相关负责人介绍，围绕人人享有基本养老服务的根本目标，广东省通过出台完善系列政策、提升服务能力水平等，切实兜住生活困难老年人生活的底，保障他们基本生活无忧。

突出兜底线，确保城乡特困老人应养尽养。全省城乡特困人员人均基本生活供养标准分别达到1.69万元、1.38万元；建立特困供养人员护理制度，全护理、半自理和全自理特困人员的人均护理标准分别高于当地最低工资标准的60%、30%和2%，“十三五”期间惠及全省老年人57万人次。强化公办(公建民营)养老机构兜底保障能力，对符合城乡特困供养条件的老年人做到应养尽养。

突出保基本，优先保障特困困难老年人基本养老服务需求。建立经济困难的失能、失智等老年人补贴制度，“十三五”期间惠及74万人次。全省普遍建立公办养老机构入住评估公开轮候制度，在全面满足特困老年人集中供养需求的前提下，优先保障经济困难失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人、退役军人及其他优抚对象等养老服务需求。

### 普惠供给：满足广大老年人基本需求

每天中午和傍晚，广州市越秀区六榕街综合养老服务中心门前都会陆续有老人前来领取热乎乎的饭菜，在中心内，34位享受全托服务的老人不仅有专人照顾生活起居，还参与手指操、下象棋、唱红歌、康复理疗等活动。作为一家养老综合服务体，服务中心不仅在“家门口”为社区老人提供就餐、托养、康复理疗、文化娱乐等“一站式”服务，还是一家“没有围墙的养老院”，它所提供的242张家庭养老床位，让行动不便的老人在家就能享受到适老化改造、智能化设备、专业化照护的“三入户”服务。

为努力实现基本养老服务供给公平可及，近年来，广东省先后建立起城乡一体化居民基本养老保险制度，健全全民医保体系，建立普惠型高龄老人补贴制度，社会优待服务惠及所有户籍老年人，广州、深圳等地扩展至常住老年人。同时，不断优化提升基本养老服务设施布局，为老年人提供普惠均等、方便可及的养老服务。

优化居家社区养老服务供给。指导5个地市开展全国居家和社区养老服务改革试点，加快建立居家社区探访制度，着力在街道建设综合养老服务中心、社区设立嵌入式养老服务机构(日间照料机构)、探索小区“物业+养老”服务、加快家庭养老床位建设，打造“街道-社区-小区-家庭”四级联动、衔接有序的城市社区养老服务网络。指导广州等地开展家庭养老床位建设，由养老服务机构为有专业照护服务需求的居家老年人设立家庭养老床位，提供生活照料、个人护理、康复护理、医疗保健等服务。目前全省已设立超过1.6万张家庭养老床位。广东省民政厅等9部门还联合出台《关于做好老年人居家适老化改造工作的通知》，在全省实施居家适老化改造。

加快构建农村养老服务三级网络。推动建设功能互补、区域联动的县乡村三级养老服务网络，在县一级建设以失能、部分失能特困人员专业照护为主的供养服务设施(敬老院)，着力增强生活不能自理特困人员专业照护保障能力；在乡镇一级以乡镇敬老院转型升级为主，建设具备全托、日托、上门服务等功能农村综合养老服务中心；在村一级打造农村社区养老服务平台(居家养老服务站点)，保障农村老年人生活有人管、服务有场所、互助有组织。

### 多元服务：满足老年人多样化多层次需求

家住云浮市罗定市双东街道的特困人员叶姨患有癫痫、高血压等慢性病。一天凌晨，突然心绞痛发作，她按下家庭养老床位配备的“一键呼叫”设备，市级居家养老服务信息化平台工作人员收到警报后，立即调看叶姨家中的摄像头了解情况，拨打120急救电话，医护人员及时赶到将她送往医院进行救治。

这是云浮市运用“智慧养老”手段解决空巢留守老人无人照料、让老年人更好安享晚年的一项举措，也是广东省推进养老服务精细化的一个缩影。近年来，广东省精准发力，不断满足老年人助餐服务、医养康养、巡访关爱、智慧助老等需求，着力提高基本养老服务成色。

聚焦助餐服务，在全省推广广州市社区居家养老“大配餐”经验做法，全省共建有1900多个助餐配餐点。

聚焦医养康养服务需求，全省已建成医养结合机构310家，全省100%养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务，近600万居家老年人享受到家庭医生签约服务，二级及以上综合性医院老年医学科占比达50%。

聚焦关爱服务需求，为全省3万余名农村留守老年人建立基础数据库，农村留守老年人定期探访和关爱服务制度实现全覆盖。设立农村留守老年人关爱基金，通过向社会公开募捐等方式对农村留守老年人进行关爱帮扶。实施广东社工“双百计划”，全省407个乡镇(街道)社工站、1737名社工累计为特殊困难老年人等困难群众提供近800万人次专业化服务。

聚焦智慧助老服务需求，建立省级推进解决老年人运用智能技术困难改革部门联席会议制度，在“粤省事”开设“尊老爱老服务专区”，在全国首创“一证通行”核验健康码系统，并将其纳入党史学习教育“我为群众办实事”行动之中，目前累计为全省老年人提供服务618万多人次。

广东省民政厅负责人表示，下一步，全省民政系统将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习领会习近平总书记关于养老服务的重要指示批示精神，深入贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，积极构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，进一步健全完善“广覆盖、保基本、普惠性、均等化、可持续”的基本养老服务体系，逐步形成兜底供养有保障、普惠养老能满足、中高端市场可选择的多层次养老服务供给机制，到2025年底，确保实现养老机构护理型床位占比达到55%以上，乡镇(街道)范围内具备综合功能的养老服务机构覆盖率达到60%，养老服务人员培训数量达到20万人次等目标。全省养老服务高质量发展，全体老年人获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续，着力打造“幸福广东”民生新标杆，努力在全面建设社会主义现代化国家新征程中创造新的辉煌、作出新的贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97328>

(来源：中国社会报)

## 广东：打造大城市大养老“广州方案”

2021年10月1日，《广州市养老服务条例》将正式施行。该条例在全国范围内率先提出基本养老服务概念，明确由政府主导、保障全体老年人生存和发展基本需要与经济社会发展水平相适应，并让全体老年人公平获得公共服务。

如何落地落实？如何人人享有？

广州市民政局相关负责人表示，近年来，广州市按照中央关于加快养老服务发展的决策部署和省、市的部署要求，着力深化养老服务供给侧结构性改革，制定并公布基本养老服务清单，涵盖衣食住行，覆盖了老人全生命周期照护，打造大城市大养老“广州方案”。

### 改变看得见：这些养老服务，人人可享

近年来，广州市的公办养老机构、政府委托运营的养老服务设施、享受政府资助等优惠的普惠型民办养老服务组织，均实行普惠性收费。他们按照全市统一的照顾需求等级评定制度，由养老管理根据评估结果，为老年人制定服务方案，以精准匹配供需，落地56项老年人照顾服务创新措施。

在广州，每位老年人都享有意外伤害综合保险、公共交通等优待，长期护理保险覆盖全体医保参保人员，长寿保健金覆盖70周岁及以上老年人并实施“智慧”主动发放。

此外，广州实施全市统一、困难失能优先、公开公平公正的公办养老机构入住评估轮候以及向民办养老机构购买床位制度，困难老人可以优先无偿或低偿入住养老院，在此基础上，确保其他老年人机会均等轮候入住。目前，已有逾6400名老年人通过轮候入住公办养老机构。

在保障特困困难老年人基本生活方面，广州正织密织牢各级各部门责任网、社会组织网、志愿服务网、家庭成员网、联系帮扶网、科技支撑网等“六张网”，将低保标准提高到1120元/人/月；低收入困难家庭认定标准提高至1680元/人/月；城镇特困人员基本生活标准提高至1792元/人/月，农村特困人员基本生活标准平均达到1853元/人/月。

独居、空巢、失能等老年人，对于关爱服务的需求大。广州因此制定十条措施，建立覆盖全市特殊群体老年人的动态管理数据库和关爱地图，定期巡访、主动服务。“广州社工红棉守护热线”“长者心声热线”等热线的开通，为特殊群体老年人提供了应急支援、精神慰藉等支持。

“平安通”智慧养老服务的功能也不断提升，给长者们提供紧急呼援、定位、健康监测、电子围栏等个性化服务。近两年来，已累计为11.6万余名用户提供定期关怀服务2799万人次、紧急呼援6.7万人次、健康监测3175万人次。

### 服务有保障：社区居家养老服务全面拓展

由于身体机能变化，不少长者需要全方位的专业照护服务。然而，是否入住养老院，成为了长者及其亲属面临的一个“艰难抉择”。对部分长者及其家属而言，一方面，他们不知道有哪些养老院可以入住，另一方面则是担心养老院都在偏远郊区。

近年来，广州不仅增加养老床位供给总量，自2013年起，还推动了市区两级公办养老机构扩建，大力扶持民办养老机构发展。目前，广州全市共有养老机构251间，床位7.5万张，从2016年起每名老人床位数持续达到40张，让长者们都“住得上”。

其中，社区嵌入式养老是解决中心城区“一床难求”难题、探索符合特大城市特点的养老服务供给模式的创新举措。广州市58.4%的床位分布在中心片区，较好地满足了老年人在中心城区就近养老的愿望。

在“家政+养老”方面，广州建立“护理员+家政员”养老服务队伍，支持家政服务机构进入社区居家养老服务领域，全部街镇开展“家政+养老”服务并延伸村居。

聚焦老年人多层次、多元化的养老服务需求，广州也不断推动居家养老服务全方位延伸至助餐配餐、医养康养、家政养老等服务，实施助餐配餐服务优化提升工程。如今，广州1047个长者饭堂100%实现刷卡就餐，11个区将重度残疾人纳入服务范围，25个高校、企事业单位饭堂向老年人开放，群众满意率达90%以上；养老机构医养结合服务覆盖率达100%，护理型床位占比67%。

为优化资源配置，广州市民政局定期委托第三方机构，对养老机构和居家养老服务机构的人员、设施、服务、管理、信誉等情况进行综合评价，评估结果与购买服务、资助补贴等挂钩，并在官方网站公示和公布。当前，全市三星级以上养老机构（58家）占全省37%，五星级养老机构（21家）占全省的53%。

此外，广州制定社区居家养老服务地图和区、街镇咨询投诉电话，定期召开座谈会或开展调查访谈，听取老年人意见建议，强化行业自律，并主动接受舆论和公众监督。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97332>

（来源：南方日报）

## 广东：从“养得了”到“养得好”，广州探路基本养老服务体系建设

在广州，已经拥有213万常住老年人口，人口老龄化形势明显。就此，广州正全面构建以经济困难和亟需照护老年人为重点，以失能照护为主要内容，覆盖全面、保障适度、普惠均等、质量可靠、权责清晰、共建共享的基本养老服务体系。

广州市民政局相关负责人表示，目前，人人享有基本养老服务的政策制度、设施网络、服务供给、要素保障基本形成。

### 服务网络全覆盖，所有老年人都能“养得了”

广州市民政局相关负责人表示，目前，广州已出台养老服务条例、基本养老服务体系发展实施意见，在全国范围内率先明确基本养老服务法定概念、对象范围、扶持措施。

针对养老服务家家有需求，户户有需要，区区别覆盖的特点，广州已全面建立以公办和嵌入式普惠型民办养老机构为支点、居家和社区为主阵地的养老设施体系，城乡社区养老服务设施覆盖率100%，高质量构筑街镇颐康中心、村居颐康服务站“1+N”综合性基本养老服务网络，一刻钟基本养老服务圈基本形成。广州目前已建成颐康中心179个，251间养老机构建有养老床位7.5万张，建成4000多家养老服务设施。

针对长者日渐多元的服务需求，广州更是建立了以失能照护为主要内容，涵盖全体老年人供需对接、服务供给、服务保障、医养康养、权益维护的5大类24项基本养老服务清单，涵盖照护需求评估、助餐配餐、基本生活照料、家庭养老床位、日间托管、临时托养、长期托养等项目。

广州还建设了市为老服务综合平台，实时归集23个部门56大类养老服务数据，市、区、街镇可实时和“分权分域”管理，实现业务办理、流程监管、资源综合、数据分析一体化。

### 拓展服务内涵，所有老年人都能“养得起”

广州市作为我国目前唯一一个以市域为单位同时开展养老服务5项国家试点（全国养老服务业综合改革、居家和社区养老服务改革、长期护理保险、医养结合、康复辅具社区租赁）的特大城市，率先开展基本养老服务探索实践，先试先行。长者大配餐等多项经验被中央改革办、国家发改委等复制推广，民政部批复支持广州发挥全国先行示范作用。93.15%的受访市民对广州养老服务工作表示满意。

记者了解到，广州不仅确保及时回应长者养老服务需求，同时也确保长者“养得起”。

一方面，广州健全市统一、结果互认、数据共享的老年人照护需求综合评估制度。评估结果作为入住公办养老机构、享受政府购买居家养老服务等基本养老服务的依据。

广州通过公办养老机构床位、政府购买民办养老机构床位双重保障100%特殊困难老年人托养需求，特困老年人免费入住公办养老机构，低保低收入老年人优先优惠入住公办养老机构，基本养老服务收费按最低生活保障标准收取，确保全体老年人无论经济能力和失能与否，均可公平享有可负担、有质量的基本养老服务。

同时，广州通过长期护理保险覆盖全体参保人，为符合条件的老年人享受41项基本生活照料和密切相关的34项医疗护理服务提供保障，最高报销4199.5元/人/月，实施居家养老服务资助、家庭养老床位补贴、适老化改造资助、特困人员照料护理补贴等政策，有力增强老年人养老服务支付能力和支付意愿。

### 强化多支撑服务保障，所有老年人都能“养得好”

广州基本养老服务体系不仅着眼于“养得了”，也聚焦“养得好”的迫切需求，从多方面提升广州市养老服务整体质量。

在助餐配餐服务方面，广州设置长者饭堂，实现镇街、村居助餐配餐全覆盖，持续实施助餐配餐服务优化提升工程，将医疗、护理、心理等项目融入助餐配餐服务；在医养结合方面，广州在社区建设以上门护理服务为主的护理站，承担对养老机构、社区托养机构以及居家老人的医疗护理服务，实现对社区内各类老年群体提供基本医疗护理服务全覆盖。

此外，广州深入开展上门照料服务，推进家庭养老床位建设，由养老服务机构提供上门服务，实现适老化改造、智能化设备、专业化服务“三入户”，确保24小时全天候、全方位动态管理和远程监护。

与此同时，广州还通过建立部门会商机制，开展常态化联合督查，实施养老服务系列地方标准，制定实施老年人照顾需求、社区居家养老、养老机构管理等广州地方标准文件，开展养老机构星级评定，推进信用信息管理和失信联合惩戒，不断加强综合监管。

### 打造多主体服务格局，基本养老服务可持续

养老服务投入周期长，服务周期也长，凭一时的冲动，难以持续回应社会需求，如何让基本养老服务可持续发展，成为了许多城市面临的一大课题。

记者了解到，广州正通过强化党建引领，健全完善党委领导、政府主导推动基本养老服务政策，连续11年将基本养老服务纳入市十件民生实事，将基本养老服务纳入区、街镇党委书记一把手工程，设立由市长担任总召集人的市养老服务工作联席会议，健全考核评价机制，将基本养老服务纳入专项考核和督查激励措施。

为激活市场参与基本养老服务的活力和积极性，广州加大资助扶持，健全政府资助支持政策，做到既补“砖头床铺”，又补“人头”，更补服务质量。资金资助与基本养老服务收费挂钩，对民办养老机构给予创办、新增床位、医养结合、护理补贴等资助，境内外投资者享有同等待遇。

2020年广州市基本养老服务投入47.21亿元，近4年市本级福彩公益金用于养老服务的比例超过70%，连续6年每年投入近1000万元开展为老服务社会组织公益创投。广州还编制实施专项规划和城市更新布点规划，按照人均0.25平方米的标准保障养老设施用地，实现新建居住区、城市更新项目按照4.5床/千人的标准配套建设养老服务设施，达标率100%。通过不公开招租、租金优惠、延长租期、优先续租、经营业绩考核支持等措施，广州推动公有房产优先优惠用于基本养老服务。

此外，广州支持大中专院校、技工院校开设养老服务相关专业，给予福彩公益金专项资助，支持就读老年服务专业学生奖学金或者生活补贴、课程（教材）研发、实训基地建设等；将老年服务与管理、老年健康管理等专业纳入中等职业教育免学费政策扶持专业目录范围，全日制学生可以享受免学费政策，实施养老服务人才岗位补贴、就业补贴、入户广州等十条措施，定期组织广州市养老服务从业人员开展职业培训和专项技能培训，鼓励全民参与基本养老服务。

记者了解到，目前，广州市75%的养老床位、98%的居家养老服务综合体、97.5%的长者饭堂、95%的生活照料服务由社会力量提供，政府资助和政策推动社会力量成为基本养老服务供给的主体力量。广州市民政局负责人指出，广州基本养老服务呈现“三高二低一多”，即高质量的发展体系、高标准的养老服务、高要求的综合监管，低门槛的服务准入、低支付的服务保障，多元化服务供给。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97335>

（来源：南方都市报）

## 广东：提升家庭照护能力，盐田“1+N”养老服务模式再添新助力

老人跌倒如何正确搀扶？心肺复苏的抢救流程是什么？如何实施海姆立克急救法？……9月25日，深圳市民生实事项目——“2021年深圳市家庭护老者能力提升与关爱计划”走进盐田区，分别在沙头、海山、梅沙等街道开展“家庭护老者”培训，为盐田“1+N”养老服务模式再添新助力。

“2021年深圳市家庭护老者能力提升与关爱计划”由中国福利彩票公益金资助，深圳市民政局主办，深圳职业技术学院、深圳健康养老学院承办，活动旨在通过对家庭护老者照顾能力的培训，不断夯实家庭在养老服务中的基础作用，让更多老人在家庭中得到更有质量的照护服务，不断提高老年人及其子女获得感、幸福感、安全感，形成代际和谐、敬老养老的社会氛围。在今日内，将完成10000名家庭护老者的能力提升培训。

为了不断提升家庭护老者照护能力，让居家老人得到更好照顾。深圳市民政局委托深圳健康养老学院，组织师资力量进行家庭护老者课程体系研发、培训师召集、开发线上平台等。家庭护老者课程内容包括老年照护文化、照护安全、生活照护、疾病管理和照护、精神照护、社会参与与支持、认知症照护、家庭照护者支持网络建设等八个模块。课程师资由一线医生、老年专科护士、社区居家护士、养老机构照护专家和高校教师共同组成，课程内容紧贴“居家照护”，突出居家照护的普遍需求、兼顾个性化需求，采取情景教学，用家庭护老者在居家照护过程中的典型案例，以照护过程为导向，以实用知识与技能操作学习为主设计教学过程，凸显实用性、适用性。

在深圳市第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点的工作中，盐田区通过居家和社区养老服务改革试点，实施5项工程10个项目，推动“1+4”联动养老生态建设，“1”即以“智慧养老”为核心，“4”是指“精准化识别+精准化供给+精细化管理+精密化支持”四个层次建设，形成优质均衡、全覆盖可持续的养老服务体系。其中，“智慧养老”充分借助互联网、物联网、大数据、智能养老设备和老年辅具产品等，以智慧养老为切入点，线上优化智慧民政，完善养老服务管理系统，线下构建服务闭环，提升养老服务质量。开展养老服务调研规划工程，坚持问题导向，通过“宏观+微观”的全方位养老服务调研规划，实现养老服务需求的精准化识别；推进养老服务嵌入式提升工程，整合社区周边养老服务资源，持续优化“住、行、医、养”环境，让老人“就近养老”和“原居安老”，实现养老服务“精准化供给”；推行养老服务标准化建设工程，以养老服务标准为指针，健全养老标准化体制机制，实现养老标准“精细化管理”；落实养老服务强基固本工程，推进颐年卡推广项目，规划居家智能养老综合服务平台项目，实现养老保障“精密化支持”。

今年以来，盐田区还启动了家庭养老床位项目，通过政府与社会力量合作，为盐田区有需要的老人提供类机构、专业、连续、稳定的养老服务，可为盐田区老人提供建床服务、照护服务、平台监测、医疗转介、精神慰藉、家庭照护者培训等六类服务。项目将为服务对象配置智能化设备，建立健全档案，实现24小时监测服务，并纳入统一信息平台管理。此外，还将根据老年人的评估状况与实际服务需求，制定个性化服务计划，提供专业规范的上门服务，最终达到居家、社区、机构三者逐步融合发展，形成统一规划、统一平台、统一标准服务模式，更好地为盐田老人提供优质服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97343>

(来源：深圳新闻网)

## 热点新闻

### 老了也要活成自己喜欢的样子

一不留神，就年过花甲了。不留神的人很多，岁数稍小的立现也年过半百了。那群曾经风华正茂的老友，如今都已如滑过正午的太阳，日渐西沉。养老，已经成为老友们普遍关注的话题。老修说，到乡弄个院子，让朋友们都住进来。我觉得，老修的想法可以叫做“私人订制养老院”。建波说，老了的时候，开一个饭店，没有厨师，朋友们谁来了就自己做饭。立现说，把养老院的牌子都改成疗养院，做一个疗养院的连锁品牌，从南方到北疆，联合几百家养老院，统一换牌，都变成疗养院。让老人们觉得自己是去享受高质量的疗养生活，而不再有被子女抛弃的感受。

哈尔滨市道外区一家社区养老照护中心的韩先生，总是笑容满面，他好像天生就是做养老机构的人。有一天，我见他外面喊进来一个拄拐的老人，让老人进屋喝粥。他帮老人洗澡，然后从自己的衣柜里挑了一条裤子，帮老人穿上。那一幕，真让人感动。韩先生说，他希望能够找到一百位90岁的老人，自己合作的医疗团队和志愿者团队会尽全力照顾老人们，希望10年后，能够为这些老人，办一场百位百岁生日宴。

前几天，韩先生在社区里找到了两位90岁老人。在照护中心举办了一场演出，安排两位老人坐在前排正中间的位置，送上社区志愿者们自制的月饼，陪两位老人过中秋。

我的前一篇专栏文章的标题是《我希望养老院是这样的》，写了很多我对养老院的期望。有一位老哥，发语音对我说，你写得好，写出了所有老年人的心声。

对养老话题的关注，证明我们在变老。一不留神，当初那群追问生命意义的年轻人，已经变成了思考养老话题的中老年人，我也已经成为白胡子大爷。如何养老已经成为五六十岁的人的共同话题，也有一些人已经投身于养老事业。韩先生今年56岁，曾是某部门的领导，三年前，他主动退居二线，负责道外一家养老照护中心的工作。几次接触之后，我承诺与他合作，参与他们的工作，力争创造出全新的居家养老模式，并复制到更多的社区，造福社区里的老人们。

我们希望这个新的模式，能够让社区老人的晚年更有活力。活力这东西，以我与癌症共处四年的经验，如果有足够的心气儿，突破身体的限制和疾病的障碍是可以做到的。由此，我们提出的理念是，哪怕生命只剩下三天，这三天也应该是生活着的，而不是仅仅以喘气的方式度过。我们的全部努力就是以各种方式激活老人们的活力，丰富老人们的生活。

在癌症康复阶段，我曾问过自己，为什么要辛辛苦苦地从死神手里活下来，为什么要死皮赖脸地承受痛苦活下去。如果接下来的时光就是喘气活着，那我何必承受这些折磨呢？那个时候，我告诉自己，活下来就要完成一些事情，让生命更有价值。关于晚年生活，我相信大多数人的感受是相近的，社区的老人们也一样，不会甘心只过喘气活着的日子。

每个人都有很多美好的愿望，愿望不灭，人活着就有奔头儿，就能够保留住生命的活力。那天讨论到最后，确定了这个项目的使命：趁着老人们还有能力生活，我们要全力以赴地丰富老人们的生活。让他们做自己喜欢的事情，过自己喜欢日子，老了也要活成自己喜欢的样子。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97333>

(来源：生活报)

### 交通运输部：近300个城市开通一键叫车，已服务660万老年人

9月26日上午，国新办就加快推进交通运输领域新型基础设施建设情况举行发布会。交通运输部新闻发言人、政策研究室负责人孙文剑在会上表示，截至目前，各主要网约车平台公司已经在将近300个城市开通了“一键叫车”功能，累计为660多万老年人乘客提供服务1500余万单，各主要平台公司均在APP首页显示“一键叫车”的功能入口，并且采用了大字体、无广告，操作流程更便捷，可为老年人乘客提供便捷的叫车、优先派单等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=97360>

(来源：界面新闻)

## 政策法规

### 上海市民政局上海市财政局关于本市养老服务补贴政策相关执行标准的通知

沪民养老发〔2021〕24号

各区民政局、区财政局：

因本市相关社会保障数据发生变化，现就本市养老服务补贴政策相关执行标准通知如下：

- 1.本市城乡居民最低生活保障标准按1330元/人/月执行。
- 2.本市城乡低收入困难家庭经济状况认定收入标准按2660元/人/月执行。
- 3.本市城镇企业职工月平均养老金按4321元/月执行。

以上涉及养老服务补贴的相关标准从2021年7月1日起执行。

上海市民政局

上海市财政局

2021年8月31日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=97383>

(来源：上海市民政局)

### 山东省民政厅关于对设立养老服务相关专业院校给予补助的公示

根据《山东省民政厅山东省财政厅关于印发〈山东省省级养老服务专项资金补助项目实施方案〉的通知》（鲁民〔2021〕21号），省民政厅对院校设立养老服务相关专业申请奖补项目进行了审核。经审核研究，拟对山东青年政治学院、山东药品食品职业学院、济南护理职业学院、枣庄职业学院、枣庄科技职业学院、烟台南山学院、潍坊工商职业学院各补助100万元，对烟台工贸技师学院、日照市卫生学校、临沂市经济学校各补助80万元。现予以公示，接受社会监督。

公示时间：2021年9月24日—29日。如有异议，请以书面或电话形式向山东省民政厅养老服务处反映。联系电话：0531-86910979，传真：0531-86057916。

山东省民政厅

2021年9月24日

<http://cnsf99.com/Search/index.html>

(来源：山东省民政厅)

### 海南省人力资源和社会保障厅关于外省户籍人员以灵活就业人员身份参加本省基本养老保险有关问题的通知

琼人社规〔2021〕7号

各市、县、洋浦经济开发区人力资源社会保障（人事劳动保障）局，省社会保险服务中心：

为进一步完善我省城镇从业人员基本养老保险制度，适应更加灵活多样的就业形势需要，推动外省户籍人员以灵活就业人员身份参加本省基本养老保险，现就有关问题通知如下：

除《海南省城镇从业人员基本养老保险条例实施细则》第二条规定的参保人员外，具有外省户籍，未在用人单位参加基本养老保险的非全日制从业人员以及其他灵活就业人员，可以凭居住证（有效期内）以灵活就业人员身份参加本省基本养老保险。

各级社会保险经办机构在业务办理的过程中，要按照“放管服”改革和“互联网+政务服务”要求，优化完善经办规程，提升信息化服务水平，建立相应工作机制，为参保人员提供优质、高效、便捷的服务。

本通知自印发之日起30日后执行，有效期至2023年12月31日。国家另有规定的，从其规定。

(此件主动公开)

(联系单位：养老保险处)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=97378>

(来源：海南省人力资源和社会保障厅)

# 海南：《关于外省户籍人员以灵活就业人员身份参加本省基本养老保险有关问题的通知》政策解读

随着海南自贸港建设的不断深入，新产业、新业态、新模式快速发展，新就业形态不断涌现，灵活就业将成为今后就业领域的重要形态，同时也是吸纳就业的重要渠道。根据国家相关文件精神，我省出台了《关于外省户籍人员以灵活就业人员身份参加本省基本养老保险有关问题的通知》（琼人社规〔2021〕7号），明确外省户籍人员按规定可以在我省以灵活就业人员身份参加企业职工基本养老保险。现就有关事项说明如下：

## 一、政策出台背景

2021年3月，国务院《2021年政府工作报告》提出要“继续对灵活就业人员给予社保补贴，推动放开在就业地参加社会保险的户籍限制”。4月，国务院办公厅《关于服务“六稳”“六保”进一步做好“放管服”改革有关工作的意见》（国办发〔2021〕10号）明确了要完善适应灵活就业人员的社保政策措施，推动放开在就业地参加社会保险的户籍限制。7月，人力资源社会保障部、国家发展改革委、交通运输部等八部门《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》（人社部发〔2021〕56号）明确规定：“完善基本养老保险、医疗保险相关政策，各地要放开灵活就业人员在就业地参加基本养老、基本医疗保险的户籍限制。”因此，为贯彻落实国家相关要求，保障灵活就业人员的社保权益，结合我省实际，制定了此项政策。

## 二、政策适用范围

以灵活就业人员身份首次在我省办理参保登记的外省户籍人员（无雇工的个体工商户、参加过本省基本养老保险的从业人员不适用于本办法）。

## 三、参保登记注意事项

（一）外省户籍人员以灵活就业人员身份参加本省基本养老保险，需要满足什么条件？

【答】需要同时满足以下条件：1.首次参保须取得我省居住证；2.同一时间段内未在其他地区参加基本养老保险。

（二）外省户籍人员以灵活就业人员身份参加本省基本养老保险，需要准备什么材料？

【答】以灵活就业人员身份首次在我省办理参保登记的外省户籍人员，可以提前准备身份证、有效期内的海南省居住证等材料，向居住地社会保险经办机构提出申请。符合条件的，现场填写《灵活就业人员参保登记表》，经办人员即时为申请人办理参保登记手续。不符合条件的，经办人员及时向申请人说明具体原因，提出解决办法。

（三）可以通过手机APP等方式办理灵活就业人员参保登记业务吗？

【答】由于目前公安部门的居住证信息系统与社保经办机构的信息系统尚未实现信息共享，申请人首次办理灵活就业人员参保登记时，还需前往居住地社保经办机构现场办理参保登记。今后，待两个部门实现信息共享后，方可进行网上办理。

（四）已办理首次参保登记手续，中断缴费后再次参保缴费的，是否需要再次向社保经办机构提供居住证信息？

【答】申请人凭居住证首次办理参保登记的，中断缴费后再次参保缴费的，不需要再次提供居住证信息。

## 四、其他事项

我厅将敦促各级社保经办机构尽快与公安部门居住证发放系统进行联网信息共享，不断优化完善经办规程，提升信息化服务水平，建立相应工作机制，为参保人员提供优质、高效、便捷的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=97379>

(来源：省人力资源和社会保障厅)

# 养老研究

## 罗津：深度老龄化背景下城市社区居家养老的治理机制

摘要：根据第七次全国人口普查数据，截至2020年我国65岁以上老人已达1.91亿，占总人口比重达13.5%，标志我国即将进入深度老龄化社会（65岁以上人口占比超14%）。基于我国现有的养老服务格局，未来95%以上的老人将在社区内居家养老，而随着数量庞大的第一代独生子女的父母陆续步入老年，单独依靠家庭力量已经难以承担对老年人晚年照料的责任，亟待强化社区对家庭养老的支持。文章提出了社区居家养老的两个支柱，即社区以准公共物品形式提供的公共服务和民营养老机构以自然垄断形式提供的专业化生活照料。文章论证了建立这两个支柱的理论依据及对应的多元供给主体间的治理机制。

随着人口结构的演进，中国人口老龄化程度正进一步加深。国家统计局数据显示，1990年我国65岁以上人口约6368万，占总人口5.57%。根据联合国1956年发布的《人口老龄化及其社会经济后果》报告中确定的划分标准，当一个国家或地区65岁以上老年人口占总人口比例超过7%，意味着这个国家或地区进入老龄化，当占比超过14%，则进入深度老龄化。因此，我国在2000年正式迈入老龄化社会，随后人口老龄化进程不断加速，2021年5月11日最新公布的第七次全国人口普查数据显示，截至2020年底，我国65岁以上老年人口已达1.91亿，占总人口比重13.5%，濒临深度老龄化的14%红线。

与此同时，随着我国1962年开始的第二代婴儿潮人口逐步进入老年，从“十四五”开始中国老年人口将迎来快速爆发期，“未富先老、未富先老”等现实问题无疑将给中国的整个养老服务体系带来巨大挑战。积极应对人口老龄化、促进养老服务全面健康发展，对“十四五”和更长时期中国经济社会持续健康发展都具有重大和深远的意义。

党和国家积极应对人口老龄化做出全方位的部署。2011年，《国务院关于印发中国老龄事业发展“十二五”规划的通知》（国发〔2011〕28号）指出：“要建立以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系。”党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中正式提出将实施积极应对人口老龄化作为国家战略，并提出要“健全基本养老服务体系，发展普惠型养老服务和互助性养老”，“构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”。

尽管有国家政策支持且市场潜力巨大，但中国现有养老服务体系的建设却步履维艰。从市场端看，一方面，在中国“未富先老”的社会背景、崇尚节俭文化和为子女着想的传统思想等一系列因素的影响下，市场真实需求严重不足；而另一方面，基于服务需求主体的调研又反映出有大部分养老机构存在体量小、床位不足、服务内容单一、服务方式固定、成本相对较高等问题。从家庭端看，尽管受到传统文化影响，以往子女在为老人提供经济保障和照护服务等家庭支持方面发挥极为重要的作用，但随着数量庞大的第一代独生子女的父母陆续步入老年，单独依靠家庭力量已经难以承担对老年人晚年照料的责任，传统的家庭养老功能迅速削弱，基于家庭逻辑的养老服务也面临严峻的挑战。基于此，社区居家养老服务优势开始凸显，该模式以居家为基础，以社区为依托，以上门服务和社区日托为主要形式，并引入正规的服务机构、社区志愿者和社会支持网络共同提供社会化服务，既能充分利用社区公共资源为相对较大的社区范围内的老人提供照护和支援，又可以满足大部分老人继续生活在原有家庭或熟悉环境的需求，是中国未来养老服务体系全面健康发展过程中值得深入探究和广泛应用的重要模式和组成部分。

通过对已有文献梳理发现，中国学者已针对社区居家养老的相关问题进行了多方面的研究。开展社区养老与机构养老、家庭养老之间的比较与选择是研究热点之一，俞贡楠等认为三者之间需要有机结合，而在以核心家庭为主流家庭结构背景的当下，家庭养老会逐渐地向社会化过渡，对社区养老的需求会逐渐增多。程欣研究发现，社区和政府支持程度高低分别对老人选择社区和机构养老的模式有显著影响。同时，由于中国的社区综合养老服务体系主要借鉴西方发达国家社区照顾（Community Care）的养老服务经验，部分学者针对社区养老模式在美、法、德等地的发展情况和未来趋势进行研究，指出中国未来社区养老模式的发展还要健全相关法律法规体系，建立政府主导下的多元主体参与机制，走职业化、专业化道路。除此之外，目前已有较多文献采用质性或量化研究方法尝试分析社区居家养老服务的需求、供给及其影响因素，调查包含上门看病、上门护理、康复治疗、陪同看病、聊天解闷、服务热线、法律援助、协助购物等涉及物质和精神层面的主要需求，而身体机能、传统观念、经济社会地位、家庭成员结构及关系等因素则在不同程度上对社区居家养老服务需求以及服务质量产生影响。因此，在构建社区养老服务体系时必须充分考虑不同服务和不同地区的需求特征，以便提供更有针对性的养老服务。随着相关研究的不断深入，近年来学术界也开始从政治学和公共政策理论视角探讨社区养老服务体系。姜玉贞研究认为，针对政府、社会组织和市场等多元供给主体的治理困境，主要是要正确界定好它们的主体角色和具体职能，并构建好紧密且良性的合作网络关系。基于前述研究，封铁英和马朵朵创新性地构建了社区居家养老服务包容性发展理论框架，并选取互联网技术应用、社会资本引入、养老服务圈打造等典型案例来验证该理论框架的实践成效。

从实践角度来看，当前中国社区居家养老服务的供给主要是“自上而下”的推行模式，覆盖人群单一，服务模式主要停留在政府买单的阶段，市场化社区居家养老服务相对滞后。“十四五”期间中国社区居家养老服务发展将进入快车道，供需结构矛盾、资源配置不均、质量效益不高等问题亟待解决。毋庸置疑，社区居家养老服务的模式能够兼具家庭环境和机构专业性，其规模化效应在满足大量老年人就近养老服务需求的同时，还能弥补传统机构养老覆盖面窄、经营成本高等现实问题。考虑到上述特性，本文基于对现有社区居家养老服务体系的问题剖析，结合规模经济理论和自然垄断理论探讨社区居家养老服务模式的优势，以社区养老服务作为准公共物品的视角切入，尝试构建政府、社会与市场多元供给主体共同治理模式，以实现公平、效率与质量三者的平衡，为中国未来社区居家养老服务体系优化提供理论支持和实践参考。

## 一、社区居家养老服务发展的困境

一是养老服务供给端的认知存在误区。长期以来，中国有关养老服务的发展规划和规范性文件中都采取如下表述：“建立居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系。”各地政府则根据这三种养老服务模式服务人口所占老年人人口的百分比来制定本地养老服务发展规划，例如上海“9073”模式（居家养老占90%、社区养老占7%、机构养老占3%）、北京“9064”模式、武汉“9055”模式等，并简单地将对老年人人口7%、6%、5%的社区养老床位和服务人员配比作为政府投入的重点和工作考核指标。事实上，由于受到土地、资金等因素限制，社区养老服务能够提供的养老床位总量是极其有限的，社区真正应该扮演的角色是作为嫁接居家养老服务供需双方的平台，协调各类社会资源进入平台为生活在社区和家庭中的老人提供全方位的社区居家养老服务，同时提供民营机构无法提供的可覆盖全体社区老人的部分公共服务。

二是政府与市场之间的权责边界、合作机制尚未厘清。从成本和效率角度来看，在搭建社区养老服务的过程中政府原本应大力推动多元主体对养老服务的参与和供给，但研究发现，现实中更多的做法是沿用传统行政管理思维。尽管我国正逐渐从管制型政府向服务型政府转变，项目制政府购买社会服务也逐步成为基层政府治理的重要手段，但在街道和社区养老层面，基层政府仍会有取代老人对社区养老服务平台、日间照料中心等等进行功能选择与设计的情况。更为常见的是设定相应标准来筛选养老服务的市场供给主体，这种模式在很大程度上阻碍了各类主体参与社区养老服务平台的积极性。与此同时，在平台建设初期政府往往会借助政策工具

(一次性建设补贴或运营补贴)等来引导市场主体积极参与,而后期如何平衡市场主体的逐利性与基本服务供给仍是个难题。此外,当前社区居家养老服务发展政府积极倡导购买服务及通过公建民营、民办公助等方式实现与市场的合作,但具体合作模式、内容、机制尚不明确或在执行过程中存在政策较难落实到位的现象,双方难以形成长期共赢的发展格局。

三是社会力量进入社区从事养老服务的市场秩序尚未理顺。从普遍意义上而言,单个社区对养老服务的市场需求相对有限,而考虑到养老服务主体所应承担的责任和风险,大量的民营养老机构,尤其是知名品牌养老机构进入意愿不足。在这种情况下,中小家政公司或实力较弱的养老机构往往无序进入社区,导致规模本来不大的社区内养老市场被无序分割,且每家养老机构也只能勉强生存甚至难以以为继。基于此,各家机构都难以建立具有规模效应的服务站点对配置数量充足的服务人员,服务响应能力严重不足且质量难以保证。而政府主管部门也有苦衷,如果限制单个区域或社区的养老机构进入数量,也可能有助长垄断的嫌疑。

## 二、建立社区居家养老服务体系两个支柱的理论依据

从现实情况来看,中国未来养老服务的主要供给必然要以社区为中心。尽管“9073”模式、“9064”模式、“9055”模式等不同的提法中居家养老、社区养老和机构养老的比例有一定差异,但机构养老的占比是3%—5%,另外90%的居家养老和5%—7%的社区养老合计占比则高达95%—97%。而通过对居家养老和社区养老两种模式的具体需求特征进行分析,我们认为将上述两种模式进行严格的比例区分是不必要的。以上海的“9073”模式为例,随着规模庞大的第一代独生子女的父母步入老年,以及越来越多的高龄老人存量积累,90%的居家养老对象完全由老人自我照料或子女照料,已经难以以为继。这90%的所谓居家养老对象对社区养老服务的需求已经越来越迫切,未来“9073”模式中的“90”和“7”事实上已经不再做区分。也就是说,如果将机构养老的比例确定为3%的话,未来社区支持下的居家养老服务比例应当是97%。而现有的“9073”模式中社区提供养老服务仅对应7%的老人,其余90%的老人被排除在外显然是不合适的,他们并非不需要服务,而只是在需要养老支持的程度上存在差异。

未来随着全国人均预期寿命的延长,高龄老人、独居老人和失能失智老人的比例也会随之上升。为适应这种趋势,我们认为社区养老服务必须建立起两个强有力的支柱:一个是社区(代表政府)提供的具有较大强度的覆盖全体老人的准公共服务;另一个是由养老机构提供的规范化和具有品牌保障的市场化专业养老服务,且上述两者间应形成有效的互补和联动机制。

### (一) 政府提供社区养老准公共服务的理论依据

依照公共物品理论,可根据竞争性和排他性来进行分类。排他性指的是某个个体或群体消费某物品可排除其他个体或群体使用该物品;而竞争性指的是每增加一个人使用某物品都会减少其他人对该物品的使用。狭义的公共物品(纯公共物品)必须同时严格满足非竞争性和非排他性。而现实中有许多物品虽不能严格满足上述两个特性,但却具有它们的部分属性。从竞争性角度看,对于某些物品的消费,增加额外的消费者对其他消费者的消费水平虽有影响,但这种影响很小;或者增加消费者的边际成本虽不为零,但在一定的范围内边际成本增加很小。从排他性角度看,某些物品的消费虽然不是完全没有排他性,但要排除他人需要很高的成本,或者排除他人没有更大的经济意义(例如在一定范围内有过剩产能或服务能力尚有冗余)。对于这样的物品,在经济学上可称为准公共物品。

按照上述界定,社区内的部分养老服务基本具备准公共物品的特点。首先,在社区提供的部分养老服务虽具有竞争性,但竞争性比较小。原因在于在空间范围和服务基础人口规模相对固定的社区内,养老服务的信息平台或软件基本不会超出负荷,甚至还具有显著的网络外部性,即使用的人越多越有效率。例如,智慧居家养老信息化服务管理平台、老人参与和互动的知识讲座和文娱活动等养老服务,根本不存在超出社区内的服务能力,反而是基于有效用户数据量的扩大能在后台不断优化软件并改进服务质量。而社区内的部分养老服务硬件如紧急救援设施、休闲娱乐、康复锻炼设施、医疗服务设施等大多数时候不仅不会超出负荷,反而是利用不足或闲置。至于大量的、高频度的、持续性的为老人一对一的具体生活照料服务,因为其属于私人物品的供给规则则需要通过市场化途径来提供,下文会做专门分析。

其次,在社区内提供的部分养老服务不具有排他性,或者虽具有排他性,但排他性比较小。例如,随着中心城区人口老龄化程度的进一步加深,许多小区逐步进行整体的适老化改造(家庭以外),小区内建设的供老人锻炼的场地和器材、老年活动室等资源要为一部分老人服务而排除另一部分老人是比较困难的。更为重要的是,由于老人的总体收入低,消费能力和消费意愿弱,并且需求分散或零碎,社区范围内许多为老服务产品的消费者剩余和生产者剩余都比较低,私人供给不足。例如,社区医疗卫生服务中心因为需求不足且单位毛利较低往往很难实现盈利。

因此,社区内大量分散的、有需求而无市场的为老服务都具有准公共物品性质,这些服务虽不是必须由政府提供,但明显由政府提供更为合适。

### (二) 养老机构提供社区市场化养老服务的方式及其理论依据

除了适合由政府以准公共物品形式提供的资源和服务以外,社区养老服务更多的是以家政需求形式为主的服务,此类服务则以市场化途径提供更为合适。但现实中最大的症结是社区内居家养老的私人需求异常分散且缺乏规律性而无法实现标准化。普通形式的家政服务是有规律的,因此可以实现标准化。例如,一个家庭每周需要2次,每次3个小时的卫生清洁类服务,则可以和家政服务人员约定好固定时间,且服务效果也是可检验的,即打扫得是否干净。这样家政公司或服务人员就可将接到的服务订单基于距离远近和时间安排进行统筹得以实现最优化,因此一个勤劳的家政钟点工几乎可达到每天十小时以上的有效服务时间。

但养老服务完全不同。虽然部分身体条件尚可的老人服务需求与一般家政服务相似,比如打扫卫生、洗衣做饭等家政服务,但更多的老人服务需求是不确定的。例如,子女不在身边的老人突然生病或摔伤需要送医院,独居老人在约定上门的时间内睡着了叫不开门,等等。这些分散的、无法标准化的,甚至效果难以评估的服务在家政市场一般无人愿意接单,因为交易成本太高且风险较大。一个钟点工从事标准的家政服务每天可达到十小时的有效服务时间,而针对无法事前精准规划的养老服务,那么可能有效时间只能达到六个小时。因此,为解决此类政府不能提供,民营机构又不愿提供的养老服务难题,必须寻求新的途径。

通常情况下,一个规模较大的社区内分散的养老服务需求总量尚能支撑一家养老机构的服务供给,但如果缺乏统一的规划,在短期内或许会进入两家以上的机构。这种竞争在理论上固然有利于避免垄断并提高社会福利,但结果可能因为需求不足导致各家机构均出现亏损而无法持续经营。通常认为,一个行业内短期亏损并不是问题,因为市场自然会逼着成本高或服务质量差的企业退出,从而实现供需均衡。但养老行业在一定程度上并不适合这种市场的自发调节,尤其是在一个相互独立的社区内部。原因在于,老人的服务路径依赖比较明显,服务机构频繁更换的交易成本高昂。因此,对于社区内的养老服务供给,允许一家机构有条件的自然垄断应是一个次优的方案,且事实上最优方案仅理论上存在。

当一家企业能以低于多家企业的成本为市场供给一种物品或服务时,我们通常认为该行业存在自然垄断。自然垄断存在的一个重要原因是规模经济或范围经济在一定条件下会发挥作用。其中规模经济的产生源于一些行业存在大量的固定成本,如自来水、电力供应、固定电话等成本。但企业的单位生产成本会随着总产量的增加而趋于下降,原因在于当企业的产量增加时,固定成本就会被逐渐摊薄。在某些情况下,企业并不是采取提供单一产品或服务的专业化经营模式来获得规模经济优势,而是采取相关多元化经营,由一家企业生产多种产品或提供多种服务的成本低于几家企业分别提供它们的成本。范围经济的背后原因是联合生产可以共同利用相同的生产要素或设备(设施),等等。

在一个社区内,养老服务需求总量基本是固定且相对有限的。如果进入多家机构提供社区内的居家养老服务,且每家机构都建一套相应的服务设施,如服务站用房、专用抢救设备(设施)、通讯呼叫设施,再加上最低的固定值守人员,会大幅增加固定成本。基于这种特殊情况,社区养老服务的私人供给中允许自然垄断经营是一条可取的途径。

## 三、社区居家养老供给的机制设计

上文的分析表明,社区居家养老的服务供给需要两个支柱来共同承担:由政府以准公共物品形式提供的覆盖全体老人的非营利一般服务,以及由民营养老机构以自然垄断形式提供的家庭生活照料服务,两者形成合力。但这对管理者是一个很大的挑战,必须有科学的机制设计。

对于第一个支柱,即由政府提供养老准公共物品,首先需要界定清楚社区内的居家养老服务哪些应当由政府提供,政府有多大能力来提供。需要明确的是,建立第一支柱的目的如下:一是以全覆盖的形式提供对所有老人的一般服务,包括那些既无竞争性又无排他性,或竞争性及排他性很弱的,民营养老机构不愿提供的,但有广泛社会经济意义的养老公共服务;二是降低或分摊第二支柱,即民营机构提供面向老人生活照料服务的成本,提高他们进入社区养老服务的意愿。非常重要的一点,第一支柱不能对第二支柱产生挤出效应。

另一个支柱,即由民营养老机构通过自然垄断提供社区居家养老中的生活照料服务会面临经济学中政府对自然垄断管制的悖论。如果政府对其听之任之,民营养老机构可能会因其垄断地位收取高额费用。如果对其进行价格规制,按照经济学原理要求自然垄断企业按边际成本定价,但由于自然垄断行业的平均总成本递减,这意味着边际成本低于平均总成本,企业将因亏损而退出该行业。此时政府只有对企业损失进行某种补贴才能将其留在市场内,但政府是否有相应的财力进行补贴以及如何避免补贴带来的不公平将成为较大挑战。因此,针对民营机构提供社区养老服务必须允许自然垄断企业按与边际成本有一定背离的价格提供服务,但政府部门或街道需要定期进行价格听证,以保证价格保持一定范围内的公正性,可详细借鉴政府对供水、供电、供气等自然垄断行业进行规制的成功模式。

考虑民营机构在社区养老服务中可能存在的资源优势及成本和效益问题,我们认为民营机构提供社区居家养老服务的模式应以内嵌性的社区综合为老服务中心为主。

上述对两个支柱的特点和功能的界定表明,政府通过准公共物品形式提供部分私人不愿提供的社区养老服务不仅直接将一般养老服务的范围覆盖到所有老人,而且降低了民营机构在社区内提供其他养老服务的成本。与此同时,通过允许民营养老机构在社区内通过自然垄断形式提供老人的生活照料等服务,并对其价格加以规制和监督,使两个支柱相互补充、相互支撑,能有效化解社区居家养老的难题。

## 结论

随着新中国成立后第二波婴儿潮人口逐步退休,以及第一代独生子女的父母进入大规模退休阶段,中国的养老压力突然增加并将在高峰持续至少三十年。未来大约只有5%的老人进入机构养老,而其余95%以上的老人将选择在社区内居家养老。但现有的社区对居家养老的服务和支撑能力还比较薄弱,亟待建立有效的机制来提升社区养老服务能力。

本文的分析表明,一方面,社区内部需求分散、竞争性和排他性都比较弱的养老服务基本具备准公共物品的特点,由社区代表政府提供较为合适,这是社区养老服务的一个支柱。另一方面,社区居家养老中大量的老人生活照料及基础医疗服务,应当由养老机构进入社区以私人物品的形式提供。但由于社区内养老需求规模的限制,宜采取自然垄断形式进行经营,这是社区养老服务的另一支柱。为避免垄断带来的效率损失,需对提供服务的民营机构进行价格规制,同时定期评估其服务质量。

第一支柱(社区养老公共服务),主要提供养老公共服务信息平台、社区养老设施设备、老人应急救援、养老服务质量监督、社区老人医疗卫生服务、社区养老志愿者服务对接,等等。同时,其另一个重要作用则是降低第二支柱,即民营养老机构在社区内的服务成本,尤其不能对第二支柱产生挤出效应。因此,社区居家养老服务的两大支柱应充分形成互相补充、互相支撑与协同的关系。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=97355>

(来源:上海交大学报)

# 养老类型

## 江苏:可预约探访!扬州市117家养老机构有序恢复开放

在玖玖江南护理中心、申丞护理院等养老机构,前来探访的家属都戴着口罩,经过信息登记、体温检测、扫“扬城码”等流程,严格落实疫情防控措施后,进入机构探望入住老人。在探望区内,家属与老人均戴着口罩交流。

### 养老机构介绍

目前家属探访需要预约,控制人流总量,每天上午10名、下午10名,必须持有48小时核酸检测报告才能入院,同时院方每天定时对走廊、电梯、房间进行消杀,常态化落实疫情防控措施。

### 根据民政部门规定

养老机构有序开放后,任何人进入养老机构,必须严格信息登记、体温检测、扫“扬城码”,核验“苏康码”、行程卡等信息。探访人员须持48小时内核酸检测阴性证明,做好个人防护及随行物品消毒后,按照养老机构设置的探访路线,在指定区域进行探访。境外回国探访人员按规定采取防控措施并解除隔离一周以上的,方可预约探访。

对于长期卧床、行动不便的老年人，确需“床边”探视的，养老机构应事先做好必要性、安全性评估，在养老机构工作人员引导下方可进入老年人住养房间探视。

探视期间，探视人员和老年人须全程佩戴口罩，避免肢体直接接触，不接受探视人员留宿照料。

对探视人员移交老年人的物品，专人严格消毒外包装后转交。

下一步，扬州市民政部门将根据疫情防控制况结合广大老人生活需求，做好监督管理，逐步恢复更多养老服务工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97338>

(来源：江苏民政)

## 广东：深化养老服务改革，打造大城市大养老“广州样本”

2021年，广州市出台《广州市养老服务条例》，在全国范围内率先提出“政府主导、保障全体老年人生存和发展基本需要、与经济社会发展水平相适应，全体老年人可公平获得的公共服务”这一基本养老服务概念，要求制定并公布基本养老服务清单，涵盖医、食、住、行，覆盖了老人全生命周期照护。

但在具体实践过程中，基本养老服务内容如何落地落实，基本养老服务人人享有的美好愿景如何通过一系列具体措施加以保障？

广州市民政局相关负责人透露，党的十八大以来，广州市按照中央关于加快养老服务发展的决策部署和省、市部署要求，着力深化养老服务供给侧结构性改革，构建具有广州特色的“大城市大养老”模式。

目前，全覆盖、多层次、多支撑、多主体的广州养老服务格局已基本形成，广州先后被国家确定为全国养老服务业综合改革、中央财政支持居家和社区养老服务改革试点地区，最近又被民政部、财政部纳入居家和社区基本养老服务试点城市，每位老年人的晚年生活迎来越来越多的幸福改变，而基本养老服务体系建设亦在此过程中按下“加速键”。

目前，广州全市已建成颐康中心179个，实现镇街全覆盖并逐步辐射村居，开设家庭养老床位1.6万张并实现适老化改造、智能化设备、专业化服务“三入户”。

广州的长期护理保险已覆盖全体医保参保人员，为符合条件的失能老年人享受41项基本生活照料和与之密切相关的34项医疗护理服务提供保障，待遇水平居全国前列。

### 温馨故事：晚年生活，改变看得见

#### 从照料护理到机构床位，这些养老服务人人可享

广州市从化区太平镇上塘村，年逾80岁的骆丰（化名）在家卧床多年。医生诊断他肢体僵硬，双下肢关节活动受限，伴有高血压、风湿性关节炎等疾病。然而，老日的房子里只有年近80岁的妻子相伴，谁也没有能力照顾彼此。直到2019年9月，骆伯通过定点服务机构申请补贴待遇，每个月，护理站的专业护理员都会向他提供上门照护服务。骆伯很是感激，说：“我们生活环境并不好，针对照护服务的补贴支持的确是‘及时雨’。”更令他感动的是，照护人员把自己视做朋友，每一次见面，都很暖心。

“这样的温情故事正在广州各个地区发生。”广州市民政局相关负责人透露，目前，广州正推进基本养老服务全覆盖工作，向全市老年人提供涵盖全体老年人供需对接、服务供给、服务保障、医养康养、权益维护等五大类二十四项基本养老服务清单，清单项目全部由财政负担或提供资助及个人自付，逐年完善、动态调整。公办养老机构、政府委托运营的养老服务设施、享受政府资助等优惠的普惠型民办养老服务组织实施普惠性收费，实施全市统一的照护需求等级评定制度，评估结果民政、卫健、医保、残联等部门共享互认，作为入住公办养老机构、享受政府购买居家养老服务、长期护理保险等基本养老服务的依据，并由养老管理员根据评估结果制定服务方案，精准匹配供需。

其中，在照料护理方面，广州近年来全面推进的长期护理保险已覆盖全体医保参保人员，为符合条件的失能老年人享受41项基本生活照料和与之密切相关的34项医疗护理服务提供保障，待遇水平居于全国前列，率先实施高龄重度失能老年人照护商业保险，实现80周岁及以上重度失能人员照护险全覆盖（目前高龄照护对象已全部转到长期护理保险）。

在养老床位方面，广州实施全市统一、困难失能优先、公开公平透明的公办养老机构入住评估轮候以及向民办养老机构购买床位制度，特困老年人最优先无偿入住，应保尽保、应住尽住；经济困难的孤寡、失能、高龄老年人，计划生育特殊家庭、低保低收入家庭老年人优先并低偿入住，在护实特困、低保低收入和其他特殊困难老年人基本养老服务需求基础上，确保其他老年人机会均等轮候入住。据悉，目前广州已有逾6400名老年人通过轮候入住公办养老机构。

#### 特殊困难老年人的晚年，广州100%兜住底

广州市越秀区，独居长者梁颖（化名）80多岁，年纪大，越发怕冷，但无人陪伴身旁。但近几年，她并不孤独。梁婆婆说，她的家里有一个可以插双手的“暖宝”，毛茸茸的，抱在手上，既暖手又暖身，还有一条一人用的毛毯，披在身上或是盖在腿上让身体暖和不少，她非常喜欢，已经用了三年了，“这些发挥大作用的小工具，都是来自包括街道、社工以及志愿者等社会各界送来的爱心礼包”。

据悉，在保障特殊困难老年人的晚年生活方面，广州正织密织牢各级各部门责任网、社会组网、志愿服务网、家庭组网、联系帮扶网、科技支撑网“六张网”，强化低保、特困老年人救助帮扶和照料服务；持续提高社会救助标准，低保标准提高到1120元/人/月；低收入困难家庭认定标准提高至1680元/人/月；城镇特困人员基本生活标准提高至1792元/人/月，农村特困人员基本生活标准平均达到1853元/人/月；为困难群众实施消费性减免、发放价格临时补贴，对低保、低收入困难家庭中的老年人实施分类救助；实现残疾人两项补贴提标扩面，困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准分别提高至181元/人/月、243元/人/月；公办养老机构床位及政府购买民办养老机构床位100%保障特殊困难老年人托养需求。

此外，广州已全面落实特困人员照料护理服务，依托居家养老服务为散居特困人员开展照料护理工作，全自理、半自理、全护理特困人员护理标准分别按照广州市最低工资标准的2%（42元/人/月）、择高享受广州市居家养老服务资助标准400元/人/月、30%（630元/人/月）、60%（1260元/人/月）确定。同时，广州为特困人员、低保低收入对象、计划生育特别扶助人员等八类老人购买居家养老服务每人每月200-600元；资助本市常住的失能、独居、高龄老年人使用“平安通”智慧养老服务。

而在完善特殊困难老年人关爱服务体系方面，广州实施加强独居、空巢、失能等老年人关爱服务十条措施，建立覆盖全市特殊群体老年人的动态管理数据库和关爱地图；开通“广州社工红棉守护热线”“长者心声热线”，组织各街道（镇）、社区（村）和专业社工通过“暖心民政”微信应用、广州社工红棉守护行动、社会组织关爱服务项目等方式，开展“每日一问候”，为特殊群体老年人提供应急支援、精神慰藉等支持。

### 服务保障：“养得了”，也“养得好”

#### 社区居家养老服务全面拓展

一直以来，选养老院是无数长者家庭最头疼的问题。一方面，大家不知道有哪些养老院可以入住，另一方面，是担心养老院都在偏远郊区。但近年来，广州不断增加养老床位供给总量，从2013年起推动市区两级公办养老机构“1+5”新建、“1+6”扩建项目建设，大力扶持民办养老机构发展，从2016年起，实现每千名老人床位数持续达到40张，同时，也在优化养老机构规划布局，分布在中心片区的床位达到58.4%，让老年人“住得更近”，并搭建“区综合体—街镇综合体—村居活动站点”三级实体服务平台，建有4000多个养老服务设施，城乡社区养老服务设施覆盖率100%。

为聚焦老年人多层次、多元化的养老服务需求，在居家养老服务方面，广州不断推动助餐配餐、医养康养、家政养老等服务纳入社区居家养老板块，实施助餐配餐服务优化提升工程，将医疗、护理、心理等项目融入助餐配餐服务；医养结合方面，建成护理站128个，以护理站为切入点推进社区医养结合，176个街镇建立医养服务合作关系，养老机构医养结合服务覆盖率达100%，养老机构护理型床位占比67%；“家政+养老”方面，建立“护理员+家政员”养老服务队伍，支持家政服务机构进入社区居家养老服务领域，全部街镇开展“家政+养老”服务并延伸村居。

广州市民政局相关负责人透露，接下来，广州将继续拓展多层次服务内涵，实施街镇综合养老服务中心（颐康中心）建设提升三年行动，在社区养老服务设施全覆盖基础上，推动每个街镇建设至少1个具备全托、日托、上门服务综合功能的街镇综合养老服务中心（颐康中心），每个村居设置至少1个具备日间照料、上门服务、助餐配餐等功能的村居颐康服务站，形成“1+N”服务网络，提供“一站式”综合服务；同时，开展老年人居家适老化改造和家庭养老服务，为老年人的居住环境和生活空间进行必要的适老化与智能化家居改造，根据其意愿和需求提供与床位相配套的全天候、全方位、全人长期照顾服务。

目前，广州已建成颐康中心179个，实现镇街全覆盖并逐步辐射村居，开设家庭养老床位1.6万张并实现适老化改造、智能化设备、专业化服务“三入户”。

#### 养老服务质量有保障

在拓展服务的同时，广州也在多措并举，保障养老服务质量，推动养老服务高质量发展。

在养老服务人才供给方面，广州不断加强人才保障，加大养老护理等专业人才培养、引进力度，支持大中专院校、技工院校开设养老服务相关专业，可申请市本级福彩公益金专项资助，支持就读老年服务专业学生奖学金或者生活补贴、课程（教材）研发、实训基地建设等；将老年服务与管理、老年健康管理等专业纳入中等职业教育免学费政策扶持专业目录范围，全日制学生可以享受免学费政策；实施养老服务人才免费培训、就业补贴等十项优待措施，定期组织全市养老服务从业人员开展职业培训和专项技能培训，2018年以来择优遴选76名养老护理员入户广州；设立288名养老管理员，负责制订服务方案、链接养老资源、跟踪服务成效，发挥养老顾问和个案管理的作用，实现街道全覆盖。

此外，广州坚持政府监督、公众监督、舆论监督、行业自律相结合，坚持最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责，健全以信用为基础的新型市场监管机制，健全各部门、各区政府协同工作机制，建立巡查、通报制度，对养老机构与设施开展执法检查、巡查督导和明察暗访，加强民政与消防、食品安全、卫生等专业监管信息联动、共享，推动联合监管、联合执法、联合惩治；市、区成立养老服务联席会议及其办公室、居家养老服务指导中心等机构，街镇设立居家养老服务部，强化基层力量；持续开展养老院服务质量建设专项行动，实施养老机构消防安全达标工程，制定相关规范等，加强国家、省养老服务标准规范实施，全市三星级以上养老机构（58家）占全省37%，五星级养老机构（21家）占全省的53%；制定社区居家养老服务协议等，强化行业自律；引入公众监督，主动公布养老服务地图和区、街镇咨询投诉电话，主动接受舆论和公众监督。

### 长久发展：动员全社会力量

#### 加强组织领导抓方向，完善政策体系搭框架

基本养老服务的最大挑战，在于如何保持持久“干劲”。

据悉，广州把养老服务作为各级党委政府党史学习教育“我为群众办实事”实践活动、抓实基层党建的重要抓手，充分发挥党委政府定方向、保基本、强监管、搭平台职能作用；将养老服务列入各级党委政府一把手工程，将养老服务纳入专项考核和督查激励措施，突出正向引导，压实各级责任；设立由市长担任总召集人的市养老服务联席会议，加强部门协同，形成改革合力，推动养老服务改革纵深发展。

近年来，市委、市政府把养老服务作为重大民生工程优先发展，连续11年将养老服务列入民生实事，纳入城市总体规划、市委全会报告、政府工作报告，与全市中心工作一同部署推进，出台《广州市人民政府关于加快养老服务业综合改革的实施意见》，深化养老服务供给侧结构性改革，注重巩固成果，突出特色、典型引路、推广复制、总结提升，努力推动养老服务走在全国前列。

在加强组织领导的同时，广州也在不断完善政策体系，出台了《广州市养老服务条例》《广州市养老服务体系建设“十四五”规划》，以市委办公厅、市政府办公厅名义印发《关于推动基本养老服务体系发展的实施意见》，公布《广州市基本养老服务清单》，配套制定60多份政策文件，形成养老服务供给、服务保障、服务评估、服务监管等顶层引领的养老服务综合改革政策体系，积极探索“大城市大养老”服务模式，推动构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

此外，广州还编制了《广州市养老服务机构设置布局规划修编（2019-2025年）》，把养老服务机构设置规划建设纳入城市“全生命周期管理”；抓住约400条城市更新改造机遇，编制城市更新（城中村改造）养老设施规划布点方案，将街镇综合养老服务中心纳入《广州市城市更新单元设施配建指引》；出台《广州市加强社区养老服务设施规划建设十条措施》，从规划、建设、验收、移交和使用管理等全过程、全链条对社区养老服务设施进行再强化。

在支持公有房产优先用于基本养老服务方面，广州印发《广州市民政局广州市人民政府国有资产监督管理委员会关于支持利用国有企业物业开展养老服务的通知》，支持国有企业采取独资、合资、合作、出租等方式

利用自有物业举办养老服务设施；本市所属政府和国有企业事业单位非住宅房产用于养老服务的，租期最长可延长至20年；租赁期满原承租主体经房产所在区民政部门评估优秀的，优先续租用于养老服务；用于经民政部门认定并公布的开展基本养老服务的组织或项目运营使用的，政府和事业单位、国有企业非住宅房产分别以市场租金参考价或评估价的50%、75%计收租金。

### 政府搭建网络，社会力量引“活水”

为坚持市场导向，全面推动社会力量参与，广州已率先实现经营性民办养老机构与公益性民办养老机构享受同等优惠政策，对本地、外地和境外投资者举办养老服务项目实行同等待遇，引导支持境内外企业和机构落户广州从事养老服务业；规范养老机构登记备案，申请设立养老服务类社会组织，符合条件的直接依法申请登记，对养老服务企业实行分类登记管理，推进养老服务企业登记规范化和便利化；搭建发展平台，每年举办中国国际老龄产业博览会、广州市养老服务供需对接交流活动和广州博览会老年健康产业展，签署穗法养老服务合作备忘录。

在创新资源配置方式方面，广州更是创新和改进政府直接配置资源方式，推进政事分开、管办分离。在居家和社区服务领域，广州将政府投资建设的居家养老服务设施原则上委托第三方专业机构运营，由街道（镇）向服务机构无偿提供服务设施并依据合同拨付运营经费；在机构服务领域，则加快公办养老机构社会化改革，积极引入竞争机制提高配置效率，或进行项目社会化运营，采取服务项目外包、专项合作等方式，面向社会力量购买专业服务，抑或推行公建民营，出台《广州市养老机构公建民营工作指引》，规范养老机构公建民营管理工作，此外还有政府与社会资本合作举办这一方式。

广州市民政局相关负责人表示，如今，南沙区养老院、黄埔区萝岗福利院、天河区老人院等已实行公建民营，公开招投标择优选取具有一定影响力和品牌效应的专业化机构运营，委托第三方跟踪评估运营管理成效，确保国有资产不流失、服务对象不改变、保障功能有效发挥、服务质量持续提高，越秀区东山福利院四期工程引入社会力量采取建设—运营—移交（BOT）等模式合作建设。

据悉，目前广州市75%的养老床位、98%的居家养老服务综合体、97.5%的长者饭堂、95%的家政养老服务由社会力量提供，设立香港独资、中法、中日合资合作养老机构4家，涌现出一批立足广州、辐射全国的品牌养老机构，社会力量成为广州市提供养老服务的主体。为确保养老服务可持续发展，广州组织开展督导检查考核评估，委托第三方机构开展养老机构督导和居家养老服务项目评估，定期对养老机构和居家养老服务的人员、设施、服务、管理、信誉等情况进行综合评价，评估结果与购买服务、资助补贴等挂钩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=97362>

（来源：广州日报）

## 谁在选择高端养老？海归博士与独居老人的“二次人生”

摘要：人的年纪大了，身体会迟缓，但心不会。

“我明天搬家了。”收拾好行李，老陈给远在国外的儿子打了个电话。在75岁这一年，他为自己做了一个选择，搬离居住了几十年的市区老房，到上海郊区的养老社区开启“二次人生”。

9月25日，位于上海青浦一家度假村式养老社区澳朵花园迎来开园日。首批100多位住客中大部分来自上海，近30%长者曾在海外工作和生活过，但也有15%是本地老人选择将市区房子出租或卖掉，换取在养老社区的新生活。

### 海归博士：回国买房，不如住进养老社区

周叔叔是20世纪80年代公费留学的大学生，在美国完成博士学位后顺利找到工作，拿到“绿卡”。两年前，周叔叔的孩子在国外组建了家庭，他和老伴便计划着回国养老。

“中国人有落叶归根的观念。我们年轻时在海外学习打拼，现在年纪大了，就想回到自己的故乡。”回到上海以后，夫妻俩把位于市区的房子卖掉，成为养老社区的首批住客。

“来之前我和老伴说好，如果进来是白色的墙、垂垂老矣的长者，我们就不住。”然而养老社区让他们的观念发生了改变。“比起养老院，这里更像是一个花园小区，或者度假村。”社区位于淀山湖畔，绿化率近40%，20栋公寓楼在水景和花园间错落分布，每座公寓门口还有一个长满了植物的小花园。

亲友们不理解他们为何要把房子卖掉，到郊区“租”一个房子，然而周叔叔有自己的理解。“在上海是否一定要拥有一套房产？我觉得其实不需要。”回国以后，老房子的环境和设施并不好。“如果要在上海置换一套新房，好一点的房子动辄上千万，还不如住进养老社区，享受三四十年来属于自己的幸福生活。毕竟，钱要投资在自己的快乐上，而不是在资产上。”

### 大学老师：出租市区房子，搬到郊区养老

李教授退休前在大学里教化学。年近7旬的夫妻俩住在徐汇区一套不到60平方米的小房子里，平时烧饭买菜等家务做不动了，要请保姆照料，一个月保姆费6000多元，还要包吃住。老两口腿脚不方便，外出经常靠打车，每月的花销不少。

“我们夫妻俩都是老师，积蓄不多，但在徐汇有两套小房子。”李教授算了一笔账，如果夫妻俩在养老社区办一个两房一厅的15年会籍卡，大约150万元，折算后相当于每月租金8000元，入住后加上每月3000元餐费和9800元服务费，两个人一个月的花销为2万元。

而他把两套房子出租出去，一个月租金差不多1.6万元。“我们把房子出租，再补一点退休金，就能在养老社区住上一套110平方米的两房一厅，每天有管家提供24小时服务，品尝酒店大厨做的菜品，享受各种俱乐部设施。”

更重要的是，住进养老社区后，原来的生活方式将完全改变。社区管家中很多人都是从酒店转行，出行都有人陪伴身边。在这里，老人可以参加各种社团，在健身房“举铁”，到海外当“交换生”，在各种俱乐部里学习新技能……“老年的生活有了更多可能性。”

### 独居老人：“最后一站”，想自己选择

老陈第一次在养老社区遇到马克，两人一见如故。老陈的孩子在澳洲定居，而眼前这个土生土长的澳洲人却离开故土，将他所在的联实集团旗下养老项目带到了上海。

退休后的老陈一直自己照顾自己的生活起居，几十年来攒下了100多万。老陈对于养老社区既向往又谨慎，由于住得离项目不远，他便在施工期间常常“暗访”工地。他很喜欢这个花园式的养老社区，但孩子们不理解，为何要花半生积蓄只是租个房子，什么都留不下来。

这次“搬家”，老人决定自己做主。“这里很可能是我的‘最后一站’了。”搬进来这天，老陈对马克说，“希望你们做到承诺，我不打算再搬家了。”

这样的话，马克过去也听到过。“人的年纪大了，身体会迟缓，但心不会。”马克说，在澳洲很多老人会把自己居住多年的公寓卖了，住进养老社区，每天享受阳光与沙滩。但是在中国，老人退休以后往往要帮儿女带孩子，直到孙子读小学了，他们才开始享受自己的生活。

“对于活力老人来说，60岁以后的这二三十年时光是很宝贵的，可惜很多老人等到80岁了，身体大不如前了，才想到享受晚年生活。像陈叔叔一样，很多老人是把人生中最后的时光托付给了我们。”怀着这样的想法，马克和团队在经营养老社区时就多了一份敬畏心。

最近，马克搬到了离养老社区步行15分钟的地方居住，每天和社区的住客打交道。“和以前做酒店经营很不同，酒店的客人每天来来往往，但是养老社区的长者却在朝夕相处中成了朋友。”

来上海已有三年，他一直在观察当地长者对于养老社区的接受度，以及中西方养老观念的融合。“观念的转变需要很长时间，在澳洲，10年前的老人也没有完全接受这种生活方式。”他希望把养老社区做得更“度假村化”，让老人的孩子们更愿意来养老社区度假，和老人一起享受社区设施，共度时光。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=97331>

（来源：上观新闻）

## 养老产业

## 广东：卫健委老龄健康处殷洁，多措并举协调推进“智慧助老”

“去年底国务院办公厅印发重要文件，要求切实解决老年人运用智能技术困难问题，相信蓝马公益行一定是深受广大老年人朋友欢迎、喜爱的活动。”在9月8日下午“蓝马公益行”启动仪式上，广东省卫生健康委老龄健康处副处长殷洁致辞时，智慧助老事业需要政府、社会和个人共同努力，做好这项工作。

### 广东是全国唯一出台两部老年人法规省份

“蓝马公益行”启动仪式是在南方报业传媒集团、广东银保监局、广东省公安厅经济犯罪侦查局联合指导下，由南方都市报联合支付宝共同发起。接下来，“蓝马公益行”将在广东开展100场社区课堂，覆盖省内8个城市。

在启动仪式上，广东省卫生健康委老龄健康处副处长殷洁在致辞中提到，根据全国第七次人口普查数据，2020年广东老年人口1556万，全省占比12.35%。多年来，省委、省政府对老龄工作十分重视，对老年人十分关爱，广东是全国唯一出台两部关于老年人法律法规的省份。第一部是2017年修订实施的《广东省老年人权益保障条例》，对老年人各项权益进行规范，有了具体要求；另一部是2019年开始实施的《广东省养老服务条例》，规范养老服务工作，解决老有所养问题。

殷洁说，老龄事业需要全社会、需要每个人积极参与，工作方针就是党委领导、政府主导、社会参与、全民行动。智慧助老方面，很多地方做了智能手机培训、网络应用培训等，在很多社区起到很好的成效。相信“蓝马公益行”接下来100场社区课堂，会让更多老年朋友享受到智能社会带来的便利，乐享其中。同时，也要积极引导他们合理消费，用好智能技术，让老年人生活更加丰富多彩。

### 成立联席会议机制多措并举协调推进

为了化解老年人在看病就医、交通出行、生活消费等高频事项和服务场景中遇到的“数字鸿沟”问题，省卫健委多措并举，协调推进“智慧助老”行动落地见效，包括及时制定印发《关于开展“智慧助老”行动的通知》、《关于切实做好老年人就医便利服务工作的通知》，启动智慧助老专项行动，动员家庭成员、社区服务人员、志愿服务组织、老年大学等对老年人开展智能手机使用培训。目前，全省已开展相关活动1027场，数万名老年人受益。

具体而言，建立由省发改委、省卫生健康委牵头，省民政厅等省直部门参加的联席会议机制，及时召开专题会议，研究部署“智慧助老”行动，解决老年人运用智能技术困难问题，明确各地不得将“健康码”作为人员通行唯一凭证，对老年群体可采取免有效身份证件登记、持证纸质证明通行、出示“通信行程卡”等作为辅助行程证明替代措施。医疗机构提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口，为老年患者提供快捷便利服务保障。明确要求各级政务服务平台应具备授权代理、亲友代办等服务功能，方便老年人网上办事。

同时，建立工作台账，明确完成时限。通过优化完善“健康码”管理、保障居家老年人基本服务需求、扩大适老化智能终端产品供给、推动互联网应用适老化改造、开展老年人智能技术教育、推进智慧健康养老试点等举措，帮助老年人跨越数字鸿沟。省老龄办还印发《关于开展“智慧助老”行动的通知》，街道社区定期召开“智慧助老”交流会，协调组织“银龄安康行动”社区专员，进村入户开展为老服务培训活动，组织有意愿的老年朋友及其亲属进行智能手机、互联网使用等适老智能技术应用培训，帮助老年朋友消除智能技术应用障碍。充分利用广播、电视网络、市街大屏幕等媒介进行广泛宣传，滚动播放老年人使用智能技术图解广告，帮

助老年人主动学习运用智能技术。各地老年大学、社区老年学习点将智能技术运用纳入学习课程，增强老年人运用智能技术的信心。

### 推广一证通行，破解老年人数字鸿沟

此外，各级医疗卫生机构对老年患者全部开设“无健康码”通道，实现老年人就医绿色通道全覆盖。在导诊台设立“老人爱心岗”，配有导医、志愿者、社工等为老年人服务，保留现场挂号、缴费及打印检验检查结果服务窗口。开通家人、亲友或者家庭医生为老年患者代为挂号渠道，切实为老年人就医提供便利。动员爱心企业、社会人士以及通讯公司等开展慈善公益活动，为城乡贫困老年人捐赠智能产品、减免通讯服务资费。将老年健康档案查询功能融入“粤康码”，通过身份证可为老年人进行健康状态查询，多途径为老年人出行就医等提供便利。

广东在全国率先创新研发“刷身份证核验健康码”服务系统，老年人无需上网、无需使用智能手机，只需出示身份证即可在2秒钟内完成出入登记管理和核验健康码服务。省卫健委联合省直相关部门研制打造“健康防疫核验系统”，1月28日以来同步在全省养老院、医院、银行、车站、机场、港口、码头等老年人出行、就医、消费等高频事项和服务场景中推广使用，已为数十万老年朋友看病就医、消费出行、公共服务等方面，提供了简单快捷的“健康码”查验服务保障，为破解老年人“数字鸿沟”打造了广东样本。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97347>

(来源：安防展览网)

## 通过养老产业盘活存量资产4大路径

### 存量资产盘活带来轻资产运营模式新路径

存量资产转型方向很多，去年以来，目前存量资产转型养老政策尤为利好。可以转型养老的存量资产主要为以下几种：工业用地、社区服务用地、公共事业用地、公益用地、烂尾楼盘、办公楼、公用设施用地、园林地域、存量酒店及度假村、集体用地、旅游用地。其中涉及最多且具有代表性的为工业用地、公共事业用地和办公楼，不少央企及地方国企，皆根据自有存量用地的特色属性，通过各种合作与开发方式，实践着存量资产盘活开发养老服务项目的轻资产运营模式新路径。

#### (一)工业用地改造养老项目：重庆中梁镇的“政府建设+村集体运营”模式

重庆市沙坪坝区中梁镇原为机械加工企业聚集地，地域内有近100家机械加工企业。随着机械加工行业产能过剩，多数企业入不敷出导致倒闭或低效运作，在国家清理僵尸企业行动中，中梁镇出现大量存量土地。在国家支持养老后，当地政府将8000多平方米的工业厂房进行了适老化改造，充分利用自身资源与环境优势，发展旅居养老和康复养老，主要面对活力老人，建设特色养老园区。

在运营模式上，中梁镇养老园区由政府统一改造建设，而将运营权交由村委会组织的村民集体手中，由村集体进行养老项目的具体运营与管理，这种“政府建设+村集体运营”的自给自足模式，不光服务区域内有需求的老年人，同时面向区域外进行康养、旅居服务的接待，成为我国政府主导型存量资产改造养老服务项目的典型模式之一。

#### (二)公共事业用地改造养老项目：不老山庄的“存量土地使用权转让”模式

天开瑞祥不老山庄，位于北京人文大学康庄校区内，由2栋原学生宿舍楼进行适老化改建而成。北京人文大学为最早一批的民办大学，其校区众多，后因多种原因，部分校区闲置，其土地和建筑变为存量资产。在国家支持养老后，北京人文大学康庄校区把部分房产以租赁形式出租给天开瑞祥养老，由不老山庄主导，对租赁校区的存量资产进行改造运营，在政府等多方支持下开办不老山庄。

项目规划用地860余亩，总建筑面积为30万平方米，一期养老中心占地139亩，建筑面积3.5万平方米，包括一个近1.5万平方米的养老居住区。目前不老山庄共有1078个床位，以活力老人为主，以生活、快乐、健康为三大核心的长者乐园，为老人提供半年以上长住和候鸟式旅居服务。

#### (三)社区商业用地改造养老项目：首开寸草“合作共建”模式

首开集团为北京市属大型国企，以房地产开发与经营为主。经过30余年的发展，目前物业管理面积4500万平方米。多年的房地产开发历程，使得首开集团旗下积攒了不少低效利用的物业资产，且多数分布在大居住社区内，周边配套齐全、就医便利，改建运营养老服务设施项目具备天然的“存量资产优势”。

首开寸草推出第一家养老机构，也是全国首个复合介护型养老设施示范项目——首开寸草知园项目正式对外营业。该项目由首开集团对自有原商务办公楼进行改建装修，并交由寸草晖养老进行实际的运营管理。周边社区配套、医疗资源极为丰富。

该项目的成功落地与运营，也为国企利用自有存量资产改造与运营团队的合作共建撬动集团健康养老业务板块的产业实践，探索了一条可行的模式路径，树立了一个典型的成功案例。

#### (四)宗教用地改造养老项目：广安禅寺“养老功能拓展”模式

浙江建德广安禅寺，利用寺院内部的多处闲置房屋，重新装修改造适老化住宅，对外进行运营。寺庙巧妙借用自身禅寺资源，对接传统文化，为老人们养老提供一方好去处的同时，更是在打造一个养老的共同体，寺院、僧众、义工、老人和子女亲属等多方力量的共同参与，让佛门清净地成了老人们的心安之处。

禅寺现有55位来自全国各地的老人在此常住养老。相比那些硬件设施比奢华拼高端、造价昂贵的养老机构，偏安一隅的广安禅寺安院非常朴素。除了为老人健康和方便，对全院所有卫生间进行了真空厕所改造外，4栋32间寮房，陈设布置都很简单。

### 存量盘活实施建议

第一，在产业导入上，存量资产改建养老服务的核心是“养”。在地产转性与重新利用的基础上，存量资产的盘活需要更加注重落地康养产业内容的规划设计与落地，避免陷入传统地产开发“快销赚快钱”的旧有模式，警惕养老设施用地的政策限制与监管。

第二，在规划设计上，存量资产在改建养老服务设施的规划、设计、配套设施和设备中均体现生态、环保、安全、体贴等特点，同时项目容积率、绿化率、公共活动空间以及电、通风与采光等方面都要注重老年人的要求和感受。一方面，注重户型设计的舒适性、整体环境的优雅性、外出交通的便利性、平时生活的安全性；另一方面，注重产品配套设施的适老化细节设计。

第三，在功能整合上，由于与传统住宅产品的目标客群不同，在存量资产转型养老项目开发中需要注入更多的医疗健康管理、文化娱乐及家政物业等“软”服务，这些需要企业大力投入和整合资源。

第四，在盈利模式上，存量资产转型养老服务项目因其土地性质不同、定位不同，盈利模式有产权销售、租赁、持有经营和混合经营等不同模式，企业须全身心投入、全方位服务、“捆绑式”承担风险。

第五，在资源整合上，养老项目多投入周期较长、投入大，需要整合大量的产业资源，再加上行业内多数项目都是摸着石头过河，政府的配套政策以及行业标准都没有明确，尚无现成的政策或者成功的案例可以照搬，在这种情况下，不具备一定经济实力和产业资源的企业，在盘活存量资产转型做养老服务实践中需特别谨慎。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97382>

(来源：城市观察员)

## “积极应对人口老龄化促进人口长期均衡发展”学术研讨会暨《百岁人生——鄂沧萍口述实录》新书发布会在中国人民大学举行

2021年9月24日，“积极应对人口老龄化促进人口长期均衡发展”学术研讨会暨《百岁人生——鄂沧萍口述实录》新书发布会在中国人民大学逸夫会议中心举行。近百名专家学者、高校研究生及政府相关部门代表参加了此次会议。会议由中国人民大学老年学研究所、中国人民大学人口与发展研究中心、中国老年学和老年医学学会、中国人口学会共同主办。

全国政协原副主席张梅颖、全国政协人口资源环境委员会副主任、中国计生协党组书记、常务副会长王培安、中国人民大学党委书记靳诺、中国老年学和老年医学学会会长刘维林、中国人口学会会长崔振武出席开幕式并致辞。全国人大常委会原副委员长彭瑞云、中国人民大学校长刘伟、原国家计生委副主任李宏规出席开幕式。开幕式由中国人民大学副校长滕主持。

当前我国正面临快速发展的人口老龄化，人口发展态势呈现出新的趋势与特点。第七次全国人口普查结果显示，2020年我国60岁及以上人口达到2.64亿人，占总人口的18.7%，预计到2035年和2050年时60岁及以上老年人口数量将分别达到4.12亿人和4.80亿人。人口老龄化正对我国的社会经济发展产生全面而深刻的影响。党的十九届五中全会立足我国新发展阶段明确提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，并强调要“促进人口长期均衡发展”。

此次学术研讨会的召开，旨在聚焦积极应对人口老龄化、促进人口长期均衡发展有关的重大理论与实践问题开展多学科的交流讨论。来自北京大学、中国老龄协会、复旦大学、南开大学、中国社会科学院、西安交通大学等国内多个高校和政府部门的与会专家学者进行了主旨发言和讨论。发言主题涉及实施积极应对人口老龄化国家战略的政策制度构建、创新思维以及老年人参与、农村家庭养老风险等热点议题。此外，还对人口均衡发展的多维系统及其均衡条件、人口对社会经济发展带来的优势和挑战、三孩政策下中国人口老龄化趋势等展开了深入讨论。

全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶在题为《构建积极应对人口老龄化的政策制度体系》的发言中说：老年群体的获得感与政策的精准性密切相关。世界卫生组织在2015年发布的《关于老龄化与健康》的全球报告》提出，老年人健康最好的测量指标是功能，不应以年龄而应从身心功能强健、衰退、损失程度区分人群及需求。我国养老服务体系建设中，综合评估的制度建设与实践推进较为滞后，更多以年龄而不是以健康和功能状况划分需求，一定程度上使目标群体过于庞大、政策靶向难于聚焦、实施成效难以凸显。今后一个时期，我们要强化精准聚焦理念，树立问题导向、目标导向、结果导向，推动各项政策措施由“漫灌”到“滴灌”，要精准聚焦主要目标群体，重点解决突出问题，建立身体状况、经济收入、家庭支持综合评估制度，把政策资源聚焦在解决最困难、最需要帮助的失能失智老年人照护上。

在开幕式后举办了《百岁人生——鄂沧萍口述实录》新书发布会。该书以真实、生动、立体的方式记叙了中国人民大学荣誉一级教授鄂沧萍近一百年的丰富人生历程。鄂老是新中国人人口学、老年学的开拓者和奠基者。这部口述史不但是对一位学术大家治学之路和人生之路的生动展现，也浓缩了新中国成立以来我国老年学、人口学学科的发展史，其中凝练了鄂老的主要学术思想。

“积极应对人口老龄化促进人口长期均衡发展”学术研讨会的召开，是对党的十九届五中全会提出的“实施积极应对人口老龄化国家战略”的及时响应。对于提升老年学、人口学等多学科融合发展、完善我国有关的政策措施可发挥有力的推动作用。《百岁人生——鄂沧萍口述实录》的发布有助于宣传模范人物治学报国、教书育人、老有所为的精神品质，提高全社会对老龄问题、人口问题的认识和广泛关注。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97347>

(来源：城市观察员)

## 社科院发布适老报告：让老年人更好融入数字生活

为什么有些老年人二维码自由，有些却成为老宅？为什么老年人谨小慎微还是容易被骗？9月25日，中国社会科学院社会发展战略发展研究院在北京发布《后疫情时代的互联网适老化研究报告》(下文简称“报告”)。报告系统性地展现了后疫情时代老年人的数字生活变化。

“后疫情时代老年人的数字生活逐渐分化成四类群体：自由族、适应族、老宅族、碰壁族。”社会发展战略研究院研究员田丰介绍了报告内容：

“自由族”适应能力数字素养好，不仅实现“二维码自由”，还能熟练使用网约车、手机导航等操作。“适应族”在环境的倒逼机制下，掌握了查询健康码等生活出行办事的基本要求，保持了原有的生活方式。

“老宅族”被二维码困住了生活，不得不改变原有的生活方式，自觉避开需要使用智能手机扫码的公共场所。“碰壁族”受到主观因素的影响，不会使用智能手机和健康码，却没有改变自己的生活方式，在日常生活中经常碰壁。

对比之前的调研，报告发现，老年人最常用的社交工具仍然是微信。把微信做为通讯工具之余，老年人开始在微信中做出更多尝试。最显著的变化是，他们开始更大胆地使用微信支付。自2017年起，老年群体微信支付金额增长率基本呈直线增长。以2017年第一季度为基准(100%)，2021年第二季度增长为5227%。

此外，老年人的信息娱乐能力也大大增强，超过九成的受访老年人会上网看视频，超过八成的受访老年人会上网看小说和文章。23.26%的受访老年人会玩手机游戏。

不过，在信息能力显著增强的同时，也出现了一些信心溢出效应，48.58%的受访老年人认为互联网上的信息基本科学且可信，81.48%的受访老年人认为自己能够辨别互联网流传信息的真假。但仅有62.34%的受访老年人会利用网站、手机程序APP等工具核实信息真假。

报告指出，情感需求较强的中老年人，如果对互联网持有较为开放的态度，缺少警惕，受骗概率可能提高。

此外，报告指出，虽然家庭成员的帮助对提升老年人数字素养具有关键作用，但家庭支持过度也不利于老年人的互联网使用。

研究团队在调研访谈中发现，许多老年人在使用互联网时受到其家庭角色的定位的影响，子女认为老年人逐渐转为“被照顾者”的角色，因此并不需要主动学习互联网的使用以满足家庭生活需求，子女可以为之代劳。老年夫妇间也存在家庭角色的分工，如果一方能熟练使用互联网，另一侧则会认为一家里有一个会的就可以了，没有学习的动力。换言之，子女孝顺夫妻和睦，家庭成员的代劳，反而会减缓一些老年人提升数字素养的速度和融入数字社会的步伐。

在消除老年人融入数字社会的软硬件障碍之余，报告也提倡各界共同努力，尊重老年人的话语权和主体性，让他们跨越数字鸿沟，重返公共生活。

调研发现，如果老年人在退休后承担更多的社会角色，他们使用互联网的动力更足，也更容易获得成就感和满足感。比如，一些从事志愿服务的老年人明显表现出了更强的信息能力和数字素养，对他们来说，哪怕仅仅只是当一个“楼道长”，管理几十人的微信群，都能让老年生活更加充实多彩。

报告最后指出，未来十年新进入老龄化的老年人将以60后为主，他们老而不弱，是积极应对老龄化国家战略中不可忽视的人群。后疫情时代网络适老化改造应从重视和唤起互联网老年人主体性出发，形成系统性的社会政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97348>

(来源：人民网)

## 陈东升：长寿时代，一个老年人占1/4的社会

长寿时代，老龄人口占比将长期超过总人口的1/4。从联合国数据来看，无论是欧美发达国家、日韩等亚洲新兴发达国家，还是中国等发展中国家，尽管各自经历的人口转变速度和阶段不同，到21世纪中叶，65岁及以上老龄人口占比都会超过25%，并在相当长时间内维持在这个水平。

各国65岁及以上老龄人口占比变化趋势各国65岁及以上老龄人口占比变化趋势

### 死生双降带来老龄人口高占比

这一高占比的出现主要取决于两个因素：一方面，死亡率的下降会带来老龄人口数量的增加；另一方面，低生育率导致年轻人占比降低。一个值得注意的现象是，生育率的下降与老年人口占比的上升密切相关。正如美国学者约翰·魏克斯(John Weeks)在经典教材《人口学概论》中指出的，死亡率下降总是不可避免地会增加老年人的数量，而65岁及以上老年人的比例只有在生育率下降的前提下才会明显上升。

由于人口基数庞大，中国一直都是全球老龄人口最多的国家，只是过去占比不高，并没有引起社会的广泛关注。如今中国老龄人口数量及其占比正在进入快速增长期。第七次全国人口普查结果显示，2020年中国65岁及以上人口达到1.91亿人，占比13.5%，即将进入老龄社会。中国发展研究基金会发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化发展趋势和政策》预测，2035年我国65岁及以上人口将达到3.1亿人，占比22.3%，2050年将达到3.8亿人，占比27.9%。值得注意的是，从人口普查的数据看，我们进入老龄社会的速度比过去的预测结果更快。

随着整体健康水平的提升，人类寿命不断延长，社会对传统意义上的老年人有了进一步的划分。现在通常会以65~79岁的人称为低龄老人，他们的身体机能和智力水平仍保持较好状态。而80岁及以上的人，则称为高龄老人，他们对生活照料和医疗的需求会明显增加。联合国数据显示，2020年日本高龄老人占所有老龄人口的比例达到32%，也就是说每三位老年人中就有一位高龄老人；美国和高龄老人占整体老龄人口的比例也在25%左右。

目前中国老龄人口增长是以低龄老人增长为主，高龄老人的增速略慢于整体人口老化的速度，但是到2030年前后，高龄老人将成为老龄人口中增长最快的群体。随着20世纪五六十年代出生高峰的一代人迈入高龄期，未来的人口年龄结构中，老龄化现象将逐渐凸显。《中国发展报告2020：中国人口老龄化发展趋势和政策》显示，2010年中国80岁及以上人口不足2000万人，2020年其规模已达到3000万人左右。接下来高龄人口的增速会更快，预计到2033年前后，其规模将比现在翻一倍，达到6000万人以上，其占比也将超过老龄人口的1/5。之后高龄老人占比还会持续快速上升，成为老龄人口中增长最快的群体。

在一个老龄人口占比超过1/4，且高龄人口占比高的社会，整个社会的经济结构需要调整、转型和重建，否则健康、照料和财务负担不但会压垮个人和家庭，也会使得政府财政难以维系。这就需要个人、政府、企业共同寻找解决方案。

### 城市能否迎来新的繁荣？

工业化是城市化的主要推动力。18世纪60年代工业革命爆发，促进了人口的流动以及城市化的进程。繁荣的大型城市、超级城市群不断涌现。如今，高收入国家有超过80%的人生活在城市。在中等偏上收入国家，这一比例也为50%~80%。

第七次全国人口普查结果显示，中国的人口城镇化水平在加速提升，2020年常住人口城镇化率已达到63.9%，比2010年提升超过14个百分点，并保持着继续上升的势头。另外，我们也看到了中国人向大中城市，尤其是东南部城市群进一步集中的趋势。

城市的繁荣并非一成不变。伴随着社会的发展、产业的进步与新兴技术的转移，城市的人口结构也会发生变化。由于人口向就业集中，就业随人口集聚，人口结构也因此成为城市发展的晴雨表。20世纪中后期，欧美发达国家和日本先后完成了工业化，并相继进入后工业化时代。纽约、伦敦等超大城市的就业人口围绕高新技术产业进行岗位重组，经济保持了持续繁荣，其人口结构也依旧相对年轻。2015年日本人口普查数据显示，人口持续净流入使得东京都市圈15~64岁劳动年龄人口占比达到66%，显著高于全国平均水平。与之相应，东京地区的老龄人口占比则明显低于全国平均水平。

然而一些曾经的制造业中心城市却落伍了。从工业繁荣到衰落，辉煌一时的城市沦为“锈带”。19世纪中期的匹兹堡被誉为美国的钢铁之都，新来的年轻人只要在工厂找一份工作就能在30岁之前买下一套房子。然而进入20世纪70年代，美国经济萧条导致国内需求下滑，加之来自海外的国际竞争加剧，匹兹堡钢铁产业开始出现产能过剩，城市经济下滑。在20世纪50年代的鼎盛时期，匹兹堡人口一度达到68万人的峰值，然而到1990年，其人口只剩下37万人，下降了近50%。尤其是年轻人相继离开这座城市，导致在21世纪初，匹兹堡一度跃升为全美老龄化程度排名第二的城市。因此匹兹堡采取了一系列产业转型的复兴计划，如今匹兹堡已经由钢铁之城转变为一座以高科技研发为特色的城市。近10年来，匹兹堡老龄人口增速明显放缓，增幅已不到同时期美国平均水平的一半，未来其老龄人口占比还有望继续降低。

其实中国的东北三省正在面对与“锈带”类似的挑战。第七次全国人口普查结果显示，东北三省常住人口为9851万人，比2010年减少了1101万人，哈尔滨也成为近10年来唯一一个人口负增长的省会城市。生育率下降、年轻劳动力人口外流加剧了东北三省的人口老化，老龄人口占比达到16.4%，高于全国平均水平。

2017年4月，我和公司团队访问The Villages，图为The Villages自办的报纸。

老年人聚集的城镇注定要衰落吗？当然不是。美国佛罗里达州的群村(The Villages)是围绕活力养老而兴起的城镇，我们在那看到的一片繁荣的景象。在商业地产的带动下，群村在三个都超过100平方公里的范围内建立起了超大规模的养老社区，从全国各地吸引了超过10万退休老人居住，形成了一个蓬勃发展的社区。我们将在后面详细介绍那里的情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97350>

(来源：新浪)

## 社科院发布报告：适老化要唤起老人的“我能行”意识

为什么有些老年人二维码自由，有些却成为“老宅”？为什么子女孝顺夫妻和睦，也会导致一些老年人数字能力退化？为什么老年人谨小慎微还是容易被骗？《后疫情时代的互联网适老化研究》报告尝试回答这些问题。

9月25日，中国社会科学院社会发展战略发展研究院在北京发布《后疫情时代的互联网适老化研究》报告。报告系统地展现了后疫情时代老年人的数字生活变化，老年人逐渐分化成四类群体：自由族、适应族、老宅族、碰壁族。

“自由族”适应能力强者数字素养好，不仅实现“二维码自由”，还能熟练使用网约车、手机导航等操作。“适应族”在环境的倒逼机制下，掌握了查询健康码等生活出行办事的基本要求，保持了原有的生活方式。“老宅族”被二维码困住了生活，不得不改变原有的生活方式，自觉地减少外出、避开需要使用智能手机扫码的公共场所，居家生活的时间大大的延长。“碰壁族”受到主观因素的影响，不会使用智能手机和健康码，却没有改变自己的生活方式，在日常生活中经常碰壁，乃至于爆发冲突。

对比之前的调研，报告发现，老年人最常用的社交工具仍然是微信。把微信作为通讯工具之余，老年人开始在微信中做出更多尝试。最显著的变化是，他们开始更大胆地使用微信支付。自2017年起，老年群体微信支付金额增长率基本呈直线增长。以2017年第一季度为基准(100%)，2021年第二季度增长为5227%。

此外，老年人的信息娱乐能力也大大增强，超过九成的受访老年人会上网看视频，超过八成的受访老年人会上网看小说和文章。23.26%的受访老年人会玩手机游戏，其中，消消乐类最受欢迎，61.9%的老年人常玩这类游戏。而他们的子女，95%以上都不反对对自己的父母玩游戏。

不过，在信息能力显著增强的同时，也出现了一些信心溢出效应，48.58%的受访老年人认为互联网上的信息基本科学且可信，81.48%的受访老年人认为自己能够辨别互联网流传信息的真假。但仅有62.34%的受访老年人会利用网站、手机程序APP等工具核实信息真假。

报告认为，情感需求较强的中老年人，如果对互联网持有较为开放的态度，缺少警惕，受骗概率可能提高。

什么数字社会的发展会让老年人分化成不同类型？报告从年龄、健康状况、教育水平、职业经历、社会参与、家庭支持、社会参与等角度展开探讨。

报告指出，虽然家庭成员的帮助对提升老年人数字素养具有关键作用，但家庭支持过度也不利于老年人的互联网使用。

研究团队在调研访谈中发现，许多老年人在使用互联网时受到其家庭角色的定位的影响，子女认为老年人逐渐转为“被照顾者”的角色，因此并不需要主动学习互联网的使用以满足家庭生活需求，子女可以为之代劳。老年夫妇间也存在家庭角色的分工，如果一方能熟练使用互联网，另一侧则会认为一家里有一个会的就可以了，没有学习的动力。换言之，子女孝顺夫妻和睦，家庭成员的代劳，反而会减缓一些老年人提升数字素养的速度和融入数字社会的步伐。

这群老年人日常被照顾的很好，但是，这种保护和照顾也会在潜移默化中构建着人们对于老年群体的弱者印象，久而久之，老年人会自觉或不自觉地认同这种消极的形象。老年人内心深处仍然渴望被认可，他们也有学习的动力。95.09%的老年人认为疫情之后学习网络操作非常有必要，93.36%的老年人认为自己能学会智能手机上网。

疫情之后，老年人的数字鸿沟和数字排斥引发了全社会关注，国务院办公厅在2020年11月24日印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。随后，工业和信息化部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，方案决定自2021年1月起，在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。

报告认为，政府部门出台的指导意见重要之处在于保护老弱者，消除数字鸿沟，维护互联网社会公平。这一系列举措已经在全社会引发共鸣和认同，势必会取得较好的成效。

在消除老年人融入数字社会的软硬件障碍之余，报告也提倡各界共同努力，打破老年人刻板负面的数字形象，尊重老年人的话语权和主体性，让他们跨越数字鸿沟，重返公共生活。

在这个过程中，重构社会角色和重建社会连接是让老年人重返公共生活的关键。调研发现，如果老年人在退休后承担更多的社会角色，他们使用互联网的动力更足，也更容易获得成就感和满足感。比如，一些从事志愿服务的老年人明显表现出了更强的信息能力和数字素养，对他们来说，哪怕仅仅是当一个“楼道长”，管理几十人的微信群，都能让老年生活更加充实多彩。

报告认为，未来十年新进入老龄化的老年人将以60后为主，他们老而不弱，是积极应对老龄化国家战略中不可忽视的人群。后疫情时代网络适老化改造应重视和唤起互联网老年人主体性出发，形成系统性的社会政策。

简而言之，适老化要唤起老年人的“我能行”意识，让他们大胆地说出“让我来”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97351>

(来源：北京日报)

## 智库报告：数字化时代正在为老龄社会赋权增能

近日，由中国国际文化交流中心、中国人民大学和埃及艾因夏姆斯大学共同主办，中国人民大学国家发展与战略研究院和中国人民大学-埃及艾因夏姆斯大学共建“一带一路”合作研究中心承办，中国人民大学国家发展与战略研究院老龄产业研究中心、中国人民大学智慧养老研究所、老年学研究所和中国国际文化交流中心“一带一路”绿色发展研究院联合举办的“中埃智慧医养论坛：后疫情下的智慧医养研究与应用进展”在线上线下成功召开。

中国人民大学副校长、老年学研究所所长杜鹏教授就互联网给中国老年人生活带来的挑战和机遇进行了报告。杜鹏教授指出，老年人“数字融入”困难形成的原因有两个方面：客观上，老年人适应数字生活的能力和互联网应用深入到老年人日常生活的速度存在差距。主观上，互联网应用开发理念和数字包容应用场景的设计对老年人的特殊性考虑不足。

为此，杜鹏教授提出了“一个核心、三个角度、五个主体”的包容性互联网环境和数字生活框架，围绕以人为本的核心理念，从技术与产品设计、发挥老年人主观能动性和构建包容的社会环境三个角度，强调政府、社会、市场、家庭和老年人五个主体的协作。

杜鹏教授强调，在努力构建包容性数字社会的基础上，数字化时代正在为老龄社会和老年人赋权增能。国家层面在利用数字化提升国家老龄化社会治理能力；社会层面，应开拓老龄经济潜力，促进代际和谐、开发老龄资源；家庭层面，应采用智慧养老产品助力健康养老，拓展代际互动新模式；老年人，应提升心理健康水平，促进老年人社会参与，使各类老龄群体享受数字红利。过去总在强调老年人数字鸿沟，现在更应该进一步思考数字包容的社会内涵。

本次论坛是第二届“一带一路”绿色大会的分论坛，也是《联合国气候变化框架公约》第十五次缔约方会议（COP15）生态文明论坛之主题论坛的系列预热活动之一。此次与会的中埃专家围绕智慧医养的研究与应用展开深入交流，为进一步促进双方学者未来在该领域的产学研合作提供了契机和基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97356>

(来源：中国发展网)

## 老人开始大胆用微信支付！社科院：2017年起金额增长率直线上升

疫情爆发之后，老年人的数字鸿沟和数字排斥引发了全社会关注，国务院办公厅在2020年11月24日印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。

随后，工业和信息化部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，方案决定自2021年1月起，在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。

9月25日，中国社会科学院社会发展战略研究院发布《后疫情时代的互联网适老化研究》，全面展示后疫情时代老年人网络使用与数字融入情况，并围绕网络适老化问题进行了深入的研究与论述。

### 老年人使用网络成为生活方式

从使用情况来看，研究指出，有95.09%的受访老年人认为，新冠肺炎疫情之后，学习网络操作非常有必要。有82.76%的老年人在新冠肺炎疫情期间，学会了很新的网络操作。有86.87%的老年人认为，他们周围老年人因为疫情的影响，开始越来越多地使用网络。

从使用目的来看，研究指出，最为普及的是新闻资讯，只有8.39%的受访老年人上网时从未看过新闻资讯；使用娱乐应用软件的人数比例提升到了86.39%，超过九成的人会上网看视频，超过八成的人会上网看小说和文章，23.26%的受访老年网民会玩手机游戏。

对比之前的调研，报告发现，老年人最常用的社交工具依然是微信。把微信做为通讯工具之余，老年人开始在微信中做出更多尝试。最显著的变化是，他们开始更大胆地使用微信支付。自2017年起，老年群体微信支付金额增长率基本呈直线增长。以2017年第一季度为基准（100%），2021年第二季度增长为522.7%。

### 老年人使用网络存在多重痛点

研究团队调研发现，老年人在网络使用与数字融入方面存在包括社会角色边缘化、负面数字形象、自我效能缺失、角色定偏倚、无法甄别有效可信信息、防范新型网络诈骗能力较弱等诸多痛点。

调研数据显示，在网络中被骗过的受访老年人比例有17.25%，是一个相当高的比例。有超过四成（40.37%）的老年人曾因保健品被骗，因虚假的医疗信息被骗的老年人也有接近三成（29.36%）。

理财金融是另一个重灾区，因免费领红包被骗的老年人比例达到39.45%，接近保健品被骗的比例。有30.28%的老年人因为高收益理财而被骗。

报告认为，政府部门出台的指导意见重要之处在于保护老弱者，消除数字鸿沟，维护互联网社会公平。这一系列举措已经在全社会引发共鸣和认同，势必会取得较好的成效。

在消除老年人融入数字社会的软硬件障碍之余，报告也提倡各界共同努力，打破老年人刻板负面的数字形象，尊重老年人的话语权和主体性，让他们跨越数字鸿沟，重返公共生活。

报告最后指出，未来十年新进入老龄化的老年人将以60后为主，他们老而不弱，是积极应对老龄化国家战略中不可忽视的人群。后疫情时代网络适老化改造应重视和唤起互联网老年人主体性出发，形成系统性的社会政策。简而言之，适老化要唤起老年人的“我能行”意识，让他们大胆地说出“让我来”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=97359>

(来源：羊城晚报)

## 龚明华：创新健康养老保险，促进经济高质量发展

由东北财经大学东北亚经济研究院、中国国际商会、新浪财经联合主办的“贯彻新发展理念，实现东北经济高质量发展”2021东北亚经济论坛9月17日成功举办。中国保险学会党委副书记、副会长龚明华出席论坛并发表演讲。

龚明华表示，健康养老保险作为行业内具有巨大增长空间和创新潜力的领域，其快速发展既重塑了行业业态，也为经济高质量发展注入了新的活力。

龚明华指出，保险业的发展也会促进经济高质量发展。一是保险业发挥风险防范和风险保障功能，起到经济“减震器”和社会“稳定器”的作用。二是保险业作为金融业的重要组成部分，其发展既带动了经济增长，也促进了产业结构升级。健康养老保险作为行业内具有巨大增长空间和创新潜力的领域，其快速发展既重塑了行业业态，也为经济高质量发展注入了新的活力。三是保险行业掌握着大额、长期资金，是国家经济建设的重要资金来源之一，是实施国家战略的重要支撑。

以下演讲实录：

非常高兴参加由东北亚经济研究院主办的“2021东北亚经济论坛”。我曾在东北地区工作过，对这片黑土地怀着深厚的感情，也对东北经济振兴有着深深的期盼。围绕本次论坛主题，围绕“创新健康养老保险，促进经济高质量发展”，我想谈几点意见。

### 一、保险业在健康养老领域发挥的重要作用

一是商业健康险的发展。2020年，我国商业健康保险原保费收入达到8173亿元，同比增速为15.67%，成为增速最快的险种。今年1至7月，商业健康险原保费收入继续快速增长，达到5717亿元。在售的商业健康保险产品超过5000个，涵盖疾病预防、医疗服务、生育保障、医药供给、失能护理、健康管理等领域。商业健康保险在服务“健康中国”、完善医保体系、支持健康产业发展等方面发挥了重要作用。

二是个税递延型商业养老保险的发展。个税递延型商业养老保险是第三支柱养老保险的重要载体之一。我国已于2018年5月1日起，在上海等地实施个人税收递延型商业保险的试点，标志我国个税递延型商业养老保险正式落地。

三是保险业投资参与养老产业。2007年以来，我国保险机构纷纷投资介入养老服务产业，既有直接投资并经营管理的“重资产模式”，也有以股权投资等方式介入养老产业的“轻资产模式”，还有轻重资产结合模式。保险资金参与养老产业具有“久期匹配”的特征，保险资金的配置周期与养老产业的盈利周期基本一致，大致是15至20年。保险业投资介入养老产业，保险公司能够发挥资金长期运用的优势，可以把刚性的养老需求与低频的保险需求结合在一起，形成新的销售场景，促进相关保险产品的开发和销售。保险业投资参与养老产业，增加对养老产业上下游的投资，拉长产业链，形成养老与保险主业协同发展的新格局。

### 二、健康养老保险与高质量发展

经济社会发展为保险业的发展奠定了坚实的基础。国外的经验表明，在人均GDP达到1万美元以后，保险业的发展会上一个新的台阶。我国保险业在经历转型升级的阵痛后必将跃上快速发展的新阶段。

另一方面，保险业的发展也会促进经济高质量发展。一是保险业发挥风险防范和风险保障功能，起到经济“减震器”和社会“稳定器”的作用。二是保险业作为金融业的重要组成部分，其发展既带动了经济增长，也促进了产业结构升级。健康养老保险作为行业内具有巨大增长空间和创新潜力的领域，其快速发展既重塑了行业业态，也为经济高质量发展注入了新的活力。三是保险行业掌握着大额、长期资金，是国家经济建设的重要资金来源之一，是实施国家战略的重要支撑。保险业投资介入养老产业，服务于国家“医养结合”和“健康中国”战略规划。健康养老保险的创新发展拉长了保险产业链，带动一大批相关产业的发展，营造了新的生态链和生态圈。

### 三、进一步推动健康养老保险发展的措施和建议

在发展健康险方面，还存在一些不足，主要是产品结构不尽合理，产品同质化倾向明显，主要是重疾险，失能收入损失险、长期护理险发展不足，与人口老龄化、慢性病多发的社会环境还不适应。保险机构与医疗机构、医保部门之间还没有实现数据共享，不同疾病发生率、医疗费用、生活行为检测等基础数据不足，基于远程医疗、可穿戴设备提供健康管理服务还需要大力推进。

今后，需要推动商业健康保险机构转型发展，推广“健康保险+健康管理”的经营模式。健康服务应以满足客户的健康需求为出发点，为客户打造覆盖健康教育、健康咨询、视频问诊、健康检查全流程的健康产品和服务体系，在健康咨询、疾病预防、就医服务、康复护理等方面实施健康管理。需要深入推进分子生物学、医学影像学等医疗科技的广泛应用，推进人工智能在医疗领域的应用，在高度重视被保险人隐私保

护的基础上，加强对以电子病历和个人健康档案为重点的医疗大数据的挖掘和应用。要探索建立商业保险信息平台，加大医疗和保险数据的共享力度。要进一步优化商业健康保险的税收优惠政策，提高个人购买商业健康保险的个税抵扣额度，提高开展税优健康保险的机构的税收优惠水平。

在发展个税递延型商业养老保险方面，原定试点期一年，但至今已试点超期两年多，投保人数和投保额都不尽人意。目前，绝大部分纳税人使用3%和10%两档税率，即使按照自上限1000元计算，月收入2万元的参保人只能享受100元的税收递延，领取期实际税率为7.5%，优惠力度不大。另外，报审和操作流程复杂，也影响投保意愿。下一步，需要积极建立个人退休账户制度，账户封闭运行，缴费享受税收优惠，自主投资金融产品，退休后从中领取养老金。还需要进一步提高税收优惠力度，与欧美不同，我国税收以间接税为主，个税占比较低，客观上实施税收优惠的空间受限。但是，需要积极创造条件，进一步提高缴费期和领取期的税收优惠水平。还需要加强对养老保险产品的规范管理，统一标准，严格监管，促使保险公司开发和运营真正具有养老功能的保险产品，覆盖商业养老保险、公募基金、银行理财等多项金融投资标的，满足投保人对养老资金安全性、收益性和长期性的需求。

在保险业投资参与养老产业方面，也面临许多困难和挑战，主要是：一方面，投资跨界进行，专业性强，专业人才缺乏。另一方面，投资期长、投资额大、流动性风险突出。今后，需要进一步加强政府对保险投资养老产业的总体规划和政策支持。需要根据地方经济社会发展规划，制定相应的保险养老产业发展目标，据此提供适度的土地供给。可以采取租赁、先租后让等方式供应土地，降低养老用地成本，对养老设施实施税收优惠等支持发展政策。保险机构需要根据自身情况，灵活多样地确定投资介入养老产业的规模、渠道和方式，直接投资并经营管理养老社区并非唯一选择。重资产模式资金投入量大，投资回收期长，流动性压力大，盈利模式复杂，复制难，但能够形成规模经济，能够提高服务效率，能推动养老产业链的形成，并促进养老产业与保险主业协同发展。轻资产模式则投入资金量小，容易操作，流动性风险小，可以复制，但不宜形成规模经济效益，对养老产业链的介入深度有限。保险机构应立足自身实际，选择适合自己的定位和发展方向的方式方法，投资介入养老产业。还需要加强相关保险产品的开发，做好风险管控，有效控制风险。需要通过内部培养和外部引进相结合的方式，强化既懂保险业务又懂养老产业的复合型人才队伍的建设，为打造康养大生态奠定人力资源基础。

以上我谈了三点意见，不当之处，请批评指正。最后，祝本次论坛获得圆满成功！谢谢大家！

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97367>

(来源：新浪财经)

## 2021中挪社会政策论坛成功召开，聚焦高龄少子化挑战

2021年9月23至24日，中国（海南）改革发展研究院、挪威城市区域研究所合作的2021中挪社会政策论坛以线上线下相结合的方式成功举办。来自中国、挪威和有关国际组织的专家学者围绕“应对高龄少子化挑战：国际经验与制度安排”进行研讨。

中挪城市区域研究所所长赫尔斯塔德说，中国相当一部分群体有生育二胎、三胎的意愿，但是养育成本逐年加大带来“生不起”的突出矛盾。他认为应当实施包括“选择性退休”、支持生育、养育、教育的结构性政策与制度安排、积极就业的结构性政策与制度安排等措施促进生育。

挪威城市区域研究所所长赫尔斯塔德说，高龄、少子化是两国面临的共同挑战。既要保障老年人能够体面地生活，也要确保有足够的劳动人口，以促进经济社会的可持续发展。

挪威驻华大使白恩娜说，挪威和中国的国情有巨大差异，彼此间并不能简单进行经验照搬和复制粘贴，但还是能从彼此身上学习到智慧。

中国社会科学院原副院长蔡昉说，改变低生育率仍有空间，关键在降低生育、养育、教育“三育”成本。生育率的原因主要包括：生育年龄和就业年龄和收入年龄的不匹配、家庭时间预算约束和就业和社会保障的稳定性不足。

在讨论环节，浙江大学文科资深教授李实提出，老龄化会给实现共同富裕带来挑战，需要更多的公共资源用于养老服务。要实现“幼有所育”、“学有所教”，实现人力资本投资均等化，提高代际收入和财富均等化水平，提高教育的流动性。

挪威儿童与家庭部部长特利斯科尔说，不能完全依靠市场来解决对幼儿教育、老年护理等方面的需求。需要进行社会经济规划，包括立法、从中央到地方的授权，以及提高公共支出透明度。

国际劳工组织中国、蒙古局局长李昌徽说，增加对护理经济的投资可以创造大量就业机会，到2030年将创造4.75亿个工作岗位。这意味着全球新增2.69亿个工作岗位。

挪威公共卫生研究院研究员哈特说，挪威在实行育儿假、对治疗不孕不育补贴等方面加大力度，对提高生育率有持续积极的作用。延长产假也对提高生育率有积极作用。但是，陪产假作用不大，甚至对生育率有负面影响。

中银国际研究公司董事长曹远征提出，要大力发展养老金第三支柱，就是用保险、用金融方式来支持养老的可持续性。

中国社会保障学会副会长、浙江大学国家制度研究院教授金维刚提出，深化住房制度改革，形成以公租房为主的新导向。实行以公租房为主体的新型住房制度改革，将极大降低住房消费支出占家庭支出中的比重有利于提升育龄夫妇的生育意愿。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97369>

(来源：中国日报网)

## 王友广：健康养老之案例实操——给父母一个适老化的家

由东北财经大学东北亚经济研究院、中国国际商会、新浪财经联合主办的“贯彻新发展理念，实现东北经济高质量发展”2021东北亚经济论坛9月17日成功举办。甲子养老董事长王友广参会并演讲。

中国养老是一个复杂的系统工程，我们抽丝剥茧，其中有七件大事：养老标准、养老大数据、养老平台、养老用品、养老服务、养老金融、养老地产。把这七件事研究清楚，那么基本上就把养老的事情讲清楚了。

另一个维度是养老方式，国家倡导的是“9073”——90%居家养老，7%社区养老，3%机构养老。

2020年底，我国60岁及以上的老年人是2.64亿，如果按照3%的标准计算，应该有近790万老人在机构里养老。但根据最近的民政数据，在养老院的老人实际上只有200多万，其中还有一部分是原来农村的五保老人。换句话说讲，在机构养老的老人大概是100多万，离“3%”的标准还相距较远，所以当前主要养老方式还是居家养老。这也是我今天的报告重点——如何服务90%居家养老的老人，如何给他们一个适老化的家？

居家养老老人面临的问题是什么呢？就是原来的家装设计已经无法适应老年人的生活需要。比如，原来的门可能只有0.8米或者1米，轮椅过去的话就显得比较窄；还有一些台阶，年轻时可以抬脚过去，年纪大了后就有可能成为致命的摔跤风险点；还有门，尤其是洗手间的门，老人在洗澡时由于门被反锁，发生风险时，外面人很难进去，这种案例时有发生，这严重影响老人意外在洗手间里摔跤时的施救时间。对此，必须要对居家做一些适老化的改造或者适老化的装修。

2020年全国家装行业市场规模大概有2.6万亿，主要是两类：一类是新人新房，一类是老人老房。老年人到了65岁左右的时候，老房子就已经不太适合老年人居住了，需要做一些适老化装修。

中国装修市场正处于一个成长期，尤其是一些细分装修市场，比如说适老化装修市场，还是一个没有很多人涉猎的点。所以我们要做的是：如何给居家养老的老人一个适老化的家、一个不会摔跤的家。我们的服务对象包括自理、半自理、失能和半失能老人。我们做了一些实际的案例：地面、墙面、家居、厨具、智能家居，包括户型图。实际做的一些案例，包括八个服务内容：卫生间套餐，卧室套餐，出行套餐等等。装修包括评估内容、评估表、合同。适老化装修前和装修后是很不一样，很多经过适老化家装的客户给我们一个非常感动的反馈，住在原来的家里可能浑浑噩噩的过了一生，但是通过适老化的改造和适老化装修之后，感觉到了新生，重新开始生活。

我们围绕养老的七件事来研究如何落地到一个城市，让养老产业成为一个城市的国民经济支柱产业。中国当前养老的主体我个人认为还是居家养老。大部分老人不愿意离开家，故土难离，尤其是一些老人到了一定年纪之后，认为子女把他送到机构养老、送到养老院，尤其是长时间不照看他，会有一种被遗弃的感觉。所以，国家提出“9073”也好、“9064”也好，核心是“90”，如何把这90%居家养老的客户服务好。

东北老龄化程度非常严重，基本上全国排名前几位都在东北。辽宁的老龄化率是25.7%，全国排名第一。如何把这25.7%的老人服务好，让他感觉到晚年很舒服，进而如果能够以东北为据点辐射到北京，甚至往南走，服务全国的老人，这样就形成一个养老产业。我认为这是当前健康养老的一个突破口，尤其是东北作为重工业基地，现在又处于振兴东北的关键时期，健康养老应该是东北重点发展的支柱产业之一。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97370>

(来源：金融一线)

## 智慧养老

### 河南：洛阳涧西区启动智慧养老项目

9月24日，洛阳涧西区与河南信息产业投资有限公司举行合作签约暨智慧养老项目启动仪式。双方共同启动智慧养老项目，打造“数字涧西”，以信息化技术实现品质涧西治理，强化数字化赋能，助力传统产业转型升级，推动制造业与数字经济融合发展。

根据协议，双方以信息化技术实现品质涧西治理，强化数字化赋能，助力传统产业转型升级，推动企业借“数”转型、乘“云”升级；在对涧西区的数字政务、智慧政府、智慧养老、智慧党建等领域进行规划、投资、建设、管理和运营的同时，积极引进物联网、互联网、大数据、新一代信息技术等产业项目落地涧西，将涧西打造为区域数字经济高地。

“双方的合作既符合涧西的产业政策导向，也符合企业发展愿景，引领性、创新性和成长性都很突出，必将为涧西经济社会发展注入新的动力，也为自身跨越发展拓展了空间。”涧西区委书记记刚在致辞中表示，希望签约双方共同努力，积极创造条件，确保项目早日落地见效。相关区领导、区直各单位要以本次项目签约为契机，着力抓产业提升、抓项目服务，切实推动全区经济社会创新发展、转型发展、高质量发展，着力打造“千亿强区、首创之区、品质涧西”。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97330>

(来源：河南经济报)

### 江苏：海州民政打造智慧养老改变老年生活

伴随着我国老年化程度的加深，养老问题越来越被重视。传统的家中赡养方式已经不能够满足日益增长的社会养老需求。近期，海州民政在南海社区探索实施“智慧养老”新模式，为破解社会养老服务的困境、促进老龄事业发展提供了一种新的思路。

据了解，今年76岁的曹大爷家住海州区南门社区南园新村，在社区工作人员的上门巡查中了解到夫妻二人为空巢老人。于是在社区的帮助下，曹大爷申请到了各类智慧养老设备，并享受到嗨嗨养老提供的多项上门服务，在家就能享受到全方位的服务让老人开心不已。

市民曹量生：我们首先感谢共产党，感谢民政，感谢街道对我们的老人照顾的比较好。装上了以后，我们体验是可以的。对我们以后的，老年人在家的安全有一定的帮助。

据了解，海州区南门社区南园新村属于老旧小区，有五成以上都是老年人，居家居多，因此海州民政将此小区作为海州区首个全省“智慧养老”试点。

海州区南门社区党委书记陈洪军：我们根据不同的情况，比如说，子女不在身边，还有一些空巢老人，独居老人，我们逐一排查登记，分成几个层次。根据不同情况回来以后跟民政局还有我们的第三方服务机构共同制定针对不同的家庭。

据了解，智慧养老是指利用信息技术等现代科技，围绕老年人的生活起居、安全保障、医疗卫生、保健康复等各方面支持老年人的生活服务和管理，对涉老信息自动监测、预警甚至主动处置，实现技术与老年人的友好、自主式、个性化智能交互。

智慧养老指导中心负责人杨剑：我们将升级改造的老人家里装了适老化的改造，安装了一键呼救报警器，人体红外探测器，睡眠探测器，烟雾报警器，水净报警器等一些智能化报警设备，并接入养老服务平台，为老人提供24小时智能看护服务。并为老人提供居家养老上门服务，后期我们将引进人脸识别系统，让老人在家就能体验到现代化科技养老的幸福体验。

此外，智慧养老搭建物联网“智慧养老”信息平台，利用物联网技术，通过各类传感器告知家人，使老人的日常生活处于远程监控状态。比如，老人在家中摔倒，地面的安全传感器就会立即通知工作人员和老人亲属。如果正在煮的东西长时间无人问津，那么，装在厨房里的传感器会发出警报，提醒健忘的老人家，或者万一老人已经外出，也没有关系，“如果报警一段时间还是无人响应的話，这时煤气便会自动关闭。除了这些突发情况，物联网“智慧养老”的关怀还体现在细节之处，比如老人住所内的水龙头一旦24小时都没有开启过，那么报警系统就会通过电话或短信提醒，看看老人是否外出，还是出现了其他的意外。

市民周买花：摔跤，发生拉扯，肚子疼。一拽一下，两个儿子电话号码都留下来了，说这也太好了嘛，我家大儿子说的，比我们照顾还周到。

家住海州区南门社区南园新村27号楼的周大妈今年76岁，是一位独居老人。由于年纪大，身体行动不便。民政根据情况审核为其订购第三方居家养老服务。据了解，此项服务主要是为60岁以上的老人提供助餐，助洁，助浴，助疾，助购等等服务。

除了居家上门服务，智慧养老指导中心还将南门社区南园新村的乐龄生活馆进行升级改造，将近两百平的生活馆整体分成3个区域，分别为按摩保健区、运动康复区、棋牌娱乐区。预计本月底将对辖区居民开放。

智慧养老指导中心负责人杨剑：海州区智慧养老指导中心，是作为第三方专业养老社会组织，受海州区民政局委托，打造老海州片区首个智慧养老小区的建设，首先我们将南门社区的乐龄生活馆进行升级改造，引进了适老化棋牌桌椅。这款桌椅跟普通市面上的桌椅不同，最大的不同，就是它的腿两个桌腿比较宽，轮椅可以直接推进来，普通的桌子的腿比较窄，老年人坐着轮椅进不来，不好坐，所以他打牌不方便，这款桌椅老年人可以推着轮椅直接进来。这款椅子最大的不同就是老人坐在这，这边有个弧度，他老人方便，他起身的时候不被这边的刮到，像这边带弧度老人一起身，刮不到。保证安全。

近两年，海州民政还在多个地区进行了居家和社区养老的改革试点，一些地方为此特别建设了养老综合服务体系提供养老服务。按照计划，“十四五”期间我国将大力发展居家社区养老服务，让所有老年朋友能够享有“身边、床边、周边”的居家社区养老服务，使得60后新一代老年朋友的养老服务更加贴心舒心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97340>

(来源：连云港市广播电视台)

## 全方位破解老年人“数字鸿沟”

顺利拿到80多万元拆迁补偿款后，愁了几个月的樊婆婆终于乐了。

这位来自越城区灵芝街道张市村的老人，是今年镜湖区拆迁工作涉及的一名农户。由于年代久远，70多岁的樊婆婆只知道这处房产属于他们家所有，但说不清自家宅基地的具体位置、有多少面积，无法提供相应的权属凭证。之后，她来到市政政务服务办大厅寻求帮助，服务办的老年人服务专员小裴通过老人的记忆碎片，查找资料、多点联络，最终帮老人解决了这一农村宅基地档案的查询问题。“我不会用手机，窗口人员为我提供了‘一对一’的贴心服务，我很感激。”樊婆婆说。

不想被智能化社会抛弃，是“樊婆婆们”的心声。根据第七次人口普查数据显示，我市60岁及以上常住人口119.09万人，占比22.59%，高于全省老龄化率，已步入中度老龄化阶段。因此，提高全社会“适老化”程度迫在眉睫。日前，市府办印发《绍兴市切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》，方案聚焦突发事件、日常出行、日常就医、日常消费、文体活动、办事服务、智能应用等七大内容的提升完善，共提出74条举措，明确到2022年底基本建起全社会共同破解老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制，真正让老年人老有所安。

### “一码多用”和“一卡多用”

退休后，薛娟每天都要乘坐公交车往返菜市场和家里，她告诉记者，现在上公交车刷优待卡（原称老年卡）后，它会自动识别健康码颜色，“这比上车后翻出手机去支付宝界面找健康码的图标方便多了”。

记者从市交通运输局了解到，今年以来，市区公交优待卡、学生卡、爱心卡顺利“绑定”健康码，开放“红码”“黄码”“未领码”数据，建立信息对接接口，同步升级公交车车载刷卡机程序，实现公交优待卡和健康码一卡通，极大方便了老年人乘坐公交出行。

新发布的实施方案，更是进一步完善了健康码管理以及市民卡使用机制，让老人摆脱相对复杂的智能程序和应用终端，用现有最便捷的方法就可提升出行、金融消费乃至应急响应等方面的用户体验。

实施方案中，围绕公共交通，类似前述案例的便捷场景会更丰富：如发行第三代社保卡（市民卡），实现老年人凭第三代社保卡电子卡或实体卡乘坐公交、地铁。围绕金融消费，将改善老年人支付服务体验，特别是零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场景和水电煤气费缴纳、医疗、社保、电信、邮政等高频服务场景，支持现金和社保卡金融账户、银行卡支付；提升社保卡针对老年人的数字化服务能力，实现第三代社保卡老年人养老金、民政补贴等各类资金“一卡发放”。围绕应急响应，将按照全省健康码集成规范，推进社保卡、交通卡等的集成；落实健康码家人代办、工作人员代查机制和健康码信息互认机制，便利老年人跨区域流动。此外，还将在公交出行、图书馆、博物馆、医疗机构等场景探索和推行刷卡及无感亮码通行，等等。

### 发挥线下兜底的关键作用

家住越城区罗门新村的洪大爷需要经常跑医院开处方药并做腰部理疗，年轻人眼里的“网约直通车”对他来说像个“烫手山芋”。他边说边给记者看他微信页面上的小程序列表，“我老是忘记怎么找小程序上的预约通道。不过每次都有医院里的志愿者帮我操作”。

医保服务事项办理中，实施方案明确必须至少保留一种老年人熟悉的传统服务方式，特别是线下办理渠道，以充分保障老年人等运用智能技术方面有困难群体的基本需求。

市医疗保障局相关负责人表示，“兜底”是老年人日常就医和办事服务的基础和关键。因此，实施方案将线下“兜底”意识贯穿始终。

在医疗服务方面，实施方案提出，二级及以上医院应当增加窗口专家号源，以满足老年人实际需要；加大门诊号源下沉力度，市、县级医院40%以上网上号源提前10天优先向基层医疗卫生机构开放，方便老年人通过基层医疗卫生机构预约挂号。针对健康管理，要搭建社区、家庭健康服务平台，由家庭医生、家人和有关市场主体共同为老年人提供健康监测、咨询指导、药品配送等服务，满足居家老年人的健康需求。

在政务服务方面，实施方案要求全面建立起本地“掌上优先、网办为辅、大厅兜底”机制。专门设置线下办事渠道。优化各级政务服务大厅爱心窗口、特殊窗口、导服区域、“兜底窗口”，确保老花镜等便民服务用品应备尽备。既要做好让老年人“来了不怕”，还要“主动上门”，要充分发挥“红色代办”优势，为行动不便的老年人提供温馨的代办服务，等等。

### 打造适老氛围确保老有所乐

金融机构上线大字版、语音版移动支付产品；公交车站新建带语音播报站功能的电子站牌……今年以来，社会细微之处都在彰显“亲老”“尊老”“适老”之风。

除了这些软硬件提升和设施设备改造，实施方案还致力于构建让老年人老有所乐的社会氛围。

实施方案提出，要丰富老年人参加文体活动的智能化渠道。一方面，加强文体场所老年人智能化产品和服务供给，丰富传统文体活动，提升老年人对传统文体活动的满意度。另一方面，文化馆等场所要开设书法体验角、戏曲知识长廊、音乐知识长廊等数字化体验项目，通过视频、音频点播赏析，运用现代化的高科技手段与声、光、电相结合的形式，满足老年人在戏曲、歌咏、书画等方面的文化需求等。

值得一提的是，智能化产品供给并不局限于文体活动，实施方案明确要从整体上加大适老化智能终端产品服务供给和普及培训力度。同时，为了降低老年人的智能化产品使用成本，消除使用顾虑，实施方案提出要为老年人提供优质电信服务。据市通信发展办有关介绍，可探索推进精准降费、设备盘活等举措。降费是指推出老年人专属卡品等优惠资费政策，降低老年人付费操作成本；旧资源利用则是通过共建共享，进一步改善行政村移动网络深度覆盖问题，加强偏远地区养老服务机构、老年活动中心等宽带网络覆盖。通过多种方式，积极引导老年人进入一个舒适、宽松、安全的智能环境当中，提升老年人的安全感、获得感、幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=97353>

(来源：腾讯网)

## 养老培训

## 江苏：应对老龄化进程加快形势，泰州120名养老护理员“大比武”

“从事养老护理工作四年多了，这已经不只是我的一份工作，同时也是一份责任。”今天（9月25日），记者获悉，近日，在泰州市海陵区首届养老护理职业技能竞赛上，参加考核的养老护理员袁高云对养老服务行业充满了热情。

截至2021年上半年，泰州海陵区共有60岁以上老年人12.2595万，占全区总人口的26.31%，老龄化形势严峻。为积极应对社会老龄化进程加快的形势，引导广大养老护理从业人员参与岗位练兵，提升护理技能，海陵区人社局、区民政局联合举办了海陵区首届养老护理职业技能竞赛。

据悉，此次活动全区10家养老机构的近120名从事相关职业（工种）的职工或有5年以上相关工作经验的社会劳动者参与竞赛，竞赛主要分为理论知识和实操技能考核两部分。

理论知识主要考查职业道德、专业护理知识的掌握，实操技能主要考查预防压疮、应对烫伤、轮椅转运老人等案例中对高龄长者的照护能力、知识应用能力、分析和解决问题的能力以及人文关怀。

实操技能考核采取“一对一”方式进行，只见参赛选手细心地帮助老人擦脸、擦身，进行日常护理。对于行动不便的老人，他们一边语气温柔地与老人交谈，不时加以鼓励；一边耐心帮助他们起身、坐上轮椅。

下一步，海陵区将继续以学促干、以学促进，不断提升养老护理服务质量，激发养老护理人才干事创业的热情，助力全区养老事业发展，让党史学习教育、“我为群众办实事”实践活动落到实处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97354>

(来源：零距离)

## 黔南州服务贵州省养老护理职业技能大赛专题会议召开

按照《省民政厅、省人力资源和社会保障厅关于举办全省养老护理职业技能大赛的通知》要求，2021年9月26日—29日贵州省养老护理职业技能大赛将在黔南民族医学高等专科学校举办。为协助做好本次大赛各项工作，确保大赛如期顺利举行，9月23日下午，州人民政府副秘书长李传忠在州民政局中会议室组织召开黔南州服务贵州省养老护理职业技能大赛专题会议。

会议听取了州民政局、黔南医专就贵州省养老护理职业技能大赛的承办工作情况做了汇报；州委宣传部、州人力资源社会保障局等相关部门负责人根据工作职责就协助做好本次大赛的有关方案进行研究讨论，并就下一步工作进行了安排部署。

会议强调，贵州省养老护理职业技能大赛在黔南州举办，这是一次提升养老护理技能的具体实践，也是推动养老护理人才队伍建设的有效举措；既是养老护理成果的一次检阅，也是培养和发现养老护理人才的一个有效途径；既是对黔南养老工作的肯定，也是对工作的鼓励和鞭策。全州各有关部门要提高政治站位，强化责任担当，统筹做好此次大赛的疫情防控、安全防护、医疗保障等有关工作。要加强与省级有关部门对接，高标准、高质量谋划大赛期间各项工作，确保大赛取得圆满成功。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97365>

(来源：贵州民政)

# 老年大学

## 一股转型的正能量：老年大学

教培行业大面积面临转型，目前来看素质教育、职业教育是必选两条路径，比如千军万马挤编程独木桥。

一条街上十家编程、机器人培训机构，每一家都必须向家长证明自己的能力，怎么证明？所以在这种情况下，浪来得快，退得会更快。

这里面有个隐形的关键问题，两三年前为什么K12会被追捧，根本原因是基数大、学科少、需求相对标准化、付费周期长，商业效率足够高，看得见的「未来价值」，以至于堵塞成灾。

但素质赛道和职业赛道，人群稀薄、种类繁多、需求复杂、付费能力良莠不齐，很难快速形成规模效应，若说这两个赛道能产生数十个独角兽公司，是有极大可能的，但大概率不会出现巨头。

受某教培圈女神点拨，很多股「暗能量」，正在涌向「老年大学」。

### 绝对政策趋势

中国是全球老龄化人口数最多的国家，社科院发布的《大健康产业白皮书》预测，2050年我国60岁及以上老年人口将达4.83亿，80岁及以上老年人口将达1.08亿。

这带来了N多社会问题：空巢老人、精神空虚、缺少陪伴感、子女压力过重、老人的安全性、传销重灾区等等。老有所养、老有所学、老有所乐，是社会精神文明的一种象征。

2020年出台的《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，就是一个信号，这不单单针对一款智能设备的使用，而是针对互联网时代所有人的生活问题。

虽然实施起来各地的标准不一，还没有一个从上至下的定义规范，但一定是符合未来数十年趋势的，民营力量的参与，对市场来说也是一件利好的事儿。

### 绝对市场蓝海

据中国老年大学协会数据，截至2019年，国内有7.6万余所老年学校，学员数在800万人左右，公立老年教育机构入学率只在2%左右。

老年大学的快速发展，多地已经出现入学名额“一号难求”的局面。比如，北京东城区某公办老年大学，“学生”人数已经超过4000人，“那报名，就跟抢似的，开始放号了，你得先抢上才行”。

老年大学的需求将是人口素质跃迁带来的需求改变。随着中国最富裕的一批老年人逐步进入退休状态，这批高端用户规模正在快速扩大。就是说等现在40岁左右的人再往上走，省会城市人群的素质会越来越高。他们不一定强依赖于广场舞或者麻将来填充社交生活。

我们做个估算，只要这个比例偏移老年人群的20%，以中国的基数也是巨大的市场。所以老年大学一方面满足大家的学习需求，另一方面主要是提供了一个社交空间。

中国老年大学协会常务副会长刁海峰指出，“现在初步统计，大概全国的老年人至少要8到10个人才能有一个座位。”

目前，我国有7.6万余所老年学校，其中包括远程教育在内的老龄学员共有1300万余人，仅占60岁及以上老年人口的5%。

### 绝对规模效率

需求动机明确。

社交为主，学习为辅，构建一个集体逃避孤独的场所。这也说明老年大学的商业潜力不在收学费上，而等同于“少年宫”，真正的价值在运营学员在校外的消费能力上。

课程有限类目。

基本上多为健康保健、人文艺术、休闲生活、知识技能、自我实现、人际关系和社会政治等课程，呈现消遣性、娱乐性、休闲性、趣味性等特点。

教研服务标准化。

不“苛求”学习效果，重在体验感参与感成就感。对老人而言，技能的提升和学历文凭的获得已无太大意义，与社会的接触、结识更多朋友、丰富充实的晚年生活才是其主要目的。

接受双师接受授课。

和成人教育基本类似，对双师直播等模式，OMO模式、线下游戏、名师课堂、专项讲座等，接受程度高。

校区可规模扩大。

公立地方老年大学、社区老年大学一直以来都是老年教育的主力。全国34个省级335个地级2856个县级40906个乡镇行政，甚至数十万个社区基本单位，都有需求。

相对容易加盟。

职能简单，管理规范，相对标准化。

所以，无论从市场规模还是需求特质，老年大学和K12赛道，应该是最相像的，非常值得大规模的转型尝试。

### 两类课程体系

一类是常规的，可以设置学分制的，比如：

艺术：声乐、器乐、模特、舞蹈、戏剧戏曲等；

书画：书法、绘画、篆刻等；

技艺：编织、剪纸、茶艺、插花、种植养殖等；

文史：历史、文学等。

保健养生：养生讲座、医学科普、心理健康、太极等；

生活休闲：摄影、旅游、棋艺、饮食烹饪等；

公民素养：文明礼仪、法律维权、科普知识、语言学习、安全常识、思想政治等；

隔代教育：亲子课堂、学前教育、中小学教育、高等教育；

一类是生活实用的，在各个老年大学创新中，涌现了很多有意思的老年独有课程。

比如，智能手机培训班，教授老年人扫码付款、网上挂号、健康码等，几乎期期爆满，热度空前。

比如，生活常识科普，疫情期间支付宝曾通过网课的形式推出一系列生活常识科普，还和李佳琦等网红主播合作，推出面向老年群体的“防骗公开课”。

比如，抖音曾发起公益培训课，走进广西南宁、梧州、柳州等地的7所老年大学，为学员带来常用APP教学课程、抖音使用指南和防沉迷知识。

比如，主题旅游行，例如邀请书法老师，以书法为主题等，在旅游路线中融入学习交流环节。

### 品牌口碑是关键

老年大学的市场，是非常容易理解的，不过这毕竟是一个重服务型的产业，也不是一个高利润的产业。

想要创造出巨大的商业价值，必须以一定的规模优势，创造产业的效率效能提升，以品牌口碑优势，降低硬件及空间成本。

互联网与新老年人正在互相靠近，未来需要给长者群体创造更友善的互联网教育环境。

相信老年大学，未来有N多有社会价值的企业出现，也很值得成为，新东方未来猿辅导作业帮等巨头，重点转型方向之一。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97357>

(来源：腾讯网)

# 养老地产

## 掘金万亿级养老“蓝海”市场

记者在泰康之家·粤园走访了解到，目前有不少老人在此共享晚年，陈教授夫妇是其中之一。2018年时，陈教授已年近80岁，因患上腰椎间盘突出，需要人照顾。当看到孩子在工作、家庭、照顾自己中轮轴转，太太身体也渐渐吃不消时，他就下决心要寻找一处理想的养老去处。为此，他和太太韩阿姨还专门去北京、上海、广州等地考察高品质养老机构。对于年事渐高、且患过脑梗塞的陈教授来说，医疗服务是他关注的一大点，“要有足够的医疗能力解决突发的心脏、昏迷等问题。”而在韩阿姨看来，居住环境、娱乐文化等方面也很重要，“我要在这活得开心、快乐。”据悉，泰康之家·粤园除了有自建医院，还与外部三甲医院建立了合作，也有舞蹈室、健身房、游泳池、书法室等可供老年人休闲娱乐的区域。对于入住的条件，除了年龄等有要求外，收费也有所不同。其中，保单总费用在200万元及以上的，基本收费月费+餐费。而不符合购买保险要求的老人，可以支付押金入住。

### 成效：多数险企养老业务贡献尚有限

从目前主要险企布局的养老项目来看，运营模式主要分为“重资产”“轻资产”以及“轻重资产结合”三种方式。其中，“重资产”模式的如中国人寿、泰康保险等，开展养老行业经营活动的资产主要为自建或自购。在“轻重资产”结合方面，主要代表险企是中国太平。另外，中小险企则多数选择“轻资产”模式，即和第三方的养老机构、地产公司合作，通过养老服务整合平台介入。

对此，有不愿具名的业内人士向记者透露，险企投资养老产业存在着短期回报率低、盈利周期长等现实困难。“一是险资养老机构税负较重。目前国家对营利性和非营利性养老机构实行分类管理、差别化扶持，相关优惠政策差距较大，对保险资金投资养老产业有一定程度上的影响。二是险资养老用地成本高企、产权模式受限。对保险资金投资养老地产项目只租不售的规定，使养老项目的回报周期被拉长，投资风险加大，且盈利模式窄化导致经营收入偏低，市场前景不明；而养老建设用地均需通过‘招拍挂’获得，很可能推高地价，降低投资回报率，削弱投资热情。此外，保险企业养老用地成本高导致养老社区被迫选择高端化路线，较难做到接地气、惠民生。”上述人士表示。

从业绩方面来看，记者查阅财报数据发现，多数险企并未明确提及养老业务的直接贡献。比如，新华保险称，养老产业投资回收期较长，公司的各养老项目尚处于起步期，业务规模有限，对于公司总体营收的直接贡献有限。中国太平则称，在2020年，太平人寿康养产业布局与保险主业高效联动，助力实现首期保费收入38亿元，精准引流体验客户近4万人。不过，新华保险表示，“我们投资康养项目时不仅考虑项目自身盈利前景，更看重的是通过养老产业与保险业务的协同，为保险客户提供增值服务，拉长保险产业链，为客户提供全生命周期保障，扩大公司保险主业的盈利空间。”

### 业内声音

#### A面：“保险+养老”可促进大额保单销售

对于险企争相布局养老产业的原因，天风证券研报指出，随着人均财富的提升，尤其是享受到第一轮经济改革红利的人群（50后、60后）逐步进入养老年龄，普遍比较接受社区养老的观念并有较好的支付能力，对于高品质养老社区的需求未来将大量释放。

“我们判断，未来养老社区形成规模优势且运营品质高的保险公司，将抢占养老产业的蓝海市场。”天风证券认为，“保险+养老”的布局可促进大额保单销售，有助于高端客户经营；打通养老产业链上下游，增加盈利渠道；长期可获得稳定投资收益，穿越利率下降周期。

另外，有业内人士指出，险资投资养老产业的优势是资金成本低、期限长，且拥有大量的保险客户积累。通过养老产业与主业的结合，一方面可以为客户提供更多、更好的服务，另一方面客户的大数据可以为寿险核保、理赔、产品定价、IT数据分析，以及未来新型产品开发等工作提供协同支持，并发掘出公司业务新的增长点。

四川天府健康产业园首席专家孟立联表示，中国的老年人口规模庞大，老年人群分化明显，老年需求多种多样，但基本的养老服务仍然是最可靠和最稳定的。“中国的养老产业总体上还处于起步阶段。保险企业此时入局，如果深耕细作，将会耕耘出一片广阔天地。所以，保险企业在进入养老产业一定要做好前期研究，明确自身定位，在做什么、怎么做、如何做等方面形成战略，并长期坚持。”

#### B面：回报率低+盈利周期长成难题

目前，险企布局养老产业普遍遇到回报率低、盈利周期长等问题。对此，有不愿具名的业内人士对信息时报记者表示，国家应尽快改善保险资金参与养老产业的市场环境，丰富养老项目产权业态、完善制度保障。该人士表示，长期来看，可从四个方面着手：一是营利性养老项目减税降费。建议逐步取消营利性与非营利性养老机构在房产税、土地使用税、增值税等税种上的优惠区分，统筹减免合格养老机构的相关税负，降低养老机构的经营压力。二是探索新型产权开发模式。建议在保证养老项目基本性质的前提下，给予相关项目用地一定的市场化开发权限，用开发部分的所得收益平衡自持部分的前期成本；允许对应的物业部分进行市场化销售，以销售型物业收益覆盖持有型物业的投资成本。三是完善金融扶持政策。鼓励通过房地产信托投资基金（REITs）等方式，来实现盘活养老社区物业资产的目的。四是建立多元化的养老服务筹资体系。建议加速长期护理保险制度落地，鼓励发展商业性护理险，以减轻基本医疗保险的负担，对保险公司开展商业性护理险给予税收优惠，撬动商业护理险的需求杠杆。

中国人寿方面也提到，希望政府能从以下几个方面予以支持：一是在土地规划和资源配套方面提供支持；二是提升民生保障支出，加强多层次多支柱的养老保险体系建设，不断完善养老金服务体系；三是完善养老服务标准体系；四是加大教育宣传力度。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=556&aid=97342>

(来源：信息时报)

# 社会保障

## 年内10余地上调养老金，钱袋子更鼓了！

今年政府工作报告提出，提高退休人员基本养老金，推进养老保险全国统筹，规范发展第三支柱养老保险。中新经纬客户端梳理发现，自2021年起已有10余地上调养老金。全国两会期间，多位代表委员聚焦养老金话题，如何影响你的钱袋子？

### 年内多地上调养老金

据中新经纬客户端不完全统计，2021年1月1日以来，已有甘肃、山东、江苏、长沙、厦门、宜兴、福州、泰安、连云港、淳安等10余地上调城乡居民养老金。甘肃2021年将城乡居民基本养老保险省级基础养老金在原每人每月15元基础上增加5元，基础养老金最低标准达到113元。5月底前将补贴资金全部拨付到位，确保在6月底前将调整增加的基础养老金足额发放到位。江苏明确，2021年城乡居民基本养老保险最低标准从每人每月160元提高至173元，各地应在今年3月31日前将调整后的养老金发放到位。调整后，江苏城乡居民基本养老保险最低标准比国家规定的最低标准高出80元。山东出台相关政策提出，2021年，山东省将提高居民基础养老金最低标准，全省居民基本养老保险平均保障水平再增长5%，由每人每月180元提高到190元。此外，山西在全国率先实施城乡居补充养老保险制度。自2021年1月1日起，在全省统一的城乡居民基本养老保险制度基础上，实施城乡居补充养老保险制度。年缴费档次设200元、500元、1000元、2000元、5000元五个缴费档次。个人缴200元政府补贴70元、缴500元补贴120元、缴1000元补贴200元、缴2000元补贴360元、缴5000元补贴600元。2月26日，人社部副部长张纪南介绍，我国养老保险参保人数9.99亿人，全国所有省份都实现了省级养老金的统筹统支。建立退休人员养老金合理调整机制，退休人员基本养老金调整惠及超过1.2亿退休人员。为近1.7亿城乡老年居民提高基础养老金。

今年养老金可能还要涨！有媒体报道，2021年，城镇企业和机关事业单位职工退休人员养老金将迎来17连涨，养老金上调方案已在酝酿，或于近期加快出台。

### 发展第三支柱养老保险，专家“指门道”

今年政府工作报告提出，推进养老保险全国统筹，规范发展第三支柱养老保险。目前，我国养老金体系由三大支柱构成：第一支柱为基本养老保险，主要包括城镇职工企业职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险；第二支柱为企事业单位提供的企业年金和职业年金；第三支柱为个人储蓄性养老保险，包括个人储蓄和商业保险等。

值得一提的是，第三支柱养老保险是养老金第一支柱、第二支柱的提升，也是目前国家大力鼓励的方式，但目前仍面临短板。中国社科院世界社保研究中心执行研究员孙永勇在接受中新经纬记者采访时表示，发展第三支柱养老金是基于我国当前的具体情况做出的重要决策。“首先，第一支柱养老金的定位是基本养老保障，其养老金实际替代率已经不高；第二支柱养老金覆盖面低，而且差异很大。所以要亟需发展第三支柱养老金。”在孙永勇看来，政府可以采取一系列行动去推动这项重大决策的落实。

人社部副部长张纪南此前说，近年来，我们在多层次养老保险体系的框架下系统谋划、整体设计第三层次制度模式，目前已经形成了初步思路。总的考虑是，建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度，正在紧锣密鼓地推出。

### 代表委员热议养老金制度改革

全国两会期间，代表委员们纷纷就养老金话题建言献策，加大养老金第三支柱支持力度屡次被提及。多位代表委员不约而同地提出要加大税收优惠力度，鼓励保险、信托业等先行先试养老金第三支柱。全国政协委员、中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文在提案中建议，加快发展第二、三支柱养老金。他介绍，目前第二支柱覆盖面和资产规模都很小，第三支柱正在试点。建议适时实施资本利得税，否则，水位低的90万亿元居民储蓄不可能流向水位高的、个税递延的养老金账户。

全国人大代表、国家开发银行湖南省分行资深专家梁庆凯认为，与国外保险、基金、信托等多元化养老产品相比，我国个人养老产品结构过于单一。当前我国试点仅有保险纳入税优范围，税延型养老保险是当前我国第三支柱个人养老金的唯一形式。

梁庆凯建议，要进一步完善顶层制度设计。建议以账户制为核心，强调享受税收政策的主体是账户持有人，而不再是产品，打破养老金产品壁垒，推动个人养老金产品多元化发展；研究提高税收优惠力度，降低领取环节的税率、下调税优门槛。

全国政协委员、中国人寿集团董事长王滨在提案中建议，研究制定养老保险产品税收优惠政策，对个人以降低领取阶段的税负为核心，打通第二、第三支柱税收优惠，吸引更多个人参与；对机构通过差异化的增值税减免措施，降低机构经营养老保险业务的税负水平。

全国人大代表、中国银保监会信托部主任赖秀福建议，提升第三支柱的民众参与度和覆盖面，实现全人口10%以上的覆盖，弥补第二支柱在覆盖面上的不足。同时，要探索建立养老金第三支柱专属账户体系，打通各支柱之间资金流动的渠道，特别是企业/职业年金和个人养老账户之间应率先做好制度对接与互补。建议将保险系、信托系产品作为中国养老金第三支柱发展初期的产品主体。

全国人大代表、中国太保寿险上海分公司副总经理周燕芳亦建议，鼓励保险业参与长期护理保险、变额年金保险、住房反向抵押养老保险等商业养老保险产品的试点工作，以满足我国不同阶段、不同层次人群对养老储蓄的多样化需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=97358>

(来源：中新经纬)

## 政府购买服务

# 江苏：扬州市公共资源交易中心江都分中心关于江都区政府购买居家养老服务项目的招标公告

受扬州市江都区政府民政局的委托，扬州市公共资源交易中心江都分中心就江都区政府购买居家养老服务项目进行公开招标采购，欢迎符合条件的供应商投标。

### 项目概况

为认真贯彻落实《省政府关于进一步推进养老服务高质量发展的实施意见》（苏政发〔2019〕85号）、《2021年度江苏高质量发展绩效评价民政相关考核指标说明》（苏民发〔2021〕9号）、《中共扬州市委扬州市人民政府关于进一步加强新时代民政工作的实施意见》（扬发〔2019〕36号）、《关于市级养老服务事业费专项资金使用的指导意见》（扬政民〔2019〕102号）和《区政府办公室印发关于进一步做好政府购买居家养老服务工作方案（试行）的通知》（扬江政办〔2020〕115号）文件要求，围绕高质量考核指标，进一步提升全区养老服务专业化水平，促进江都区居家养老服务持续、有序和更高标准发展，不断提升老年人幸福感、获得感、安全感和满意度。为年满60周岁以上，户籍在江都且长期（原则上指半年以上）居住在户籍地的困难老人（指城乡散居特困老人、低保家庭老人、失独家庭老人、重点优抚对象和特殊贡献老人、孤寡老人、空巢独居老人）和户籍在江都且长期（原则上指半年以上）居住在户籍地的年满80周岁及以上高龄老人提供助餐、助洁、助急、生活照料、精神慰藉、代办服务等居家养老服务。

本项目分为五个包，按一、二、三、四、五包的顺序开标、评标、定标。投标人可参加本项目一个包或五个包的投标，但最多只能按开标评标顺序中其中一个包。

江都区政府购买居家养老服务项目的潜在投标人可在“扬州市政府采购网”、“江苏省政府采购网”、“扬州市公共资源交易服务平台”和“江苏省公共资源交易服务平台”自行免费下载招标文件，并于2021年10月19日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

- 项目编号：JDFZCGK2021090051
- 项目名称：江都区政府购买居家养老服务项目
- 预算金额：本项目采购预算总额3266.616万元，其中包一542.82万元，包二588.708万元，包三759.804万元，包四684.108万元，包五691.176万元
- 本项目设置最高限价，包一542.82万元，包二588.708万元，包三759.804万元，包四684.108万元，包五691.176万元
- 采购需求：见招标文件第四章
- 合同履行期限：见招标文件第四章
- 本项目不接受联合体投标。
- 本项目不接受进口产品投标。

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供下列材料：

- 1.1法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明
- 1.2依法缴纳职工社会保障资金的证明材料(税务、银行或社会保险基金管理部门出具的近三个月内任意一个月缴纳职工社会保障资金的缴款凭证或缴款证明)(投标人依法享受缓缴、免缴的提供证明材料)
- 1.3投标人近三个月内任意一份依法纳税的缴款凭证(投标人依法享受缓缴、免缴的提供证明材料)
- 1.4上一年度的财务报告情况(成立不满一年不需提供)
- 1.5具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料
- 1.6参加本次政府采购活动前3年内无在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 1.7未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单(提供网页截图)
- 1.8供应商信用承诺函

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

### 三、获取招标文件

- 1.时间：自招标文件公告发布之日起5个工作日。
- 2.方式：在“扬州市政府采购网”、“江苏省政府采购网”、“扬州市公共资源交易服务平台”和“江苏省公共资源交易服务平台”自行免费下载招标文件。

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

- 1.时间：2021年10月19日09点30分（北京时间）
- 2.地点：扬州市政府采购交易管理系统网上开标大厅

### 五、公告期限

招标公告及招标文件公告期限为自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

无

### 七、本次招标联系方式

#### 1.采购人信息

名称：扬州市江都区政府民政局  
地址：江苏省扬州市江都区新都北路8号

联系人：殷树俊  
联系方式：0514-86860895

#### 2.扬州市公共资源交易中心信息江都分中心

地址：扬州市江都区浦江东路111号（锦润国际大酒店向东800米，席家花园对面）  
联系人：刘晓东  
联系方式：0514-80385712

八、为提升政府采购供应商的融资可得性，解决中小企业融资难问题，中国人民银行、市财政局、扬州市公共资源交易中心江都分中心推出了政府采购线上应收账款融资模式。各供应商如果有融资需求，可以凭借政府采购中标（成交）通知书或政府采购合同，通过中国人民银行征信中心“中征应收账款融资服务平台（www.crcrefp.com）”向参与政府采购融资业务的金融机构申请线上融资，相关事宜可向中国人民银行江都支行咨询，联系电话：0514-86554660。

### 九、其他

- 1.本次采购采用“扬州市政府采购交易管理系统”，招标、投标、评标和中标结果发布全程电子化，开标方式为不见面开标。投标人应当按照《扬州市政府采购交易管理系统供应商操作手册》（以下简称《操作手册》）下载地址：（<http://ggzyjyzy.yangzhou.gov.cn/ggzyjyzy/xzzq/202012/b11ac1f574524d1c84885b7d49544090.shtml>）参加投标活动。如投标人未按要求操作，由此所产生的风险由投标人自行承担。
- 2.供应商如确定参加投标，可自行下载招标文件及相关资料，按照《操作手册》进行注册，领取CA和办理电子签章，并按《操作手册》要求制作、上传电子投标文件，具体联系方式见《操作手册》。
- 3.潜在投标人对招标文件项目需求部分的询问、质疑请向采购人提出，由采购人负责答复。
- 4.本次招标不收取投标保证金。
- 5.有关本次招标的事项若存在变动或修改，敬请及时关注“扬州市政府采购网”、“江苏省政府采购网”、“扬州市公共资源交易服务平台”和“江苏省公共资源交易服务平台”发布的信息。
- 6.本项目招标文件中所有斜体下划线部分为实质性条款，如不满足，则为无效投标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97372>

(来源：中国政府采购网)

# 湖北：武汉市汉阳区卫生健康局2022年汉阳区计生特扶对象居家养老服务项目招标(采购)公告

## 【项目概况】

2022年汉阳区计生特扶对象居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在武汉千代工程建设招标代理有限公司，汉阳区龙阳大道龙阳时代广场A座16层（汉阳办事处）（或网络获取或邮寄）获取招标文件，并于2021年10月18日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

- 1、项目编号：WHQDZC2021-220
- 2、采购计划备案号：J21081307-1330
- 3、项目名称：2022年汉阳区计生特扶对象居家养老服务项目
- 4、采购方式：公开招标
- 5、预算金额：650(万元)
- 6、最高限价：650(万元)
- 7、采购需求：

贯彻落实《武汉市卫生计生委、市民政局、市财政局、市人力资源和社会保障局关于进一步完善计划生育特殊家庭关怀扶助政策的通知》（武卫生计生规【2018】1号）精神，为汉阳区计划生育特殊家庭购买居家养老服务，切实解决他们在生活保障、养老照料等方面的实际困难，改善其生活状况，提高其生活质量，使之享受社会文明进步和经济发展成果，充分体现政府关爱。

- 8、合同履行期限：一年
- 9、本项目（是/否）接受联合体投标：否
- 10、是否可采购进口产品：否
- 11、本项目（是/否）专门面向中小微企业：否

### 二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。

3、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得再参加本项目的其他招标采购活动。

4、未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

5、落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目非专门面向中小企业采购。

6、本项目的特定资格要求：

无。

### 三、获取招标文件

- 1、时间：2021年09月26日至2021年09月30日，每天上午09:00至12:00，下午14:00至16:30（北京时间，法定节假日除外）
- 2、地点：武汉千代工程建设招标代理有限公司，汉阳区龙阳大道龙阳时代广场A座16层（汉阳办事处）（或网络获取或邮寄）
- 3、方式：

详见本公告附件

4、售价：400(元)

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

- 1、开始时间：2021年10月18日14点00分（北京时间）
- 2、截止时间：2021年10月18日14点30分（北京时间）
- 3、地点：武汉千代工程建设招标代理有限公司，汉阳区龙阳大道龙阳时代广场A座16层（汉阳办事处）

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

- 1、采购方式：分散采购
- 2、本项目需落实的节能环保、中小微企业扶持等相关政府采购政策详见招标文件。

### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

#### 1、采购人信息

名称：武汉市汉阳区卫生健康局  
地址：武汉市汉阳区芳草路1号知音大厦  
联系方式：027-84860626

#### 2、采购代理机构信息

名称：武汉千代工程建设招标代理有限公司  
地址：汉阳区龙阳大道龙阳时代广场A座16层（汉阳办事处）  
联系方式：027-84766877

#### 3、项目联系方式

项目联系人：昌亮、胡艳冉  
电话：027-84766877、027-84860626

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97374>

（来源：中国政府采购网）

# 江西：江西众鑫招标咨询代理有限公司关于南昌市青云谱区民政局政府为五类人群购买居家养老服务采购项目电子化公开招标采购公告

## 项目概况

南昌市青云谱区民政局政府为五类人群购买居家养老服务采购项目招标项目的潜在投标人应在江西省公共资源门户网站（网址：<http://www.jxsggzy.cn/web/>）获取招标文件，并于2021年10月25日14点00分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况：

- 项目编号：JXZX-21OPEN-054
- 项目名称：南昌市青云谱区民政局政府为五类人群购买居家养老服务采购项目
- 采购方式：公开招标
- 预算金额：1776000.00元
- 最高限价：无
- 采购需求：

采购条目编号	采购条目名称	数量	单位	采购预算 (人民币)	技术需求或服务要求
谱财采2021B000495543	政府为五类人群购买居家养老服务项目	1	项	1776000.00元	详见公告附件

合同履行期限: 详见招标文件

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1、投标人须具有独立承担民事责任能力；2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6、法律、行政法规规定的其他条件：（1）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的采购活动。（2）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人不得参加该采购项目的采购活动。（3）投标人被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限尚未届满的），不得参与本项目的政府采购活动。7、本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件：

时间：2021年09月26日00:00至2021年10月08日00:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）

地点：江西省公共资源门户网站（网址：<http://www.jxsggzy.cn/web/>）

方式：进行网上报名并下载招标文件电子版

售价：0.00元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

2021年10月25日14点00分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：南昌市公共资源交易中心五楼九号开标厅

五、公告期限：

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜：

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：

1.采购人信息

名称：南昌市青云谱区民政局

地址：南昌市青云谱区广州路268号

联系方式：15979074213

2.采购代理机构信息

名称：江西众鑫招标咨询代理有限公司

地址：南昌市青云谱区广州路96号

联系方式：0791-88204182

3.项目联系方式

项目联系人：左佳佳

电话：13257005872

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97373>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：[www.CNSF99.com](http://www.CNSF99.com)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：[Cnsf99@163.com](mailto:Cnsf99@163.com) [Cnsf99@126.com](mailto:Cnsf99@126.com)

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**